

**AVISO No. 614**

23 DE AGOSTO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 5613 DEL 14 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

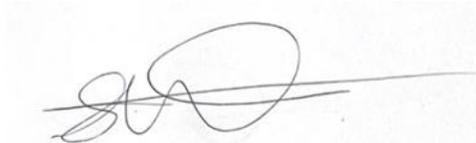
Dirección de notificación usuario **CALLE 5 N # 16 - 07 APTO 402.**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Profesional Universitario- Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**

Armenia, 23 DE AGOSTO DE 2023

Señor(a)

**CIUDADANO ANONIMO**

**CALLE 5 N # 16 - 07 APTO 402.**

Matricula No.49605

Armenia, Quindío.

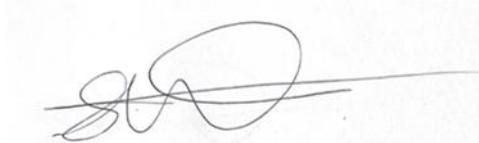
ASUNTO: Notificación por Aviso **614 RESOLUCION PQRDS 5613 DEL 14 DE AGOSTO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 614 RESOLUCION PQRDS 5613 DEL 14 DE AGOSTO DE 2023**  
**"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 49605"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Direccion Comercial EPA ESP**

**RESOLUCION PQRDS 5613**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 49605**

El Abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, el peticionario **CIUDADANO ANONIMO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **2023PQR834101**, respecto al predio ubicado en la **CALLE 5N # 16-07 APTO 402**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 49605**, es menester de la entidad informarle losiguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CALLE 5N # 16-07 APTO 402**, identificado con **Matrícula No. 49605**, se observa que a la fecha dicho inmueble no presenta deuda de saldo corriente.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).*
4. Que, se envió visita de verificación, la cual fue practicada el día 11 de Agosto de 2023, la cual arrojó el siguiente resultado:  
“LEC 177. SURTE APTO 402. AMOBLADO PERO NO HABITADO. USUARIO LO HABITA EXTENPORANEAMENTE INFORMA PORTERIA. MEDIDOR CON LLAVE DE PASO CERRADA AL ABRIRLA REGISTRA NORMAL.”
5. Que, al revisar el registro de medición del predio identificado con **Matrícula No. 49605**, se evidencia que se encuentra con observación de lectura normal, y además se ha cobrado lo arrojado por el medidor, también se debe tener en cuenta que para los periodos de mayo, junio y julio el medidor no registró movimiento.

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5136	177	176	1	-1	NORMAL	8/08/2023
5117	176	176	0	-1	NORMAL	6/07/2023
5098	176	176	0	-1	NORMAL	6/06/2023
5079	176	176	0	-1	NORMAL	4/05/2023
5060	176	167	9	-1	NORMAL	9/04/2023

6. Que, en relación a las cuentas de acueducto del bien inmueble identificado con **Matrícula No. 49605** no se encuentra procedente reliquidar las cuentas de acueducto dado que se facturó según lo arrojado por el medidor de agua en el predio.
7. Que, de otra parte, al revisar el servicio de aseo, se evidenció que se venía cobrando tarifa plena, y el resultado de la visita arrojó que el predio se encuentra desocupado, además de que el medidor no registró movimiento por tal razón se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad, re liquidar las cuentas de Aseo **No. 63529242, No. 63167863 y No. 62807555** en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de producción de aseo. **Matrícula No. 49605.**
8. Que, se dispondrá establecer la observación de lectura **“DESOCUPADO”** para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula N o . 49605**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.
9. Que, el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: **“Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**
  - 90.1** *Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.*
  - 90.2** *Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.*

*Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.*
  - 90.3** *Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas artesanales...”*
10. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
11. Que, la ley 142 de 1994, establece que las oficinas de peticiones, quejas y reclamos son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho;

## RESUELVE

**ARTICULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones del peticionario **CIUDADANO ANONIMO** y por consiguiente ordenar al área de facturación de la entidad, re liquidar las cuentas de Aseo **No. 63529242, No. 63167863 y No. 62807555**, en el sentido que no sea facturado ningún valor por concepto de producción de aseo, teniendo en cuenta que el predio se encuentra **DESOCUPADO. Matrícula No. 49605.**

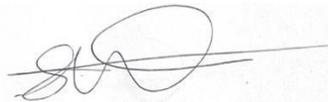
**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura “DESOCUPADO” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, del predio identificado con **Matrícula N°49605**, por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos. **Matrícula No. 49605.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al peticionario, **CIUDADANO ANONIMO**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, **CIUDADANO ANONIMO**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.  
Dado en Armenia, Q., a los catorce (14) días del mes de agosto de Dos Mil veintitrés (2023).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**JUAN ESTEBAN RESTREPO**

Abogado contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P.