

Armenia, 21 de Octubre de 2016

Señor

**GUZTAVO MOLINA OSORIO**

BARRIO LIBERTADORES Mz F CASA # 5

Teléfono: 7465437-3117671646

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Oficio **PQRDS – 3154**  
Del 11 de Octubre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0645 correspondiente al Oficio **PQRDS – 3154** del 11 de Octubre de 2016 *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA. 46337”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0645**

**21 de Octubre de 2016**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor; **GUZTAVO MOLINA OSORIO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 3154 del 11 de Octubre de 2016**

Persona a notificar: **GUZTAVO MOLINA OSORIO**

Dirección de notificación usuario: **BARRIO LIBERTADORES Mz F CASA # 5**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**

PQRDS-3154

Armenia, 11 de Octubre de 2016

Señor

**GUSTAVO MOLINA OSORIO**

BARRIO LIBERTADRES Mz f casa # 5

Teléfono: 7465437-3117671646

Matrícula 46337

Armenia, Quindío

**Ref.: Respuesta SOLICITUD 4810**

Atendiendo su oficio radicado en esta entidad el día 21 de Septiembre de 2016, *donde manifiesta estar inconforme con el cobro de reconexión y suspensión del servicio de acueducto y alcantarillado, al predio ubicado en el **BARRIO LIBERTADORES MANZANA F CASA # 5** Identificado con **MATRICULA 46337**, teniendo en cuenta que no se realizó dicha labor*, de manera respetuosa nos permitimos comunicarle:

Que revisada la base de datos de la entidad se observa que la **Matricula 46337**, se encuentra **CON MORA** por concepto de, suspensión-reconexión; que el día 22 de Agosto de 2016 se asignó en el sistema la orden de suspensión , y el día 23 de agosto se llevó a cabo, bajo la orden con **número 2068609**, con la observación cumplida **TAPÓN EXPANDIBLE ..INFORMA...ALBIN.**

ORDER [IWCCOT]					
Consulta de ordenes de trabajo					
Orden de trabajo	63	1	2056917	Fecha elaboracion	22-08-2016 00:00:00
Tipo de trabajo	1093	SUSPENSION DRASTICA		Fecha solicitud	22-08-2016 17:43:27
Solicitud	63	1	2068609	Estado solicitud	SO
Causa Rep.	1093	CORTE DEL SERVICIO		Fecha asignacion	22-08-2016 17:43:27
Trabajo Derivado	1093	CORTE DEL SERVICIO		Fecha ini ejecucion	26-08-2016 09:01:34
Estado de orden	3	CUMPLIDA		Fecha fin ejecucion	23-08-2016 09:01:34
Producto	1	ACUEDUCTO,ALCANTARILLADO		Fecha legalizacion	26-08-2016 09:01:53
Matricula	46337	JOSE SAUL ALMANZA GARIBELLO		Producto contratado	46337
Equipo de trabajo	22	CUADRILLA 2 SUSPENSIONES		Valor cobro a matr.	0
Tecnico	1	SUSPENSIONES		Valor pago a eq. trab.	0
Sector operativo	63	1	1	SECTOR UNICO EPA	
Direccion predio					
Observacion	TAPON EXPANDIBLE..... ESTA FIRMADA.....13:40.....ALBIN				
Descripcion daño					
Concepto tecnico					
Solucion problema					
Informacion de la solicitud					

PQRDS-3154

Que en cuanto a la reconexión, se Asignó en el sistema el día 23 de Agosto de 2016 cuando se realizó el pago, la cual está arroja la orden de reconexión automáticamente, con numero-**2069374**. Con fecha de ejecución el día el día 24 de agosto 2016, con la observación SE **RETIRO TAPON..... ....OPERRARIO. JORGE ACERO...7:49...**

Consulta de ordenes de trabajo			
Orden de trabajo	63   1   2057668	Fecha elaboracion	23-08-2016 00:00:00
Tipo de trabajo	1082 RECONEXION DRASTICA	Fecha solicitud	23-08-2016 14:14:28
Solicitud	63   1   2069374	Estado solicitud	SD
Causa Rep.	1082 REINSTALACION	Fecha asignacion	23-08-2016 14:14:28
Trabajo Derivado	1082 REINSTALACION	Fecha ini ejecucion	31-08-2016 14:27:53
Estado de orden	3 CUMPLIDA	Fecha fin ejecucion	24-08-2016 14:27:53
Producto	1 ACUEDUCTO_ALCANTARILLADO	Fecha legalizacion	31-08-2016 14:28:19
Matricula	46337 JOSE SAUL ALMANZA GARIBELLO	Producto contratado	46337
Equipo de trabajo	111 CUADRILLA 2 PARA PQR	Valor cobro a mat.	0
Tecnico	1 TECNICO PARA TODOS LOS TRABAJOS	Valor pago a eq. trab.	0
Sector operativo	63   1   1   SECTOR UNICO EPA		
Direccion predio	MZ F CS 5		
Observacion	SE RETIRO TAPON.....NO FIRMA USUARIO.....OPERARIO		
Descripcion daño	JORGE ACERO .....7.49		
Concepto tecnico			
Solucion problema			
Informacion de la solicitud			

Que los recibos emitidos por la entidad informan las fechas límites de pago y por ende la fecha de suspensión. Es importante, Que las facturas se cancele en su totalidad y a tiempo para que no se presente ningún tipo de problemas.

Por lo anteriormente nombrado, no procede descontar ningún concepto por suspensión ni reconexión, facturado a la **Matricula 46337**.

En los anteriores términos se entiende tramitada su solicitud.

PQRDS-3154

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**