

Armenia, 23 de Noviembre de 2016

Señor:

**EDILBERTO SANCHEZ MORALES**

60 CASAS CL 3 # 21 - 3 P 2 AP 1

Teléfono: 3104594253

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Resolución **PQRDS – 3709**

Del 15 de Noviembre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0762 correspondiente a la Resolución **PQRDS- 3709** del 15 de Noviembre de 2016 *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA INTERNA.116212”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Profesional Universitario I

Empresas Públicas de Armenia ESP



**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0762**

**23 de Noviembre de 2016**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al Señor; **EDILBERTO SANCHEZ MORALES**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS- 3709 del 15 de Noviembre de 2016**

Persona a notificar: **EDILBERTO SANCHEZ MORALES**

Dirección de notificación usuario: **60 CASAS CL 3 # 21 - 3 P 2 AP 1**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: : Recurso de reposición y en subsidio apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Universitario I**  
**Empresas Públicas de Armenia E.S.P.**

Elaboró y proyectó: José Ferney Landázuri



**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
EN LA MATRÍCULA 116512**

El Profesional Universitario adscrito a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

Que el señor **EDILBERTO SANCHEZ MORALES**, en ejercicio del Derecho de Petición consagrado en los artículos 23 de la Constitución Política de Colombia y 152 de la Ley 142 de 1994, **solicita sea revisada y corregida la factura del periodo 07 Septiembre al 06 de Octubre de 2016**, correspondiente al predio ubicado en la **60 CASAS CL 3 # 21 - 3 P 2 AP 1**, identificado con Matrícula **116512**, ya que solo habitan 3 personas mayores y no permanecen constantemente en el predio.

1. Que se procedió a realizar la verificación en nuestro sistema relacionado con el predio identificado con matrícula N° 116512, encontrando lo siguiente:

<b>MATRÍCULA 116512</b>	<b>DATOS SISTEMA</b>
Suscriptor	<b>HUMBERTO SANCHEZ MORALES</b>
Dirección	60 CASAS CL 3 # 21 - 3 P 2 AP 1
Estado del Predio	CON SERVICIO NORMAL EN MORA
Nro. Medidor	13-139658
Observación Lectura	NORMAL
Ultimo Pago	25-10-2016
Tarifa de Acueducto y Alcantarillado	RESIDENCIAL ESTRATO 2 BAJO
Clase de Uso Aseo	RESIDENCIAL ESTRATO 2 BAJO

2. Que según en el sistema se evidencian reportes de lectura así:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro	Consumo Promedio	Consumo 1	Consumo 2	Consumo 3	Consumo 4	Consumo 5	Consumo 6
				Código	Descripción								
3601	1676	1640	36	-1	NORMAL	11/11/2016	19	31	35	12	10	9	10
3582	1640	1609	31	-1	NORMAL	18/10/2016	15	35	12	10	9	10	10
3574	1609	507	35	29	CONSUMO ESTIMADO	28/09/2016	10	12	10	9	10	10	7
3555	507	0	12	29	CONSUMO ESTIMADO	28/09/2016	10	10	9	10	10	7	11
3526	0	0	10	21	TAPADO	28/09/2016	9	9	10	10	7	11	8
3519	0	476	9	21	TAPADO	28/09/2016	10	10	10	7	11	8	12
3489	476	466	10	-1	NORMAL	28/09/2016	9	10	7	11	8	12	7
3481	466	456	10	-1	NORMAL	28/09/2016	9	7	11	8	12	7	8
3454	456	449	7	-1	NORMAL	28/09/2016	9	11	8	12	7	8	8
3441	449	438	11	-1	NORMAL	28/09/2016	9	8	12	7	8	8	12
3417	438	430	8	-1	NORMAL	28/09/2016	9	12	7	8	8	12	8
3391	430	418	12	-1	NORMAL	28/09/2016	10	7	8	8	12	8	19
3375	418	411	7	-1	NORMAL	28/09/2016	14	8	8	12	8	19	25
3364	411	403	8	-1	NORMAL	28/09/2016	17	8	12	8	19	29	25
3344	403	395	8	-1	NORMAL	28/09/2016	17	12	8	19	29	25	8

3. Que se verificó en el sistema los consumos facturados en el servicio prestado y existe en promedio mensual un consumo de 22M3 como se evidencia en la siguiente tabla:

Ciclo	Periodo Año	Periodo Mes	Causa Lecturas		Lectura	Observaciones Lecturas				Ruta	Equipo Trabajo	
			Código	Descripción		Código	Descripción	Consumo Estimado	¿Modifica Lectura?		Código	Descripción
6	2016	11	4	CRITICA	1676	-1	NORMAL	0	N	067006638720	-1	----
6	2016	11	33	LECTURA	1676	-1	NORMAL	0	N	067006638720	-1	----
6	2016	10	33	LECTURA	1640	-1	NORMAL			067006638720	-1	----
6	2016	9	33	LECTURA	1609	29	CONSUMO ESTIMADO		N	067006638720	5	CUADRILLA TOMA DE LE
6	2016	8	33	LECTURA	507	29	CONSUMO ESTIMADO		N	067006638720	5	CUADRILLA TOMA DE LE
6	2016	7	33	LECTURA	0	21	TAPADO		N	067006638720	3	CUADRILLA TOMA DE LE
6	2016	6	11	RELIQUIDACION POR POR	498	33	RELIQUIDACION POR POR		N	067006638720	21	CUADRILLA 3 POR CASC
6	2016	6	33	LECTURA	0	21	TAPADO		N	067006638720	3	CUADRILLA TOMA DE LE
6	2016	5	11	RELIQUIDACION POR POR	499	33	RELIQUIDACION POR POR		N	067006638720	17	CUADRILLA 2 POR CASC
6	2016	5	33	LECTURA	476	-1	NORMAL		N	067006638720	5	CUADRILLA TOMA DE LE
6	2016	4	33	LECTURA	466	-1	NORMAL		N	067006638720	5	CUADRILLA TOMA DE LE
6	2016	3	11	RELIQUIDACION POR POR	482	33	RELIQUIDACION POR POR		N	067006638720	21	CUADRILLA 3 POR CASC
6	2016	3	33	LECTURA	456	-1	NORMAL		N	067006638720	3	CUADRILLA TOMA DE LE
6	2016	2	1	INSTALACION	1389	-1	NORMAL		N	067006638720	2	EQ. SUSPENSIONES Y R
6	2016	2	7	RETIRO	449	-1	NORMAL		N	067006638720	2	EQ. SUSPENSIONES Y R
6	2016	2	11	RELIQUIDACION POR POR	461	33	RELIQUIDACION POR POR		N	067006638720	21	CUADRILLA 3 POR CASC
6	2016	1	11	RELIQUIDACION POR POR	451	33	RELIQUIDACION POR POR		N	067006638720	21	CUADRILLA 3 POR CASC
6	2015	12	11	RELIQUIDACION POR POR	434	33	RELIQUIDACION POR POR		N	067006638720	21	CUADRILLA 3 POR CASC
6	2016	2	33	LECTURA	449	-1	NORMAL		N	067006638720	5	CUADRILLA TOMA DE LE

4. Que de lo anterior se evidencia que en el predio existen consumos normales y existió una revisión de crítica en el predio para constatar la lectura tomada el día 08 de Noviembre de 2016 y esta fue normal.
5. Que de conformidad con la petición se envió visita de verificación al predio para revisar las instalaciones internas y el medidor, lo cual arrojó el siguiente reporte: “LEC 1664,RESIDENCIAL,SERIE 9658,SURTE EL PISO 1 LAS INSTALACIONES INTERNAS EN BUEN ESTADO,MEDIDOR NORMAL.SALOMON”
6. Que de conformidad con la visita de verificación se evidencia que en el predio existen consumos altos y sumado a ello al predio por error, en fechas anteriores, se habían tomado registros de medición que correspondían a los consumos de otro predio existente en la misma dirección con consumos de 12M3, razón por la cual se realizó una revisión crítica para constatar el consumo del predio, evidenciando que todo está normal y que ese era el consumo del predio.
7. Que se le recomienda al usuario revisar los niveles del agua de los tanques de agua, como el del sanitario o tanques de reserva, para que no se generen fugas pequeñas las cuales pueden incidir en el consumo mes a mes.
8. Que conforme a la ley 142 de 1994 es obligación legal de las oficinas de Peticiones Quejas y Reclamos, atender solucionar y responder las peticiones que en cuanto a facturación efectúen los usuarios.

De conformidad con los argumentos expuestos anteriormente, las Empresas Publicas de Armenia ESP,

**RESUELVE**

**ARTICULO PRIMERO:** Informar al peticionario, señor EDILBERTO SANCHEZ MORALES en lo relacionado al consumo por el servicio prestado por la entidad en el predio de la 60 CASAS CL 3 # 21 - 3 P 2 AP 1 identificado con Matrícula **116512**. Obedeció a los consumos arrojados por el sistema y el aparato de medición.

**ARTICULO SEGUNDO:** Negar al señor **EDILBERTO SANCHEZ MORALES** en lo relacionado con la No facturación, por estar en reclamación, ya que todo se encuentra normal en el predio por concepto de consumos.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar al señor **EDILBERTO SANCHEZ MORALES**, de la presente Resolución.

**ARTICULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., a los Quince (15) días del mes de Noviembre de Dos Mil Dieciséis (2016).

### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA**