

AVISO No. 874

18 DE OCTUBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **RUBIELA ARISTIZABAL** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 10861 DEL 09 DE OCTUBRE DE 2024**

Persona a notificar: **RUBIELA ARISTIZABAL**

Dirección de notificación usuario **CALLE 3 N # 18 – 49 BL 3 APTO 101**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 18 de Octubre de 2024

Señor (a):

RUBIELA ARISTIZABAL

Dirección: **CALLE 3 N # 18 – 49 BL 3 APTO 101**

Matricula No. 73866

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 874 OFICIO PQRDS 10861 DEL 09 DE OCTUBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 874 OFICIO PQRDS 10861 DEL 09 DE OCTUBRE DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 09 de Octubre de 2024

OFICIO PQRDS No. 10861.

Señor(a):

RUBIELA ARISTIZABAL.

Dirección: **CALLE 3N # 18 – 49. BL 3 – APTO 101.**

Matricula No: **No. 73866.**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Petición identificada con radicado 2024PQR941675.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR941675**, donde manifiesta se le informe a que se debe la financiación evidenciada en su factura, Empresas Públicas de Armenia le informa lo siguiente:

1. Que, para el periodo correspondiente al mes de Diciembre de 2023, se emitió factura para la matrícula **73866**, por un valor de **DOSCIENTOS VEINTITRES MIL DOSCIENTOS NOVENTA PESOS (\$223.290,00) MCTE**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, como se evidencia en el siguiente anexo:

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS	
73866	
RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	65349555
Fecha de emisión:	07/12/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	11/12/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 112,559.00
TOTAL FACTURA MES:	110.727,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	INMEDIATO
TOTAL A PAGAR:	223,290.00
Suspensión a Partir de:	INMEDIATO
<small>por el no pago oportuno de su factura</small>	

2. Que, dicha factura se pagó el día ocho de diciembre de 2023, como se evidencia en el siguiente anexo:

Valor	Método de Pago	Fecha Recaudo...	Fecha Recaudo del..
Código	Descripción		
\$ 223.290,00	1 EFECTIVO	08/12/2023	08/12/2023

3. Que, el día once de diciembre de 2023, un usuario cometió un error al digitar la matrícula y pagó a favor de su predio identificado con matrícula **No. 73866**, el mismo valor, como se evidencia en el siguiente anexo:

Valor	Método de Pago	Fecha Recaudo...	Fecha Recaudo del..
Código	Descripción		
\$ 223.290,00	1 EFECTIVO	11/12/2023	12/12/2023



4. Que, a raíz de lo anterior el predio identificado con matrícula **No. 73866**, empezó a gozar de un saldo a favor del cual no había lugar como se evidencia en el siguiente anexo:

empaa Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAN Gra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autorreveladores servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorreveladores rendimientos financieros Res.: 1480
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
73866

INFORMACIÓN DEL CLIENTE
 Nombre: Osorio * Maria Oliva C.C. / N.I.T.: 24470154
 Dirección de entrega: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Estrato: 5 Medio Alto
 Barrio: Conj Palmas De Sorrento Ciclo: Cido 1
 Ruta de reparto: 013504403250 Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 173,866.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO
 Marca: Itron Número: H9LA000131810 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
 Lectura anterior: 330 Lectura actual: 343 Consumo m3: 13 Promedio: 11
 Periodo facturado desde: 03/12/2023- Hasta: 02/01/2024

SERVICIO DE ASEO
 Tipo de productor: Residencial
 Num. de unidades residenciales: 1 Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades no residenciales: 0 0 0 Recolección: 3
 Trbl Trlu Tma Ttra Tra Talfna Vba
 0,000536 0,002384 0,088401 0,000021 0,002953 0,990000 0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	60.00	\$ 3,369.00	\$ 8,985.00
Consumo Acueducto	13	\$ 2,013.12	\$ 26,171.00	0.00	60.00	\$ 15,702.00	\$ 41,873.00
Tasa Ambiental Acueducto	13	\$ 12.84	\$ 167.00	0.00	60.00	\$ 100.00	\$ 267.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 51,125.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

RESUMEN DE FACTURA
 Factura de venta num. 65714549
 Fecha de emisión: 09/01/2024
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
 Fecha max. de entrega: 11/01/2024
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
 TOTAL FACTURA MES: 58.479,00
 PAGO OPORTUNO HASTA: 15/01/2024
 TOTAL A PAGAR: 68,480.00
 Suspensión a Partir de: 17/01/2024
 por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO
 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00
 CONSUMO 9 11 11 11 10 13
 AGO SEP OCT NOV DIC ENE

Saldos Financieros
 Servicio Número de Cuotas Pagadas Pendiente Saldo Pendiente

5. Que, como se evidencia en el ovalo rojo, el predio para la factura correspondiente al mes de enero, contaba con un saldo a favor por valor de **CIENTO SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS (\$173.866,00) MCTE**, además de como se evidencia en la flecha roja, se le aplicó un saldo a favor por valor de **CINCUENTA Y UN MIL CIENTO VEINTICINCO PESOS (\$51.125,00) MCTE**, por lo cual el servicio de acueducto le llegó en cero pesos.

6. Lo anteriormente descrito se presentó durante los periodos correspondientes a los meses de Enero, Febrero, Marzo, Abril y mayo, donde las cuentas correspondientes al servicio de acueducto llegaron con un saldo a favor como se evidencia en el siguiente anexo:

- **Febrero (\$49.421,00) de saldo a favor.**

empaa Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAN Gra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autorreveladores servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorreveladores rendimientos financieros Res.: 1480
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
73866

INFORMACIÓN DEL CLIENTE
 Nombre: Osorio * Maria Oliva C.C. / N.I.T.: 24470154
 Dirección de entrega: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Estrato: 5 Medio Alto
 Barrio: Conj Palmas De Sorrento Ciclo: Cido 1
 Ruta de reparto: 013504403250 Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 124,445.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO
 Marca: Itron Número: H9LA000131810 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
 Lectura anterior: 343 Lectura actual: 355 Consumo m3: 12 Promedio: 11
 Periodo facturado desde: 03/01/2024- Hasta: 02/02/2024

SERVICIO DE ASEO
 Tipo de productor: Residencial
 Num. de unidades residenciales: 1 Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades no residenciales: 0 0 0 Recolección: 3
 Trbl Trlu Tma Ttra Tra Talfna Vba
 0,000565 0,001378 0,092092 0,000018 0,001649 0,990000 0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	60.00	\$ 3,478.00	\$ 9,275.00
Consumo Acueducto	12	\$ 2,078.14	\$ 24,938.00	0.00	60.00	\$ 14,962.00	\$ 39,900.00
Tasa Ambiental Acueducto	12	\$ 12.84	\$ 154.00	0.00	60.00	\$ 92.00	\$ 246.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 49,421.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

RESUMEN DE FACTURA
 Factura de venta num. 66082580
 Fecha de emisión: 08/02/2024
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
 Fecha max. de entrega: 10/02/2024
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
 TOTAL FACTURA MES: 71.534,00
 PAGO OPORTUNO HASTA: 14/02/2024
 TOTAL A PAGAR: 71,530.00
 Suspensión a Partir de: 16/02/2024
 por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO
 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00 \$ 0.00
 CONSUMO 11 11 11 10 13 12
 SEP OCT NOV DIC JAN FEB

Saldos Financieros
 Servicio Número de Cuotas Pagadas Pendiente Saldo Pendiente

• Marzo (\$52.767,00) de saldo a favor

epaa EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAN Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autorizaciones servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res.: 1480
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE
 Nombre: Osorio * Maria Oliva C.C. / N.I.T.: 24470154
 Dirección de entrega: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Estrato: 5 Medio Alto
 Barrio: Conj Palmas De Sorrento Ciclo: Cido 1
 Ruta de reparto: 013504403250 Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 71,678.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO
 Marca: Itron Número: 119LA000131810 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
 Lectura anterior: 355 Lectura actual: 368 Consumo m3: 13 Promedio: 11
 Periodo facturado desde: 03/02/2024. Hasta 04/03/2024

SERVICIO DE ASEO
 Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3
 Num. de unidades no residenciales: 0 0 0 Barrido: 2

Tribl	Trilu	Trina	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	60.00	\$ 3,478.00	\$ 9,275.00
Consumo Acueducto	13	\$ 2,078.14	\$ 27,016.00	0.00	60.00	\$ 16,209.00	\$ 43,225.00
Tasa Ambiental Acueducto	13	\$ 12.84	\$ 167.00	0.00	60.00	\$ 100.00	\$ 267.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 52,767.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
73866

RESUMEN DE FACTURA
 Factura de venta num. 66450352
 Fecha de emisión: 06/03/2024
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
 Fecha max. de entrega: 11/03/2024
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 74,306.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 15/03/2024
TOTAL A PAGAR: 74,310.00
 Suspensión a Partir de: 19/03/2024
 por el no pago oportuno de su factura.



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
Pactadas	Pagadas	Pendientes

• Abril (\$52.767,00) de saldo a favor.

epaa EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAN Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autorizaciones servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res.: 1480
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE
 Nombre: Osorio * Maria Oliva C.C. / N.I.T.: 24470154
 Dirección de entrega: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Estrato: 5 Medio Alto
 Barrio: Conj Palmas De Sorrento Ciclo: Cido 1
 Ruta de reparto: 013504403250 Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 18,911.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO
 Marca: Itron Número: 119LA000131810 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
 Lectura anterior: 368 Lectura actual: 381 Consumo m3: 13 Promedio: 12
 Periodo facturado desde: 05/03/2024. Hasta 04/04/2024

SERVICIO DE ASEO
 Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3
 Num. de unidades no residenciales: 0 0 0 Barrido: 2

Tribl	Trilu	Trina	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	60.00	\$ 3,478.00	\$ 9,275.00
Consumo Acueducto	13	\$ 2,078.14	\$ 27,016.00	0.00	60.00	\$ 16,209.00	\$ 43,225.00
Tasa Ambiental Acueducto	13	\$ 12.84	\$ 167.00	0.00	60.00	\$ 100.00	\$ 267.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 52,767.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 0.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
73866

RESUMEN DE FACTURA
 Factura de venta num. 66816032
 Fecha de emisión: 05/04/2024
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
 Fecha max. de entrega: 10/04/2024
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 74,484.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 15/04/2024
TOTAL A PAGAR: 74,480.00
 Suspensión a Partir de: 17/04/2024
 por el no pago oportuno de su factura.



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Saldo Pendiente
Pactadas	Pagadas	Pendientes



- Mayo (\$18.911,00) de saldo a favor.

Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - C.A.N Gra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
 Autotransmisiones servicios públicos domiciliarios
 Res. 547 25/01/2012 - Agencia regulador IVA - ICA - Autotransmisiones rendimientos financieros Res.: 1480
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE
 Nombre: Osorio * Maria Oliva C.C. / N.I.T.: 24470154
 Dirección de entrega: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Clase de servicio: 1 Residencial
 Dirección del predio: CL 3N 18 49 BL 3 AP 101 Estrato: 5 Medio Alto
 Barrio: Conj Palmas De Sorrento Cíclo: Cíclo 1
 Ruta de reparto: 013504403250 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO
 Marca: Itron Número: 119LA000131810 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
 Lectura anterior: 381 Lectura actual: 395 Consumo m3: 14 Promedio: 12
 Período facturado desde: 04/04/2024. Hasta: 03/05/2024

SERVICIO DE ASEO
 Tipo de productor: Residencial Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades residenciales: 1 1 0 Recolección: 3
 Num. de unidades no residenciales: Barrio: 2

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /	Valor Total \$
		Valor unitario	19%	% Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO					
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00 60.00	\$ 3,478.00 \$ 9,275.00
Consumo Acueducto	14	\$ 2,078.14	\$ 29,094.00	0.00 60.00	\$ 17,456.00 \$ 46,550.00
Tasa Ambiental Acueducto	14	\$ 12.84	\$ 180.00	0.00 60.00	\$ 108.00 \$ 288.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00 0.00	\$ 0.00 -\$ 18,911.00
Subtotal ACUEDUCTO					\$ 37,202.00

RESUMEN DE FACTURA
 Factura de venta num. 67187769
 Fecha de emisión: 07/05/2024
 Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAG
 Fecha max. de entrega: 09/05/2024
 Periodicidad: Mensual
 Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 114.666.00
PAGO OPORTUNO HASTA: 14/05/2024
TOTAL A PAGAR: 114.670.00
 Suspensión a Partir de: 16/05/2024
 por el no pago oportuno de su lectura

HISTÓRICOS DE CONSUMO

Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuentas	Pactadas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pend
Acueducto	8	1	7		\$ 195,379.00
Total FINANCIACION					\$ 195,379.00

- Que, como se evidenció en los anteriores anexos, el predio identificado con matrícula No. **73866**, gozó de un saldo a favor durante seis meses del cual no había lugar.
- Que, el tercero que realizó el pago por error se percató de dicha situación y procedió a realizar el reclamo, por consiguiente, la Empresa retiró dichos saldos a favor, y dejó las cuentas de acueducto de esos seis periodos en saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario.
- Que, a raíz de lo anterior para la factura correspondiente al mes de agosto se le cargó dicho saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de no enviar suspensión al predio, como se evidencia en el siguiente anexo:

1. Servicio de ACUEDUCTO

Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /	Valor Total \$
		Valor unitario	19%	% Valor	
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,929.78	\$ 5,930.00	0.00 60.00	\$ 3,558.00 \$ 9,488.00
Consumo Acueducto	18	\$ 2,138.32	\$ 38,490.00	0.00 60.00	\$ 23,094.00 \$ 61,584.00
Tasa Ambiental Acueducto	18	\$ 14.33	\$ 258.00	0.00 60.00	\$ 155.00 \$ 413.00
Financiación Deuda	0			0.00 0.00	\$ 0.00 \$ 27,911.00
Subtotal ACUEDUCTO					\$ 99,396.00

2. Servicio de ALCANTARILLADO

Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,828.52	\$ 2,829.00	0.00 60.00	\$ 1,697.00 \$ 4,526.00
---------------------------	---	-------------	-------------	------------	-------------------------

Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuentas	Pactadas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente
Acueducto	8	1	7		\$ 195,379.00
Total FINANCIACION					\$ 195,379.00

Que, esta dependencia pide excusas por los inconvenientes presentados, toda vez que fue un error por parte de un tercero, y con el fin de no perjudicar al usuario, como se dijo anteriormente se procedió con la financiación de ese saldo.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo

electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud

Atentamente,

JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA

Abogado Contratista.

Dirección Comercial E.P.A. E.S.P

Revisó: **Humberto Javier Salazar – LIDER ATENCION AL USUARIO.**

