

AVISO No. 172

22 DE MARZO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LIBIA ARISTIZABAL ARISTIZABAL** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **PQRDS 5460 DEL 14 DE MARZO DE 2024**

Persona a notificar: **LIBIA ARISTIZABAL ARISTIZABAL**

Dirección de notificación usuario **CL 18 20 73 LC 1**

Funcionario que expidió el acto: **NATALIA ROMERO ORREGO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 21 de marzo de 2024

Señor(a):

**LIBIA ARISTIZABAL ARISTIZABAL**

**DIRECCION:** CL 18 20 73 LC 1

**Correo:** rafaneuto@gmail.com

**MATRICULA:** 106824

**ASUNTO:** Notificación por Aviso No. 172 PQRDS 5430 DEL 14 DE MARZO DE 2024

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 172 PQRDS 5430 DEL 14 DE MARZO DE 2024, POR MEDIO DEL CUAL SE DIO RESPUESTA A SU PETICIÓN.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OF-PQRDS- 5430

Armenia, 14 de marzo de 2024

Señor(a):

**LIBIA ARISTIZABAL ARISTIZABAL**

**DIRECCION:** CL 18 20 73 LC 1

**Correo:** rafaneuto@gmail.com

**MATRICULA:** 106824

Asunto: Respuesta Petición **2023PQR748269**

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, radicada en esta entidad, donde nos informa que el predio Ubicado en la **CL 18 20 73 LC 1**, identificado con número de matrícula **106824**, está desocupado, se procedió a realizar una revisión en el sistema interno de la entidad, encontrando que el medidor no registra movimiento desde el mes de enero de 2024, en el cual se observa un error de lectura, lo cual pudo ser constatado con visita de verificación realizada en el predio por medio de la cual confirmaron la LEC 787, razón por la cual por diferencia de lecturas, se procederá a ordenar descontar el consumo en el periodo de febrero de 2024 y **ACTUALIZAR LECTURA**, del predio identificado con matrícula **106824**.

La entidad le informa que en razón a lo anterior se procederá a reportar la novedad y ordenar al **ÁREA DE FACTURACIÓN** de la entidad, descontar el valor de consumo facturado en el periodo de febrero de 2024, correspondiente a la cuenta de acueducto **No. 66198846**, así como también descontar los valores facturados por producción del servicio en las cuentas de aseo **No. 65830009 y 66198848**, correspondiente a los meses de enero y febrero de 2024, teniendo en cuenta que el medidor no ha registrado movimiento; de igual manera es procedente establecer la observación de lectura "**DESOCUPADO**" para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo del predio identificado con Matrícula No. **106824**, observación que estará vigente por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con Matrícula **106824**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos. De igual manera se le indica que es deber del usuario informar a la entidad de los cambios realizados en el predio tales como, desocupado-deshabitado- cambio de uso -etc. el cambio de observación de lectura a "**DESOCUPADO**", para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, al predio con **MATRICULA 106824**.

Es de aclarar que si el predio presenta consumos por algún motivo, el cual puede obedecer a mantenimiento o trabajos, dicha observación se restablecerá por el área de facturación en plan normal y se cobrará según lo registrado por el instrumento de medición.

De esta forma damos por tramitada su solicitud; para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.



Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Cordialmente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**  
Abogada-Contratista  
Dirección Comercial. EPA E.S.P

