

**AVISO No. 515**

01 DE AGOSTO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **FABIO ESTEBAN REYES VELEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar      **RESOLUCION PQRDS 4265 DEL 24 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar:                      **FABIO ESTEBAN REYES VELEZ**

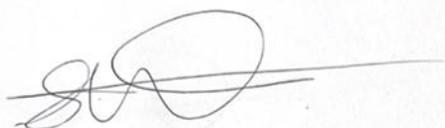
Dirección de notificación usuario      **CARRERA 12 # 10-50**

Funcionario que expidió el acto:      **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo:    Profesional Universitario- Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
**Abogado**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

Armenia, 1 DE AGOSTO DE 2023

Señor(a)

**FABIO ESTEBAN REYES VELEZ**

**CARRERA 12 # 10-50**

Matricula **No.124082**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **515 RESOLUCION PQRDS 4265 DEL 24 DE JULIO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 515 RESOLUCION PQRDS 4265 DEL 24 DE JULIO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 124082"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**

**RESOLUCION PQRDS 4265**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2023PQR312511**  
**MATRICULA 124082**

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, el peticionario **FABIO ESTEBAN REYES VELEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No.2023PQR312511**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la **CARRERA 12 # 10-50**, identificado con **Matrícula 124082**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CARRERA 12 # 10-50**, identificado con **Matrícula 124082**., se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente, por calor de **TREINTA MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y UN PESOS MCTE (\$30.991,00)**
3. Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la *Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del artículo 154 de la Ley 142/1994*.
5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 124082**, se observa el siguiente reporte:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Código		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5124	477	0	10	-1	NORMAL	19/07/2023
5105	0	458	9	21	TAPADO	20/06/2023
5086	458	448	10	-1	NORMAL	19/05/2023
5067	448	435	13	-1	NORMAL	19/04/2023
5048	435	423	12	-1	NORMAL	21/03/2023

6. Que, las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes, que para el periodo de junio se evidenció la observación de tapado. **Matrícula 124082**.

7. Que, después de realizar un análisis a la lectura actual y la relacionada con la observación de tapado, se evidencia que dicha diferencia corresponde a lo arrojado por el medidor.
8. Que, de igual manera se le informa al peticionario **FABIO ESTEBAN REYES VELEZ**, que se remitirá la observación al área encargada para que realice las lecturas mes a mes.
9. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informarle al peticionario, señor **FABIO ESTEBAN REYES VELEZ**, que se le enviará la observación al área encargada para que realicen las lecturas mes a mes.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario **FABIO ESTEBAN REYES VELEZ** de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinticuatro (24) días del mes de julio de Dos Mil veintitrés (2023)

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado contratista

Dirección Comercial EPA ESP