

PQRDS - 2904

Armenia, 27 de Septiembre de 2016

Señora

MARÍA ESNEC CUBILLOS MALDONADO
BARRIO SANTANDER CALLE 35 N° 23-10
Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta **SOLICITUD 4511**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 07 de Septiembre de 2016, en cuanto, a la entrega de la factura la cual fue entregada por equivocación en su predio con nomenclatura y ficha catastral diferente tenemos para informarle, que se remitirá, la factura a su destino de entrega con dirección **calle 35 N° 23-10 P2 DEL BARRIO SANTANDER**, identificado con Matricula 131656, que se ha que se ha dado cumplimiento a lo solicitado por usted, por lo que la factura del predio en mención seguirá siendo entregada en la **CALLE 35 N° 23-10 P2** en la Ciudad de Armenia, tal y como usted lo manifiesta .

Agradecemos por su valiosa información así tendremos la oportunidad de mejorar nuestro servicio de entrega para que no se presenten inconvenientes a futuro.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar administrativo I
Dirección Comercial

