

PQRDS -2944

Armenia, 29 de Septiembre de 2016

Señora

ANA LORENA FERNÁNDEZ BOLAÑOS
AVENIDA CENTENARIO LA ALQUERÍA CASA 3
Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta **SOLICITUD 4557**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad el día 09 de Septiembre de 2016, en cuanto al cambio de dirección de entrega de la factura correspondiente a la **VEREDA SAN JUAN DE CAROLINA**, identificado con **Matricula 118562**, comedidamente nos permitimos informarle que ya se ha dado cumplimiento a lo solicitado por usted anteriormente, actualizando la dirección de entrega, por lo que la factura en mención se entrega en la **AVENIDA CENTENARIO LA ALQUERÍA CASA 3**. En la Ciudad de Armenia, tal y como usted lo requiere.

Informar que se enviara oficio a la Empresa contratista FRC, la cual realiza esta labor de entrega para que verifique el por qué no está siendo entregada en la dirección nombrada.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI
Auxiliar administrativo I
Dirección Comercial

PQRDS -2944

Armenia, 29 de septiembre de 2016

Señora

LUZ ADRIANA HENAO

Coordinadora FRC

Calle 5 Norte No. 18ª – 31 BAMBUSA

Armenia, Quindío

Asunto: Solicitud entrega de factura

Cordial Saludo,

En atención a solicitud de la usuaria, de manera comedida, me permito solicitar que se Realice la Revisión por la no entrega de la factura de la **VEREDA SAN JUAN DE CAROLINA**, identificado con **Matricula 118562**, la cual fue solicitada de manera verbal en meses anteriores, se realizara el cambio de entrega. Donde a la fecha no se ha cumplido según lo manifiesta la peticionaria, para que sea entregada en la **AVENIDA CENTENARIO LA ALQUERÍA CASA 3**.

Usuario: **ANA LORENA FERNÁNDEZ BOLAÑOS**

Matrícula: **118562**.

Dirección de entrega: **AVENIDA CENTENARIO LA ALQUERÍA CASA 3**

De antemano agradezco la colaboración prestada.

Atentamente,

JOSÉ FERNEY LANDÁZURI

Auxiliar administrativo I

Dirección Comercial

