

**AVISO No 301**

23 DE MAYO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **PAOLA ANDREA GARZON CARDONA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar      **RESOLUCION PQRDS 2235 DEL 11 DE MAYO DE 2023**

Persona a notificar:                      **PAOLA ANDREA GARZON CARDONA**

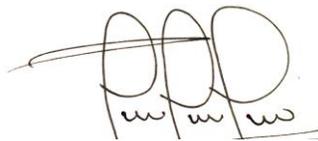
Dirección de notificación usuario      **URB YULIMA    YULIMA BQ E-4 APTO 102**

Funcionario que expidió el acto:      **JHONNATAN DONCEL PACHON**

Cargo:                                          Profesional Universitario- Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JHONNATAN DONCEL PACHON**  
**Abogado**  
**Dirección Comercial EPA ESP**



Armenia, 23 DE MAYO DE 2023

Señor(a)  
**PAOLA ANDREA GARZON CARDONA**  
**URB YULIMA YULIMA BQ E-4 APTO 102**  
Matricula No. 50885.  
Armenia, Quindío.

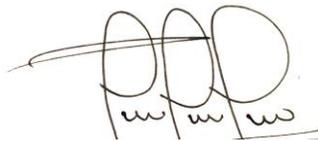
ASUNTO: Notificación por Aviso **301 RESOLUCION PQRDS 2235 DEL 11 DE MAYO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 301 RESOLUCION PQRDS 2235 DEL 11 DE MAYO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 50885"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JHONNATAN DONCEL PACHON**  
Abogado  
Direccion Comercial EPA ESP



Citación de Notificación Personal No. **2236** de 5/11/2023

Armenia, 11 DE MAYO DE 2023

Señor (a):

**PAOLA ANDREA GARZON CARDONA**

Dirección: URB YULIMA YULIMA BQ E-4 APTO 102

Email: N/A

Cel:

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal* **OFICIO PQRDS 2235 DEL 11 DE MAYO DE 2023.**

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente del presente oficio PQRDS **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULAS INTERNA 50885”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**JHONNATAN DONCEL PACHON**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**



**OFICIO PQRDS No.2235**

Armenia, Q. 11 DE MAYO DE 2023

Señor (a):

**PAOLA ANDREA GARZON CARDONA**

Dirección: URB YULIMA YULIMA BQ E-4 APTO 102

Celular:

Correo: N/A

**Matrícula No. 50885**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta petición con radicado **2023PQR792247** del 2235223621/04/2023.

Cordial saludo,

1. Que, la señora **PAOLA ANDREA GARZON CARDONA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el **artículo 152 de la ley 142/94**, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) PAOLA ANDREA GARZON CARDONA.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en el **URB YULIMA YULIMA BQ E-4 APTO 102** , identificado con **Matrícula N°50885**, se observa que a la fecha presenta un saldo de **\$63.078,00** correspondiente a lo facturado en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, de los meses de mayo.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, revisado el sistema de la entidad se evidencia que el pasado 21 de abril se generó orden de instalación de medidor predio ubicado en el **URB YULIMA YULIMA BQ E-4 APTO 102** , identificado con **Matrícula N°50885**.
5. Que, el cobro efectuado en los mes de marzo y abril de 2023, donde se facturo consumo promedio de 20mt3 por presentar medidor o instrumento de medida freno, no se configura una desviación significativa, motivo por el cual la entidad no procedió a realizar visita previa a la emisión de la factura, en virtud que el predio presentaba la misma lectura desde el pasado 8/04/2021 ,razón por la cual la entidad procedió a realizar cobro por promedio .



6. Que, si bien lo expresado anteriormente, en atención verbal presentada el día 21 de abril de 2023, se procedió a reliquidar la cuenta del mes de marzo y abril de 2023, facturando por promedio 10 mt3, descontando así del total factura 10mt3 en virtud que el peticionario ordeno cambio de instrumento de medida predio ubicado en el **URB YULIMA YULIMA BQ E-4 APTO 102** , identificado con **Matrícula N°50885**.
7. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.
8. Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
9. Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.



**JHONNATAN DONCEL PACHON**  
Abogado  
Direccion Comercial EPA ESP

Dado en Armenia, Q., a los Once(11) días del mes de Mayo Dos Mil veintitrés (2023).

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse del **OFICIO PQRDS 2235 DEL 11 DE MAYO DE 2023**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

