

Armenia, 28 de Septiembre de 2016

Señor:

JHON FABER ORTIZ LONDOÑO
BARRIO ZULDEMAYDA Mz 2 CASA 3
Teléfono: 3147678348
Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso *Oficio PQRDS – 2856*
Del 20 de Septiembre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0576 correspondiente al Oficio **PQRDS – 2856** del 20 de Septiembre de 2016 *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN OFICIO MATRICULA INTERNA. 12874”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar administrativo I
Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN POR AVISO

AVISO No. 0576

28 de Septiembre de 2016

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor; **JHON FABER ORTIZ LONDOÑO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 2856 del 20 de Septiembre de 2016**

Persona a notificar: **JHON FABER ORTIZ LONDOÑO**

Dirección de notificación usuario: **BARRIO ZULDEMAYDA Mz 2 CASA 3**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI

Auxiliar administrativo I

Dirección Comercial

PQRDS - 2856

Armenia, 20 de Septiembre de 2016

Señor

JHON FABER ORTIZ LONDOÑO
BARRIO ZULDEMAYDA Mz 2 CASA 3
Teléfono: 3147678348
Armenia, Quindío

Ref.: RESPUESTA PETICIÓN 4375.

Cordial saludo:

En atención a la solicitud de la referencia sobre el por qué se está cobrando en la última factura, se está cobrando una suspensión del día 10/08/2016 y la Reconexión en el predio identificado con la matrícula 12874 del Inmueble ubicado en el barrio Zuldemaida manzana 2 casa 3, Empresas Públicas de Armenia EPA E.S.P. le informa:

1. Que el predio se encuentra a PAZ Y SALVO en sus obligaciones del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
2. Que revisado el sistema de la entidad se evidencia que el día 10 de agosto 2016 se generó orden de suspensión por la no cancelación a tiempo de la factura del servicio prestado por la Empresa , que así mismo se dio cumplimiento de dicha orden con N° 2059643.

ORDER [IWCCOT]					
Consulta de ordenes de trabajo					
Orden de trabajo	63	1	2049199	Fecha elaboracion	10-08-2016 00:00:00
Tipo de trabajo	1043	SUSPENSION DEL SERVICIO		Fecha solicitud	10-08-2016 14:37:23
Solicitud	63	1	2059643	Estado solicitud	SO
Causa Rep.	1043	SUSPENSION DEL SERVICIO		Fecha asignacion	10-08-2016 14:37:23
Trabajo Derivado	1043	SUSPENSION DEL SERVICIO		Fecha ini ejecucion	22-08-2016 15:41:53
Estado de orden	3	CUMPLIDA		Fecha fin ejecucion	11-08-2016 15:41:53
Producto	1	ACUEDUCTO,ALCANTARILLADO		Fecha legalizacion	22-08-2016 15:43:25
Matricula	12874	ORTIZ LONDONO JOHN FABER		Producto contratado	12874
Equipo de trabajo	24	CUADRILLA 4 SUSPENSIONES		Valor cobro a matr.	0
Tecnico	1	SUSPENSIONES		Valor pago a eq. trab.	0
Sector operativo	63	1	1	SECTOR UNICO EPA	
Direccion predio	MZ 2 CS 3				
Observacion	INSTALANDO TAPON.....NO ESTA FIRMADA....11:05.....MANUEL				
Descripcion daño					
Concepto tecnico					
Solucion problema					
Informacion de la solicitud					

ORDER [IWCCOT]			
Consulta de ordenes de trabajo			
Orden de trabajo	63	1	2050890
Tipo de trabajo	1032	RECONEXION DEL SERVICIO	
Solicitud	63	1	2061036
Causa Rep.	1032	RECONEXION DEL SERVICIO	
Trabajo Derivado	1032	RECONEXION DEL SERVICIO	
Estado de orden	3	CUMPLIDA	
Producto	1	ACUEDUCTO,ALCANTARILLADO	
Matricula	12874	ORTIZ LONDONO JOHN FABER	
Equipo de trabajo	2	EQ. SUSPENSIONES Y RECONEXIONES	
Tecnico	1	TEC. RECONEXIONES Y SUSPENSIONES	
Sector operativo	63	1	1 SECTOR UNICO EPA
Direccion predio	MZ 2 CS 3		
Observacion	SE RETIRO TAPON.....NO FIRMA USUARIO.....6.55.....OPERARIO JORGE ACERO		
Descripcion daño			
Concepto tecnico			
Solucion problema			
Informacion de la solicitud			

3. Que se evidencia que el 31 de Agosto de 2016 se canceló la facturación a un teniendo la fecha límite en la factura y la misma, la fecha de suspensión la cual emitiría la entidad por el no pago oportuno.
4. Se Informa que no es procedente descuento alguno Por Concepto de supresión y reconexión.

En los anteriores términos se entiende tramitada su petición.

Cordialmente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
 Auxiliar administrativo I
 Dirección Comercial