

**AVISO No. 597**

22 DE AGOSTO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 5472 DEL 10 DE AGOSTO DE 2023**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 23 # 22-65**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **Profesional Universitario- Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**

Armenia, 22 DE AGOSTO DE 2023

Señor(a)

**CIUDADANO ANONIMO**

**CARRERA 23 # 22-65**

Matricula **No.32799**

Armenia, Quindío.

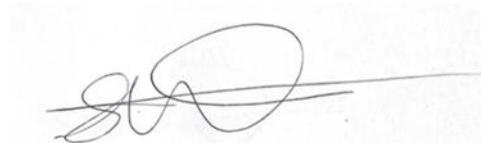
ASUNTO: Notificación por Aviso **597 OFICIO PQRDS 5472 DEL 10 DE AGOSTO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 597 OFICIO PQRDS 5472 DEL 10 DE AGOSTO DE 2023.**  
**"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 32799".**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Direccion Comercial EPA ESP**

## **OFICIO PQRDS 5472**

Armenia, 10 de Agosto de 2023

Señor(a):

**CIUDADANO ANÓNIMO**

**Matricula: 32799**

Ref.: Respuesta PETICION 2023PQR526912

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad, donde manifiesta su inconformidad, respecto de que se ha venido cobrando por promedio en el predio, pero usted manifiesta de que esta desocupado, se envió visita de verificación la cual arrojó el siguiente resultado:

LEC 2232. PREDIO DESOCUPADO. HAY 1 PERSONA DE VIGILANCIA, PRESENTA FUGA EN TRES SANITARIOS.

Que en razón de lo anterior y realizando un análisis a los promedios facturados por la empresa y teniendo en cuenta la diferencia de lecturas, la Empresa ha facturado lo debido.

Por lo anterior no hay lugar a realizar ajustes a reliquidaciones y/o ajustes toda vez que el consumo ha obedecido de igual manera a las fugas presentadas en el predio, se le recomienda al peticionario a realizar las correspondientes reparaciones para que dicha situación no continúe.

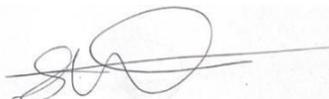
De igual manera se deja la observación de predio desocupado por el término de 3 meses o hasta que el medidor de agua marque consumo.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'J' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista

Dirección Comercial. EPA E.S.P.