

**AVISO No 183**

19 DE ABRIL DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ANA CONSUELO ALVAREZ BARBOSA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar      **RESOLUCION PQRDS 1532 DEL 11 DE ABRIL DE 2023**

Persona a notificar:                      **ANA CONSUELO ALVAREZ BARBOSA**

Dirección de notificación usuario      **CLL 31 NORTE 20-80 TORRE 2 APTO 804**

Funcionario que expidió el acto:      **XIMENA OSORIO VARELA**

Cargo:    Profesional Universitario- Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**Ximena Osorio Varela**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P.



Armenia, 19 DE ABRIL DE 2023

Señor(a)

**ANA CONSUELO ALVAREZ BARBOSA**  
**CLL 31 NORTE 20-80 TORRE 2 APTO 804**  
Matricula No. 150052.  
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **183 RESOLUCION PQRDS 1532 DEL 11 DE ABRIL DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 183 RESOLUCION PQRDS 1532 DEL 11 DE ABRIL DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 150052"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**Ximena Osorio Varela**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P.





### RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.534,26	\$ 5.534,00	0,00	60,00	\$ 3.321,00	\$ 8.855,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 31,00	0,00	60,00	\$ 0,00	\$ 31,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>							<b>\$ 8.886,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.699,54	\$ 2.700,00	0,00	60,00	\$ 1.620,00	\$ 4.320,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 15,00	0,00	60,00	\$ 0,00	\$ 15,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>							<b>\$ 4.335,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
Recargo Por Mora	1		\$ 82,00	0,00	60,00	\$ 0,00	\$ 82,00
COSTOS FIJOS	1		\$ 13.749,00	0,00	60,00	\$ 8.250,00	\$ 21.999,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 607,00	0,00	60,00	\$ 158,00	\$ 665,00
<b>Subtotal ASEO</b>							<b>\$ 22.746,00</b>

- Que de conformidad a la anterior información se comunica que se le están cobrando setecientos cuarenta y siete pesos de más que serán descontados de las facturas correspondientes a los meses de febrero 2023, y marzo 2023, y se informara al área de facturación para que reliquide las facturas de aseo Números **62160343** y **61802476**. **Matrícula 150052**.
- Que se dispondrá establecer la observación de lectura **DESOCUPADO** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de **tres meses** o hasta tanto el medidor registre movimiento para que se facturen valores por cargos fijos.. **Matrícula 150052**.
- Que la Usuaría deberá seguir cancelando el **SERVICIO DE ASEO CON COSTOS FIJOS**, toda vez que, en virtud de los criterios de eficiencia económica, neutralidad y suficiencia financiera, todos los suscriptores o usuarios del servicio público de aseo deben contribuir al cubrimiento de los costos asociados a las actividades de barrido y limpieza, aprovechamiento y de limpieza urbana (CLUS) dadas sus condiciones de salubridad e higiene de la comunidad. **Matrícula 150052**.
- Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la Señora, **Ana Consuelo Álvarez Barbosa** donde solicita que se verifique el histórico de consumos porque le parece alta la facturación, por lo tanto se pasara la novedad al área de facturación para reliquidar las facturas de aseo de los meses de febrero y marzo del 2023 . Facturas Números **62160343 y 61802476** para que se cobre únicamente **CARGOS FIJOS DE LEY** por el servicio de **ASEO**, toda vez que la tarifa de cargos fijos a los servicios de acueducto y alcantarillado ya se encuentra aplicada **Matrícula 150052**.

**ARTICULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria que deberá seguir cancelando el Servicio de **ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO CON COSTOS FIJOS**. Matrícula 150052.

**ARTICULO TERCERO:** informar a la señora peticionaria que se ordenara al área de facturación mantener la observación de **PREDIO DESOCUPADO**, para que no se sigan facturando cobros adicionales en los servicios de **ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO**, o hasta tanto el medidor no registre movimiento y la Usuaría pasara la novedad cada tres meses a las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. para el predio identificado con la **Matrícula 150052**.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar a la Señora, **Ana Consuelo Álvarez Barbosa** del contenido de la presente Resolución. **Matrícula 150052**.

**ARTICULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los once (11) días del mes de Abril de Dos Mil veintitrés (2023)

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**Ximena Osorio Varela**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

Citación de Notificación Personal No 1533 del 11/04/2023



Armenia, Q. 11 de abril de 2023.

Señor (a):

**Ana Consuelo Álvarez Barbosa**

Dirección: **calle31Norte 20-80 torre 2 Apto 804.**

Correo: [anab77627@gmail.com](mailto:anab77627@gmail.com)

**Matrícula 150052.**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 1532 del 11 de abril 2023.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente de la Resolución **PQRDS 1532 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION."**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**XIMENA OSORIO VARELA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.

