

**AVISO No. 525**

01 DE AGOSTO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **NESTOR GOMEZ GONZALEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar      **RESOLUCION PQRDS 4045 DEL 24 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar:                      **NESTOR GOMEZ GONZALEZ**

Dirección de notificación usuario      **ARTESANAL MANZANA A – CASA 6**

Funcionario que expidió el acto:      **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo:    Profesional Especializado II

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Especializado II**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

Armenia, 1 DE AGOSTO DE 2023

Señor(a)

**NESTOR GOMEZ GONZALEZ**

**ARTESANAL MANZANA A – CASA 6**

Matricula No. 34219

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **525 RESOLUCION PQRDS 4045 DEL 24 DE JULIO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 525 RESOLUCION PQRDS 4045 DEL 24 DE JULIO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 34219"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
Profesional Especializado II  
Direccion Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 4045 DEL 24 DE JULIO DE 2023  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO No. 2023PQR426237 DEL 30/06/2023  
MATRICULA 34219**

La Abogada Profesional de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **NESTOR GOMEZ GONZALEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, , y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) **NESTOR GOMEZ GONZALEZ** respecto al predio en cuestión ubicado en **ARTESANAL MZ A CS 6. Matricula 34219**
2. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad de los predios con **Matricula 34219** ubicados en la dirección **ARTESANAL MZ A CS 6** presenta saldo de la siguiente manera ; **MATRICULA 42777** presenta un saldo por valor **(\$415.189,00)**. Por concepto de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen *más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula:

*“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.*
5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matricula 34219**, ubicado **ARTESANAL MZ A CS 6** se observa que se factura bajo la Observación de Lectura FRENADO, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble.

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5106	11	4	7	-1	NORMAL	21/06/2023
5087	4	3173	10	13	MEDIDOR NUEVO	23/05/2023
5068	3173	3173	20	1	-----	20/04/2023
5049	3173	3173	20	11	FRENADO	22/03/2023
5030	3173	3173	9	11	FRENADO	17/02/2023

6. Que, de acuerdo con el inciso 2º del artículo 146 de la ley 142 de 1994, cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un período no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según dispongan los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros

periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales.

7. Que, mientras el medidor se encuentra **FRENADO** y se realice el cambio por parte del peticionario, la entidad procedido a facturar bajo **CONSUMO PROMEDIO**, teniendo en cuenta **Art 146 de la ley 142 de 1994**, facturando 20 mt3 para el mes de marzo y 20 mt3 para el mes de abril.
8. Que, revisado el sistema de la dirección comercial, se evidencia que el pasado 2023-03-27 se generó orden de instalación de medidor la cual se realizó el día 2023-05-09: **Matrícula 34219**

SE RETIRA CONCRETO, INSTALA MEDIDOR VOLUMÉTRICO POR RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y VÁLVULA ANTIFRAUDE; DIÁMETRO DE 1/2" R-315, MARCA DIELH REFERENCIA ALTAIR, RETIRA MEDIDOR LECTURA 3173 SERIE H22VA474425 DIFERIR A 12 CUOTAS FIRMA USUARIO NESTOR GOMEZ C.C: 4466663

9. Que, por medio de una atención verbal, por parte de unos de nuestros funcionarios de la oficina de atención al usuario, se procedido a reliquidar las cuentas **N° 62250051** y **N° 62608810** :

**INCONFORMIDAD CON EL PROMEDIO COBRADO SE LE COBRA 10M3 ADQUIRIO EL CONTADOR 27/03/2023**

10. Que, dado lo anterior se genero un saldo a favor, el cual se aplicó en el pedido del mes junio en la cuenta N°63331424 como se observa a continuación, quedando un saldo a favor por valor de \$ 4.804,00.

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	19%	%	Valor		
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>								
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.729,62	\$ 5.730,00	0,00	-11,50	-\$ 659,00	\$ 5.071,00	
Consumo Acueducto	7	\$ 2.043,39	\$ 14.303,00	0,00	-11,50	-\$ 1.645,00	\$ 12.658,00	
Tasa Ambiental Acueducto	7	\$ 10,82	\$ 76,00	0,00	-11,50	-\$ 9,00	\$ 67,00	
Aplicacion de Saldos a Favor	1			0,00	0,00	\$ 0,00	-\$ 17.796,00	
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>							<b>\$ 0,00</b>	
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>								
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.794,83	\$ 2.795,00	0,00	-11,50	-\$ 321,00	\$ 2.474,00	
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 70,00	0,00	-11,50	\$ 0,00	\$ 70,00	
Tasa Ambiental Alcantarillado	7	\$ 76,92	\$ 538,00	0,00	-11,50	-\$ 62,00	\$ 476,00	
Vertimiento Alcantarillado	7	\$ 1.794,78	\$ 12.563,00	0,00	-11,50	-\$ 1.445,00	\$ 11.118,00	
<b>Subtotal Alcantarillado</b>							<b>\$ 14.138,00</b>	
<b>3. Servicio de ASEO</b>								
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 13.898,00	0,00	-11,50	-\$ 1.599,00	\$ 12.299,00	
COSTOS FIJOS	1		\$ 13.952,00	0,00	-11,50	-\$ 1.806,00	\$ 12.346,00	
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 454,00	0,00	-11,50	-\$ 53,00	\$ 401,00	
Aplicacion de Saldos a Favor				0,00	0,00	\$ 0,00	-\$ 23.935,00	
<b>Subtotal ASEO</b>							<b>\$ 1.111,00</b>	
<b>4. Otros Cobros</b>								
Intereses Financiacion	0			0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 8.108,00	
Financiacion Deuda	0			0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 30.224,00	
Aplicacion de Saldos a Favor	1			0,00	0,00	\$ 0,00	-\$ 30.224,00	
<b>Subtotal Otros Cobros</b>							<b>\$ 8.108,00</b>	

11. Que, revisada la factura correspondiente al mes de MAYO DE 2023 N°62970301 esta se generó por valor de **(\$923.884,00)**, correspondiente a los cobros generados por concepto de **INSTALACION DE MEDIDOR** por valor de **\$405.378**, cobro por los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por valor de **\$65.063** y cobros por concepto de Arreglos Alcantarillado por valor de **\$453.443**.

12. Que, revisado el sistema de la dirección comercial, se evidencia que el pasado 23-05-2023 se financio el valor por concepto de medidor PLAN FINANCIACION ESTRATO 1 2 Y 3 MANDATO a 12 cuotas, como se evidencia en la siguiente imagen. **MATRICULA 34219.**

Código Financiaci3n	Plan de financiaci3n		Saldo Diferido	Cuota Inicial	Numero cuotas	% Intere	Saldo Pendiente	Aten	Cuj	Fecha Creaci3n
	C3digo Plan Financiaci3n	Descripci3n								
2381077	73	PLAN FINANCIACION ESTRATO 1 2 Y 3 MANDATO	\$405 378	\$0	12	2	\$375.154	-1		2023-05-23 09:58:28

13. Que, el d3a 03/05/23 se expidi3 FACTURA DE VENTA No. 62801853 por concepto de Arreglos Alcantarillado por un valor de \$ 453.443,00, esta factura se carga dado el **OFICIO GTAR N396 DEL 28 DE ABRIL DE 2023**



**Empresas P3blicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 Ext. 103 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindio  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autorretenedores servicios p3blicos domiciliarios Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res. 1460 19/03/97 - IVA - R3gimen c3mun. Vigilada por la Superintendencia de Servicios P3blicos.

**FACTURA DE VENTA No.** 62801853  
**FECHA EXPEDICION:** 03/05/23  
**FECHA DE VENCIMIENTO:** 24/05/23

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio seg3n art3culo 774 del C3digo del Comercio

**SEÑORES:** Nestor Gomez De Credito T  
**NIT/ CC:** 9466663  
**DIRECCION:** ARTESANAL MZ A CS 6

**TELEFONO:** -1  
**CIUDAD:** ARMENIA  
**CONTRATO:** 34219

DESCRIPCION	Cant	Valor unitario	Subtotal	% Iva	Total IVA	Valor total
Arreglos Alcantarillado	1	381.045,00	381.045,00	19 %	72.398,00	453.443,00

Amparados por el concepto especial de la DIAN No. 85922 de 1998  
Su no pago en el vencimiento ocasionaria un inter3s por mora mensual (a la tasa m3xima legal)

**Subtotal** \$ 381.045,00  
**IVA** \$ 72.398,00  
**TOTAL** \$ 453.443,00

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_  
Aceptacion de la Factura

Fecha de recibo 03/05/23  
Prepar3 John Eider Herrera Herrera

**CUPON** 35911403  
**FACTURA No.** 62801853



(415)7707233564639(8020)000035911403(3900)0000453443(96)20230524

**TOTAL A PAGAR \$ 453.443,00**



OK

GRTAR – 396

Armenia, 2023.04.28

Doctor  
**JHON EIDER HERRERA HERRERA**  
Director Comercial  
Empresas Públicas de Armenia EPA E.S.P.  
Armenia

Asunto: Remisión Cobro por Factura

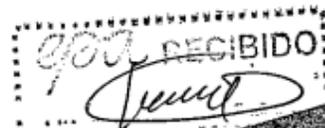
Por medio de la presente, nos permitimos solicitar se incluya en la factura de servicios Públicos, remitido a veinticuatro (24) cuotas, el cobro de la instalación de la Red Domiciliaria, al predio ubicado en la dirección **Barrio Villa Liliana, Manzana A ,casa 6**, dicha actividad fue ejecutada con el personal adscrito al Proceso de Recolección y Transporte de Aguas Residuales de EPA E.S.P. a solicitud del propietario de dicho predio.

- Dirección: Barrio Villa Liliana, Manzana A, casa 6.
- Matrícula del predio número: 34219
- Propietario del inmueble: Néstor Gómez González
- Valor: Cuatrocientos cincuenta y tres mil cuatrocientos cuarenta y tres pesos (\$453.443,00) m/cte.

Atentamente,

  
JULIAN DAVID OSPINA LONDOÑO  
Gestor Recolección Y Transporte De Aguas Residuales  
Colaboró: Carlos A. Sánchez Cañas. Ing. Apoyo GRTAR *Bluse*

03 MAY 2023



Superservicios  
SUPERVISIÓN DE SERVICIOS  
PÚBLICOS DE ARMENIA

la empresa de todos  
www.epa.gov.co  
Carril Administrativo Municipal - CAEM - PBX 7411780

## Suministran Materiales

Armenia,

Señores  
Empresas Públicas de Armenia E.S.P  
Gestor Recolección y Transporte de Aguas Residuales  
Empresas Públicas  
Armenia

Asunto: Autorización

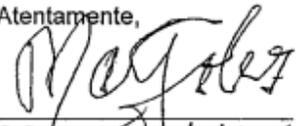
Yo, Néstor Gómez G, identificado (a) con cédula de  
ciudadanía número 4466663, de Montenegro

de la manera más respetuosa, me dirijo a ustedes, para manifestar  
que autorizó a Empresas Públicas de Armenia ESP, la reparación de  
acometida domiciliaria de alcantarillado del inmueble ubicado en los  
Villa Libana M-A 76 y el costo sea  
descontado a 24 meses.

Anexo a la presente fotocopia de la cédula y recibo de EPA.

Agradezco la atención prestada a la presente.

Atentamente,

  
C.C. 4466663  
Celular ó Teléfono:

3178500713

epa		Presupuesto para cobro a usuarios de obras y/o servicios a ejecutar por los Procesos		Documento Controlado		
				Código: GRTAR-R-021		
				Versión: 02		
				Fecha de emisión: 21-10-05		
				Pagina: 1 / 1		
Proceso solicitante		Recolección y Transporte de Aguas Residuales EPA E.S.P.		Fecha: AA MM DD		
Dirección		BARRIO VILLA LILIANA MANZANA A CASA 6		2023 4 28		
952987		CONSTRUCCIÓN RED DOMICILIARIA		Numero de Matrícula 34219		
				Numero de Solicitud 948861		
				Numero de Orden 1004002		
Item	Descripción	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor Parcial	
1	SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA					
1.1	SEÑALIZACIÓN PREVENTIVA	ML	6,00	\$ 8.025,00	\$ 48.150,00	
2	MOVIMIENTO DE TIERRAS					
2.1	EXCAVACION MANUAL 0-2 M (incluye cualquier material, profundidad, seco o bajo agua, demolición de tubería existente, disposición final)	M3	1,08	\$ 22.713,00	\$ 24.530,00	
2.2	LLENO COMPACTADO MATERIAL DE SITIO	M3	0,86	\$ 19.951,00	\$ 17.238,00	
2.3	LLENO COMPACTADO CON MATERIAL GRANULAR	M3	0,22	\$ 97.329,00	\$ 21.023,00	
2.4	CARGUE Y RETIRO DE MATERIAL SOBRANTE	M3	0,45	\$ 50.922,00	\$ 22.772,00	
3	DEMOLICIONES					
3.1	CORTE CON DISCO DE PAVIMENTO HASTA 5 CM	ML	2,70	\$ 6.900,00	\$ 18.630,00	
3.2	DEMOLICION PAVIMENTO DE CONCRETO HASTA 23 CM	M2	0,60	\$ 60.836,00	\$ 36.502,00	
3.3	DEMOLICION ANDEN Y/O CUNETAS	M2	2,24	\$ 27.778,00	\$ 62.223,00	
4	SUMINISTRO E INSTALACION TUBERIAS Y ACCESORIOS					
4.1	SUMINISTRO E INSTALACION TUBERIA NOVAFORT 6"	ML	3,00	\$ 10.673,00	\$ 32.019,00	
5	REPOSICION DE CONCRETOS					
5.1	REPOSICIÓN PAVIMENTO EN CONCRETO MR 36-37 ACELERADO A 7 DIAS E=20 CM PARA REDES HIDROSANITARIAS (concreto hecho en obra)	M2	0,60	\$ 146.160,00	\$ 87.696,00	
5.2	REPOSICION ANDEN EN CONCRETO 1:2:3	M2	2,24	\$ 33.328,00	\$ 74.655,00	
5.3	EMBOQUILLADO DE CAJAS DE INSPECCION	UND	0,25	\$ 32.019,00	\$ 8.004,75	
<b>Total Costos Directos</b>					<b>\$ 453.442,75</b>	
<b>Costo Total</b>					<b>\$ 453.443,00</b>	
Firma						
Nombre	ING. CARLOS ALBERTO SANCHEZ CAÑAS		ING. JULIAN DAVID OSPINA LONDOÑO			
Cargo	Profesional de Apoyo Recolección y Transporte de Aguas Residuales Elaboró		Gestor Recolección y Transporte de Aguas Residuales Revisó			

14. Que, revisada la factura correspondiente al mes de **JUNIO DE 2023 N° 63331424** esta se generó por valor de **(\$415.189,00)**, correspondiente a los cobros por los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, luego de aplicados los saldos a favor, en la cuenta de acueducto, servicio de aseo y en otros cobros y el saldo restante correspondiente a la factura N° 62801853 de Arreglos de Alcantarillado. **Matrícula 34219**

15. Que, atendiendo a su petición nos permitimos relacionar los pagos realizados desde el mes de enero de 2022 a la fecha del presente acto:

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion	Usuario
200620231317	35838437	\$203.433	2023-06-20 12:00:00	2023-06-21 07:53...	ARQGUI
2804202321007	35892300	\$28.658	2023-04-28 12:00:00	2023-04-28 11:51...	CARIOS
210420231317	35711566	\$101.497	2023-04-21 12:00:00	2023-04-24 08:35...	
0203202321007	35536191	\$114.311	2023-03-02 12:00:00	2023-03-02 03:45...	CARIOS
2212202221007	35278987	\$54.588	2022-12-22 12:00:00	2022-12-22 12:46...	CARIOS
301120221317	35146524	\$54.280	2022-11-30 12:00:00	2022-12-01 08:00...	ARQGUI
081120227917	35011728	\$55.717	2022-11-08 12:00:00	2022-11-09 07:52...	ARQGUI
12102022529988	34857829	\$52.717	2022-10-12 12:00:00	2022-10-13 08:03...	ARQGUI
260820227917	34725455	\$48.493	2022-08-26 12:00:00	2022-08-29 08:56...	ARQGUI
27072022529999	34601697	\$106.224	2022-07-27 12:00:00	2022-07-28 07:38...	ARQGUI
1506202221005	34355215	\$81.859	2022-06-15 12:00:00	2022-06-15 03:43...	JARAMIREZ
19042022527919	34108955	\$30.952	2022-04-19 12:00:00	2022-04-20 07:19...	ARQGUI
0803202221009	33985700	\$31.653	2022-03-08 12:00:00	2022-03-08 03:48...	BBORTEGA
210120221317	33862645	\$29.921	2022-01-21 12:00:00	2022-01-24 10:57...	ARQGUI

16. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al peticionario, señor **NESTOR GOMEZ GONZALEZ** que los cobros efectuados corresponden a lo registrado por el instrumento de medida dispuesto en el predio ubicado **ARTESANAL MZ A CS 6** con **Matrícula 34219**,

**ARTÍCULO SEGUNDO** Informar al peticionario, señor **NESTOR GOMEZ GONZALEZ**, respecto al predio identificado con **Matrícula 125564**, ubicado en **GRAN BRETANA MZ 3 CS 8 P 2** las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura, los consumos facturados al predio obedecen al gasto real que ha tenido el inmueble, ya que como puede notarse si se registran lecturas mes a mes y no excede los porcentajes establecidos para determinar una **Desviación Significativa. Matrícula 125564**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al peticionario, señor **NESTOR GOMEZ GONZALEZ**, atendiendo a su petición nos permitimos relacionar los pagos realizados desde el mes de enero de 2022 a la fecha del presente acto:

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion	Usuario
200620231317	35838437	\$203.433	2023-06-20 12:00:00	2023-06-21 07:53...	ARQGUI
2804202321007	35892300	\$28.658	2023-04-28 12:00:00	2023-04-28 11:51...	CARIOS
210420231317	35711566	\$101.497	2023-04-21 12:00:00	2023-04-24 08:35...	
0203202321007	35536191	\$114.311	2023-03-02 12:00:00	2023-03-02 03:45...	CARIOS
2212202221007	35278987	\$54.588	2022-12-22 12:00:00	2022-12-22 12:46...	CARIOS
301120221317	35146524	\$54.280	2022-11-30 12:00:00	2022-12-01 08:00...	ARQGUI
081120227917	35011728	\$55.717	2022-11-08 12:00:00	2022-11-09 07:52...	ARQGUI
12102022529988	34857829	\$52.717	2022-10-12 12:00:00	2022-10-13 08:03...	ARQGUI
260820227917	34725455	\$48.493	2022-08-26 12:00:00	2022-08-29 08:56...	ARQGUI
27072022529999	34601697	\$106.224	2022-07-27 12:00:00	2022-07-28 07:38...	ARQGUI
1506202221005	34355215	\$81.859	2022-06-15 12:00:00	2022-06-15 03:43...	JARAMIREZ
19042022527919	34108955	\$30.952	2022-04-19 12:00:00	2022-04-20 07:19...	ARQGUI
0803202221009	33985700	\$31.653	2022-03-08 12:00:00	2022-03-08 03:48...	BBORTEGA
210120221317	33862645	\$29.921	2022-01-21 12:00:00	2022-01-24 10:57...	ARQGUI

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar al peticionario, señor **NESTOR GOMEZ GONZALEZ** revisado el sistema de la dirección comercial, se evidencia que el pasado 23-05-2023 se financio el valor por concepto de medidor PLAN FINANCIACION ESTRATO 1 2 Y 3 MANDATO a 12 cuotas, financiación que se encuentra vigente según lo pactado. **MATRICULA 34219.**

**ARTÍCULO QUINTO:** Informar al peticionario, señor **NESTOR GOMEZ GONZALEZ** , que el cobro efectuado por valor de \$ 453.443,00, corresponde a que el día 03/05/23 se expidió FACTURA DE VENTA No. 62801853 por concepto de Arreglos Alcantarillado por un valor de \$ 453.443,00, esta factura se carga dado el **OFICIO GTAR N°396 DEL 28 DE ABRIL DE 2023.**

**ARTÍCULO SEXTO:** Notificar al peticionario, señor **NESTOR GOMEZ GONZALEZ**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEPTIMO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Venticuatro (24) días del mes de Julio de Dos Mil veintitrés (2023).



**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Profesional Especializado ||  
Dirección Comercial EPA ESP