

OFICIO -PQRDS-4696

Armenia, 28 de Diciembre de 2016

Señor

**ARMANDO RINCÓN**

CALLE 21 NORTE # 9-55 ALAMEDA

Teléfono: 3146319341

Armenia, Quindío

**Ref.: Respuesta SOLICITUD 4696**

En atención a su solicitud radicada en esta entidad el día 07 de Diciembre de 2016, *por medio de la presente me permito solicitar la suspensión del servicio de agua de la residencia con dirección carrera 14 # 24N -81 barrio octava brigada con matrícula No 53365.por motivo de no estar ocupada, de manera respetuosa le informamos lo siguiente.*

*Que se ha dado cumplimiento a lo solicitado por usted llevando a cabo la suspensión del servicio por **MUTUO ACUERDO**, que así mismo se generara en la factura siguiente, después de haberse ejecutado la suspensión del servicio un cobro por dicha labor.*

*Que así mismo en el momento que necesite la reconexión, hacer saber a la empresa para poder realizar la labor de reconexión la cual tendrá un costo similar al de la suspensión del servicio  
Ya sea verbal y / o escrita.*

En los anteriores términos se entiende tramitada su solicitud.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**

**PQRDS-4696**

***NOTIFICACIÓN PERSONAL***

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ De 2016.

\_\_\_\_\_

Notificado (a).