

AVISO No. 912

24 DE OCTUBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **OLGA PATRICIA CORTES GORDILLO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 11357 DEL 16 DE OCTUBRE DE 2024**

Persona a notificar: **OLGA PATRICIA CORTES GORDILLO**

Dirección de notificación usuario: **CR 40 51 41 TORRE 4 APTO 5 I CIBELES**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado ||
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 24 de octubre de 2024

Señor (a):

OLGA PATRICIA CORTES GORDILLO

Dirección: **CR 40 51 41 TORRE 4 APTO 5 I CIBELES**

Matricula: 165004

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 912 OFICIO PQRDS 11357 DEL 16 DE OCTUBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 912 OFICIO PQRDS 11357 DEL 16 DE OCTUBRE DE 2024**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado ||

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 11357

Armenia 16 de octubre de 2024

Señor (a):

OLGA PATRICIA CORTES GORDILLO

Dirección: **CR 40 51 41 TORRE 4 APTO 5 I CIBELES**

Matricula: 165004

Ref.: Respuesta **PETICION** 2024PQR704222

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita información relacionada con el cobro generado en el periodo de septiembre de 2024 al predio ubicado en **CR 40 51 41 TORRE 4 APTO 5 I CIBELES**, identificado con **Matricula 165004** de manera respetuosa me permito informarle lo siguiente:

1. Que, verificado el sistema el historial del predio ubicado en **CR 40 51 41 TORRE 4 APTO 5 I CIBELES**, identificado con **Matricula 165004**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta la siguiente cartera en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Contrato
165004 - GEO CASAMAESTRA S.A.S .
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 9

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo
\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 344.524,00	\$ 0,00	0

2. Que, una vez verificado en el sistema el historial de la **Matricula 165004**, se observa que en el periodo correspondiente al mes de septiembre se ordenó el cobro de agua no facturada por valor de **CIENTO CINCUENTA MIL PESOS MCTE (\$ 150.000,00)**, así mismo se generó el cobro por concepto de instalación medidor por la la suma de **TRESCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS VEINTICUATRO PESOS MCTE (\$ 344.524,00)**, para un total de **CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS VEINTICUATRO PESOS MCTE (\$494.524,00)**.

Cuentas de Cobros											
Factura	Cuenta	Ciclo	Factura	Estado Cuenta	Servicio	Producto	Uso	Estrato	Valor Cuenta..	Valor total	Valor Abonado
	68714886	9		NORMAL	ACUEDUCTO	1650041	RESIDENCIAL	3	\$ 150.000,00	\$ 150.000,00	\$ 150.000,00
	68676733	9		NORMAL	MEDIDOR X..	1650048	RESIDENCIAL	3	\$ 344.524,00	\$ 0,00	\$ 0,00

3. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuentos o reajustes en la facturación del predio ubicado en **CR 40 51 41 TORRE 4 APTO 5 I CIBELES**, identificado con **Matricula 165004**.
4. Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán

acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

5. De esta forma damos por tramitada su solicitud. Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Proyecto: Natalia Romero Orrego

Reviso y aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Líder PQRDS