

**AVISO No. 147**

**18 DE MARZO DE 2024**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ORFELINA CALLEJAS DE MARIN** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **PQRDS 5286 DEL 08 DE MARZO DE 2024**

Persona a notificar: **ORFELINA CALLEJAS DE MARIN**

Dirección de notificación usuario **CL 19N 12 49 BL 6 AP 301 C.R. EL RETIRO**

Funcionario que expidió el acto: **NATALIA ROMERO ORREGO**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 18 de marzo de 2024

Señora:

**ORFELINA CALLEJAS DE MARIN**

**MATRICULA:** 58282

**DIRECCION:** CL 19N 12 49 BL 6 AP 301 C.R. EL RETIRO

Armenia Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por Aviso No. 147 PQRDS 5286 DEL 08 DE MARZO DE 2024

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 142 PQRDS 5286 DEL 08 DE MARZO DE 2024 POR MEDIO DEL CUAL SE DIO RESPUESTA A SU PETICIÓN.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS 5286**

Armenia, Quindío, 08 de marzo de 2024

Señora:  
**ORFELINA CALLEJAS DE MARIN**  
**MATRICULA: 58282**  
**DIRECCION: CL 19N 12 49 BL 6 AP 301 C.R. EL RETIRO**  
 Armenia Quindío.

**Asunto: Respuesta petición radicado 2024PQR402893**

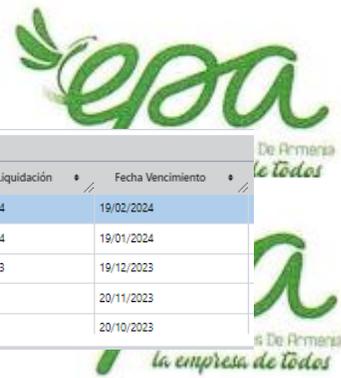
Cordial Saludo,

Atendiendo la petición por usted presentada la cual es relacionada en el asunto y de conformidad con lo solicitado, la entidad prestadora del servicio procede a informarle:

1. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CL 19N 12 49 BL 6 AP 301 C.R. EL RETIRO**, identificado con **Matrícula 58282**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, alcantarillado y Aseo.
2. Indica el peticionario que el inmueble se encuentra arrendado y que en el mes de febrero, evidenció que el predio presentaba una mora en los servicios prestados por parte de la empresa, aduciendo que no se canceló dicho recibo, razón por la cual solicita la suspensión del servicio.
3. Que una vez revisado el historial de cuentas y pagos del predio se evidencia que el pago de los últimos periodos por lo general se realiza antes de la fecha de vencimiento, razón por la cual no hay lugar a generar la suspensión del servicio, se adjunta evidencia del sistema interno con la cual se puede corroborar las fechas en que se han realizado los correspondientes pago y las fechas de vencimiento de cada facturación:

Pagos Re						
Conciliación	Cupón	Valor	Método de Pago		Fecha Recaudo Banco	Fecha Recaudo del Sistema
			Código	Descripción		
17022024527944	37131532	\$ 132.310.00	1	EFFECTIVO	17/02/2024	19/02/2024
17012024527944	36999073	\$ 114.830.00	1	EFFECTIVO	17/01/2024	18/01/2024
1812202313767	36862990	\$ 130.350.00	1	EFFECTIVO	18/12/2023	19/12/2023
201120237917	36733850	\$ 124.068.00	1	EFFECTIVO	20/11/2023	20/11/2023
18102023528506	36605502	\$ 137.055.00	1	EFFECTIVO	18/10/2023	19/10/2023





Resumen por Período										
Año	Mes	Período	Valor Factura	Valor Total	Valor Abonado	Saldo Cuenta	Valor En Reclamo	Fecha Liquidación	Fecha Vencimiento	
2024	2	5255	\$ 132.310,00	\$ 132.310,00	\$ 132.310,00	\$ 0,00	\$ 0,00	13/02/2024	19/02/2024	
2024	1	5236	\$ 114.830,00	\$ 114.830,00	\$ 114.830,00	\$ 0,00	\$ 0,00	12/01/2024	19/01/2024	
2023	12	5217	\$ 130.350,00	\$ 130.350,00	\$ 130.350,00	\$ 0,00	\$ 0,00	13/12/2023	19/12/2023	
2023	11	5198	\$ 124.068,00	\$ 124.068,00	\$ 124.068,00	\$ 0,00	\$ 0,00	.....	20/11/2023	
2023	10	5179	\$ 137.055,00	\$ 137.055,00	\$ 137.055,00	\$ 0,00	\$ 0,00	.....	20/10/2023	

- El pago correspondiente al mes de febrero por el cual reclama la peticionaria fue realizado el día 17 de febrero de 2024, como se evidencia en la imagen de pagos que se adjunta al presente, realizando el pago oportuno y no realizando incumplimiento alguno frente a la misma.

## Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM. Gra. 16 D. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
Autoregistrados servicios públicos domiciliarios  
Rex. 547 250/12012 - Agencia reguladora RIA - ICA - Autoregistrados rendimientos financieros Rex.: 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

58282

---

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Montes Salazar María Victoria	C.C. / N.I.T.: 41891182
Dirección de entrega: CL 19N 12 49 BL 6 AP 301	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 19N 12 49 BL 6 AP 301	Estrato: 5 Medio Alto
Barrio: C.R. El Retiro	Ciclo: Ciclo 4
Ruta de reparto: 041000441350	Meses de deuda: 1    Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Janz	Número: Q18HA000001399	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 2589	Lectura actual: 2603	Consumo m3: 14	Promedio: 12
Período facturado desde: 10/01/2024	Hasta: 09/02/2024		

SERVICIO DE ASEO

Tipos de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barrio: 2

Trib1	Trib2	Trib3	Trib4	Trib5	Trib6	Trib7
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 66133402

Fecha de emisión: 13/02/2024

Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO

Fecha max. de entrega: 15/02/2024

Periodicidad: Mensual

Saldo Anterior: \$ 0,00

**TOTAL FACTURA MES: 132.305,00**

**PAGO OPORTUNO HASTA: 19/02/2024**

**TOTAL A PAGAR: 132.310,00**

Suspensión a Partir de: 21/02/2024  
por el no pago oportuno de la factura

---

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.797,07	\$ 5.797,00	0,00	60,00	\$ 3.478,00	\$ 9.275,00
Consumo Acueducto	14	\$ 2.078,14	\$ 29.094,00	0,00	60,00	\$ 17.456,00	\$ 46.550,00
Tasa Ambiental Acueducto	14	\$ 12,84	\$ 180,00	0,00	60,00	\$ 108,00	\$ 288,00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 56.113,00
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.780,01	\$ 2.780,00	0,00	60,00	\$ 1.668,00	\$ 4.448,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	14	\$ 70,69	\$ 990,00	0,00	60,00	\$ 594,00	\$ 1.584,00
Vertimiento Alcantarillado	14	\$ 1.768,54	\$ 24.759,00	0,00	60,00	\$ 14.855,00	\$ 39.614,00
Subtotal Alcantarillado							\$ 45.646,00
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
Ajuste A La Decena Aseo	0		\$ 5,00	0,00	60,00	\$ 0,00	\$ 5,00
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 4.020,00	0,00	60,00	\$ 2.412,00	\$ 6.432,00
COSTOS FIJOS	1		\$ 14.805,00	0,00	60,00	\$ 8.883,00	\$ 23.688,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 339,00	0,00	60,00	\$ 87,00	\$ 426,00
Subtotal ASEO							\$ 30.551,00
<b>4. Otros Cobros</b>							

HISTÓRICOS DE CONSUMO

Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuentas	Saldo Pendiente
Pactadas	Pagadas	Pendientes

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 17/ 01/ 2024

Valor último pago: \$ 114,830,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

H. Salazar

Firma Gerente General

Lea con su celular el código QR, digite el número de su matrícula y podrá realizar su pago en línea.

- De conformidad con lo anterior no hay lugar a dar aplicación en lo dispuesto en el artículo 140 de la ley 142 de 1994, debido a que para proceder con la suspensión del servicio, debe existir un incumplimiento del contrato por parte del suscriptor o usuario, lo cual para el caso en comento no se evidencia.
- Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación



mediante el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

7. De esta forma damos por tramitada su solicitud. Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



**NATALIA ROMERO ORREGO**

Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP