

**AVISO No. 467**

24 DE JULIO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE ELMER LOPEZ RESTREPO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar      **RESOLUCION PQRDS 3671 DEL 12 DE JULIO DE 2023**

Persona a notificar:                      **JOSE ELMER LOPEZ RESTREPO**

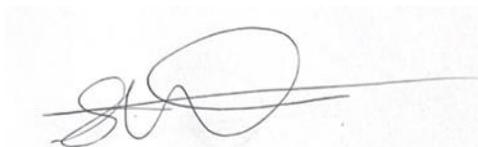
Dirección de notificación usuario      **CARRERA 13 # 24N -00, CASA 18**

Funcionario que expidió el acto:      **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo:    Profesional Universitario- Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Dirección Comercial EPA ESP**

Armenia, 24 DE JULIO DE 2023

Señor(a)

**JOSE ELMER LOPEZ RESTREPO**

**CARRERA 13 # 24N -00, CASA 18**

Matricula No.53369

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **467 RESOLUCION PQRDS 3671 DEL 12 DE JULIO DE 2023**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 467 RESOLUCION PQRDS 3671 DEL 12 DE JULIO DE 2023. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 53369"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

**Abogado**

**Direccion Comercial EPA ESP**

**RESOLUCION PQRDS 3671**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRICULA 53369**

El Abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994,

**CONSIDERANDO**

1. Que, el peticionario **JOSE ELMER LOPEZ RESTREPO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado **2023PQR444311**, respecto al predio ubicado en la **CARRERA 13 # 24N – 00, CASA 18** identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 53369**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **BARRIO LA ADIELA ET 2, MZ 28, CS 7** identificado con **Matrícula 71262**, se observa que a la fecha dicho inmueble no presenta deuda de saldo.
3. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que, en virtud de lo solicitado se ordenó la práctica de una visita de verificación la cual se llevó a cabo el día 10 de julio de 2023, encontrando lo siguiente:

“LECTURA 121, EL MEDIDOR REGISTRA FUGA EN LA CONEXIÓN, FUNCIONA NORMAL, NADIE EN EL PREDIO”

5. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 53369**, se observa el siguiente reporte:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
5101	100	82	18	-1	NORMAL	14/06/2023
5082	82	67	15	-1	NORMAL	12/05/2023
5063	67	50	17	-1	NORMAL	12/04/2023
5044	50	35	15	-1	NORMAL	14/03/2023
5025	35	17	18	-1	NORMAL	12/02/2023

6. Que las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de manera correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura. **Matrícula 53369**.

7. Que los consumos facturados al predio obedecen al gasto real que ha tenido el inmueble, ya que como puede notarse si se registran lecturas mes a mes.  
**Matrícula 53369.**
8. Que, a solicitud del peticionario se hizo un estudio frente a la facturas con el fin de determinar que obedece el cobro por la suma de **\$284.281**, encontrando que dicho cobro obedece a un medidor 1/2 por mandato y a la instalación de llave de paso-valv. Antifr.

 <b>Empresas Públicas de Armenia ESP</b> <small>NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 Ext. 103 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/96 - Autorretenedores servicios públicos domiciliarios Res.: 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.</small>	<b>FACTURA DE VENTA No.</b> 63217757 <b>FECHA EXPEDICION:</b> 13/06/23 <b>FECHA DE VENCIMIENTO:</b> 16/06/23																					
	Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según artículo 774 del Código del Comercio																					
<b>SEÑORES:</b> Botero Gomez Francisco Libardo <b>NIT/ CC:</b> 53369800 <b>DIRECCION:</b> C.R. QUINTAS DE SAN JULIAN CR 13 24N 00 CS 18	<b>TELEFONO:</b> -1 <b>CIUDAD:</b> ARMENIA <b>CONTRATO:</b> 53369																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>Cant</th> <th>Valor unitario</th> <th>Subtotal</th> <th>% Iva</th> <th>Total IVA</th> <th>Valor total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MEDIDOR 1/2 POR MANDATO</td> <td>1</td> <td>230.000,00</td> <td>230.000,00</td> <td>19 %</td> <td>43.700,00</td> <td>273.700,00</td> </tr> <tr> <td>INSTALACION DE LLAVE DE PASO-VALV. ANTIFR</td> <td>1</td> <td>8.892,00</td> <td>8.892,00</td> <td>19 %</td> <td>1.689,00</td> <td>10.581,00</td> </tr> </tbody> </table>		DESCRIPCIÓN	Cant	Valor unitario	Subtotal	% Iva	Total IVA	Valor total	MEDIDOR 1/2 POR MANDATO	1	230.000,00	230.000,00	19 %	43.700,00	273.700,00	INSTALACION DE LLAVE DE PASO-VALV. ANTIFR	1	8.892,00	8.892,00	19 %	1.689,00	10.581,00
DESCRIPCIÓN	Cant	Valor unitario	Subtotal	% Iva	Total IVA	Valor total																
MEDIDOR 1/2 POR MANDATO	1	230.000,00	230.000,00	19 %	43.700,00	273.700,00																
INSTALACION DE LLAVE DE PASO-VALV. ANTIFR	1	8.892,00	8.892,00	19 %	1.689,00	10.581,00																
Amparados por el concepto especial de la DIAN No. 85922 de 1998 Su no pago en el vencimiento ocasionaria un interés por mora mensual (a la tasa máxima legal)	<table border="1"> <tr> <td><b>Subtotal</b></td> <td>\$ 238.892,00</td> </tr> <tr> <td><b>IVA</b></td> <td>\$ 45.389,00</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td>\$ 284.281,00</td> </tr> </table>	<b>Subtotal</b>	\$ 238.892,00	<b>IVA</b>	\$ 45.389,00	<b>TOTAL</b>	\$ 284.281,00															
<b>Subtotal</b>	\$ 238.892,00																					
<b>IVA</b>	\$ 45.389,00																					
<b>TOTAL</b>	\$ 284.281,00																					

9. Que de acuerdo a la visita realizada, se evidenció que el bien inmueble identificado con **Matrícula 53369** presentó registro por FUGA PERCEPTIBLE EN SANITARIO.
10. Que la fuga que se presentó en el predio es de tipo perceptible toda vez que para su detección no se requirió de elementos de especial tecnología como por ejemplo un geófono.
11. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios según concepto **OJ-2004-386**, establece:

“...El Decreto 229 de 2002 con relación a estos servicios contiene las siguientes definiciones sobre fugas perceptibles e imperceptibles:

“3.13. **FUGA IMPERCEPTIBLE:** Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y se detecta solamente mediante instrumentos apropiados, tales como los geófonos.

“3.14. **FUGA PERCEPTIBLE:** Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones internas de un inmueble y es detectable directamente por los

**sentidos”.**

*Si se trata de una fuga perceptible en las instalaciones internas, esto es, de aquellas que cualquier persona está en posibilidad de detectar directamente por los sentidos, **el usuario debe tomar las medidas correctivas;** o informar a la empresa en el caso en que la fuga en la red interna no sea perceptible.*

12. Que como ya se anotó, si se trata de fugas perceptibles en las instalaciones internas, la usuaria está obligada a remediarlas; así lo determina el decreto 3102 de 1997, que al respecto señala:

*“**Artículo 2. Obligaciones de los Usuarios:** Hacer buen uso del servicio de agua potable y reemplazar aquellos equipos y sistemas que causen fugas de aguas en las instalaciones internas”.*

13. Que, frente a la solicitud de realizar el cambio del titular del servicio, ésta no es viable toda vez que según certificado de tradición anexo por usted, el propietario del bien inmueble es **BANCOLOMBIA S.A.**, y usted opera como locatario.
14. Que, se recomendará al usuario, revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos o duchas, observando que no existan daños, que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 24968.**
15. Que la ley 142 de 1994 , establece que las oficinas de peticiones, quejas y reclamos son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho;

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Negar las pretensiones del peticionario **JOSE ELMER LOPEZ RESTREPO**, toda vez que no hay lugar a realizar descuentos y/o ajustes sobre el bien identificado con matrícula **No. 53369**, toda vez que el cobró realizado por la suma de **\$284.281 PESOS MCTE.** Correspondió a lo ya expuesto en el numeral 8 de la presente resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informarle al peticionario, que no es viable acceder a su petición de realizar cambio del titular del servicio por lo expuesto en el numeral 13 de la presente resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Informarle al usuario que debe proceder a realizar las correspondientes reparaciones con el fin de evitar que se presente un alto consumo, referente a lo arrojado por la visita de verificación.

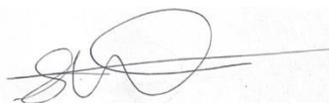
**ARTÍCULO TERCERO:** Recomendar al peticionario, señora **JOSE ELMER LOPEZ RESTREPO**, revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos o duchas, observando que no existan daños que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matrícula 53369.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario, **JOSE ELMER LOPEZ RESTREPO**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los doce (12) días del mes de julio de Dos Mil veintitrés (2023).

#### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**JUAN ESTEBAN RESTREPO**

Abogado contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P.