

AVISO No 866

18 de octubre de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARTHA LILIANA MURILLO BUSTAMANTE** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES PQRDS 10925 del 09 de octubre de 2024**

Persona a notificar: **MARTHA LILIANA MURILLO BUSTAMANTE**

Dirección de notificación: **BARRIO UNIVERSAL MZ 1 CS 12**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 18 de Octubre de 2024

Señor (a):

MARTHA LILIANA MURILLO BUSTAMANTE

Dirección: **BARRIO UNIVERSAL MZ 1 CS 12**

Matricula No. 72073

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 866- **RES PQRDS 10925 del 09 de octubre de 2024**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 866- **RES PQRDS 10925 del 09 de octubre de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION 72073.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 10925

Armenia 09 de Octubre de 2024

Señor (a):
MARTHA MURILLO

Dirección: **BARRIO UNIVERSAL MZ 1 CS 12**

Matricula 72073

Ref.: Respuesta PETICION 2024PQR708005

Cordial saludo,

Atendiendo su petición, identificada con radicado **2024PQR708005**, donde manifiesta se le informe a que se debe la financiación evidenciada en su factura, Empresas Públicas de Armenia le informa lo siguiente:

1. Que, para el periodo correspondiente al mes de noviembre de 2023, se emitió factura para la matrícula **72073**, por un valor de **CIENTO VEINTICUATRO MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS MCTE (\$124.844)**, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, tal como se evidencia a continuación:

Cuentas de Cobros													
Cuenta	Ciclo	Factura	Estado Cuenta	Servicio	Producto	Uso	Estrato	Valor Cuenta...	Valor total	Valor Abonado	Saldo Cuenta	Valor En Reclamo	Fecha Creación
65169887	10		NORMAL	ALCANTARILLADO	720732	RESIDENCIAL	3	\$ 46.447,00	\$ 46.447,00	\$ 46.447,00	\$ 0,00	\$ 0,00	21/11/2023...
65155531	10		NORMAL	ACUEDUCTO	720731	RESIDENCIAL	3	\$ 54.045,00	\$ 54.045,00	\$ 54.045,00	\$ 0,00	\$ 0,00	21/11/2023...
65153128	10		NORMAL	ASEO	720737	RESIDENCIAL	3	\$ 24.352,00	\$ 24.352,00	\$ 24.352,00	\$ 0,00	\$ 0,00	21/11/2023...

2. Que, la factura mencionada en el numeral anterior fue pagada el día 30 de Noviembre de 2023 y el día 1 de diciembre de 2023, un usuario cometió un error al digitar la matrícula y pagó a favor de su predio, el mismo valor, tal como se evidencia a continuación:

Pagos Realizados										
Conciliación	Cupón	Valor	Método de Pago		Fecha Recaudo Banco	Fecha Recaudo del Sistema	Entidad		Sucursal	
			Código	Descripción			Código	Descripción	Código	Descripción
3101202423233	37042258	\$ 60.720,00	1	EFFECTIVO	31/01/2024	31/01/2024	23	BANCO DE OCCIDENTE	233	PSE_OCCIDENTE_CODIGO DE...
2812202323233	36914300	\$ 63.730,00	1	EFFECTIVO	28/12/2023	28/12/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	233	PSE_OCCIDENTE_CODIGO DE...
0112202323233	36854527	\$ 124.844,00	1	EFFECTIVO	01/12/2023	12/12/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	3	BANCO OCCIDENTE PSE
3011202323233	36774991	\$ 124.844,00	1	EFFECTIVO	30/11/2023	30/11/2023	23	BANCO DE OCCIDENTE	233	PSE_OCCIDENTE_CODIGO DE...

3. Que, en razón a lo anterior el predio identificado con matrícula **No. 72073**, empezó a gozar de un saldo a favor a partir del periodo de diciembre de 2023, al cual no había lugar como se evidencia en el siguiente anexo:



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoreteneedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoreteneedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE		C.C. / N.I.T.: 41920363				
Nombre: Murillo Bustamante Martha Liliana		Clase de servicio: 1 Residencial				
Dirección de entrega: MZ 1 CS 12		Estrato: 3 Medio Bajo				
Dirección del predio: MZ 1 CS 12		Ciclo: Ciclo 10				
Barrio: Urb Provienda Universal		Meses de deuda: 1	Saldo a favor: \$ 91.520,00			
Ruta de reparto: 104001134900						
DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO						
Marca: Elster	Número: 2013EPA013034922	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL			
Lectura anterior: 1617	Lectura actual: 1635	Consumo m3: 18	Promedio: 17			
Periodo facturado desde: 18/11/2023	Hasta: 18/12/2023					
SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barrido: 2			
Trbi	Trlu	Trma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000536	0,002384	0,065214	0,000021	0,003172	0,990000	0,000000

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
72073

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	65524146
Fecha de emisión:	21/12/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	24/12/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	63.725,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	28/12/2023
TOTAL A PAGAR:	63.730,00
Suspensión a Partir de:	02/01/2024
por el no pago oportuno de su factura	

- Que, como se evidencia en la factura correspondiente al periodo de diciembre de 2024, el predio, contaba con un saldo a favor por valor de **NOVENTA Y UN MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MCTE (\$91.520)**.
- Dicho saldo a favor fue aplicado durante los periodos correspondientes a los meses de Diciembre de 2023, enero, febrero y marzo de 2024, tal como se evidencia en los anexos.

- Diciembre del 2023**

Descuento aplicado (\$33.244) del saldo a favor (\$91.520)



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoreteneedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoreteneedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

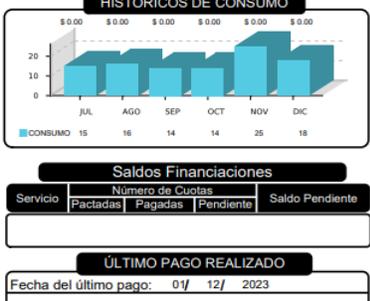


INFORMACIÓN DEL CLIENTE		C.C. / N.I.T.: 41920363				
Nombre: Murillo Bustamante Martha Liliana		Clase de servicio: 1 Residencial				
Dirección de entrega: MZ 1 CS 12		Estrato: 3 Medio Bajo				
Dirección del predio: MZ 1 CS 12		Ciclo: Ciclo 10				
Barrio: Urb Provienda Universal		Meses de deuda: 1	Saldo a favor: \$ 91.520,00			
Ruta de reparto: 104001134900						
DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO						
Marca: Elster	Número: 2013EPA013034922	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL			
Lectura anterior: 1617	Lectura actual: 1635	Consumo m3: 18	Promedio: 17			
Periodo facturado desde: 18/11/2023	Hasta: 18/12/2023					
SERVICIO DE ASEO						
Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barrido: 2			
Trbi	Trlu	Trma	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000536	0,002384	0,065214	0,000021	0,003172	0,990000	0,000000

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
72073

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	65524146
Fecha de emisión:	21/12/2023
Referencia de pago num:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	24/12/2023
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	63.725,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	28/12/2023
TOTAL A PAGAR:	63.730,00
Suspensión a Partir de:	02/01/2024
por el no pago oportuno de su factura	

RESUMEN DE SU CUENTA						
Concepto de cobro	Cantidad	Costo	IVA	Subsidio /		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	19%	%	Valor
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.615,68	\$ 5.616,00	0,00	-11,50	-\$ 646,00 \$ 4.970,00
Consumo Acueducto	18	\$ 2.075,04	\$ 37.351,00	0,00	-11,50	-\$ 3.103,00 \$ 34.248,00
Tasa Ambiental Acueducto	18	\$ 12,84	\$ 231,00	0,00	-11,50	-\$ 19,00 \$ 212,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 39.430,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.693,03	\$ 2.693,00	0,00	-11,50	-\$ 310,00 \$ 2.383,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	18	\$ 141,38	\$ 1.272,00	0,00	-11,50	-\$ 106,00 \$ 1.166,00
Vertimiento Alcantarillado	18	\$ 3.607,96	\$ 32.472,00	0,00	-11,50	-\$ 2.697,00 \$ 29.775,00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0,00	0,00	\$ 0,00 -\$ 33.324,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 0,00



- **Enero**
Descuento aplicado (\$30.042) del saldo a favor (\$61.478)



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

72073

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Munillo Bustamante Martha Liliana		C.C. / N.I.T.: 41920363
Dirección de entrega: MZ 1 CS 12		Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: MZ 1 CS 12		Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Urb Provienda Universal		Ciclo: Ciclo 10
Ruta de reparto: 104001134900	Meses de deuda: 1	Saldo a favor: \$ 61.478.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 2013EPA013034922	Diámetro: 	Obs. lectura: BAJO LLAVE
Lectura anterior: 1635	Lectura actual: 1652	Consumo m3: 17	Promedio: 17
Periodo facturado desde: 17/12/2023 Hasta 17/01/2024			

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial		Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal		
Num. de unidades residenciales: 1		1	0	Recolección: 3		
Num. de unidades no residenciales: 0		0	0	Barrido: 2		
Trbl	Trlu	Tma	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 65891043
Fecha de emisión: 19/01/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 26/01/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 60.722,00
PAGO OPORTUNO HASTA: 30/01/2024
TOTAL A PAGAR: 60.720,00
Suspensión a Partir de: 01/02/2024 <small>por el no pago oportuno de su factura</small>

HISTÓRICOS DE CONSUMO


Mes	Consumo (m3)
AGO	16
SEP	14
OCT	14
NOV	25
DIC	18
ENE	17

Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas	Pacladas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

ULTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 28/ 12/ 2023
Valor: \$ 0.00

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / %		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total		%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,615.68	\$ 5,616.00	0.00	-11.50	-\$ 646.00	\$ 4,970.00
Consumo Acueducto	17	\$ 2,013.12	\$ 34,224.00	0.00	-11.50	-\$ 3,010.00	\$ 31,214.00
Tasa Ambiental Acueducto	17	\$ 12.84	\$ 218.00	0.00	-11.50	-\$ 19.00	\$ 199.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 36,383.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,693.03	\$ 2,693.00	0.00	-11.50	-\$ 310.00	\$ 2,383.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	17	\$ 141.38	\$ 1,202.00	0.00	-11.50	-\$ 106.00	\$ 1,096.00
Vertimiento Alcantarillado	17	\$ 3,426.40	\$ 29,124.00	0.00	-11.50	-\$ 2,561.00	\$ 26,563.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 30,042.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00

- **Febrero**
Descuento aplicado (\$23.620) del saldo a favor (\$37.858)



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Murillo Bustamante Martha Liliana	C.C. / N.I.T.: 41920363
Dirección de entrega: MZ 1 CS 12	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: MZ 1 CS 12	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Urb Provienda Universal	Ciclo: Ciclo 10
Ruta de reparto: 104001134900	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 37.858.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 2013EPA013034922	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 1652	Lectura actual: 1665	Consumo m3: 13	Promedio: 17
Periodo facturado desde: 18/01/2024	Hasta: 17/02/2024		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barrio: 2			
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,067937	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.797.07	\$ 5.797.00	0.00	-11.50	-\$ 667.00	\$ 5.130.00
Consumo Acueducto	13	\$ 2,078.14	\$ 27,016.00	0.00	-11.50	-\$ 3,107.00	\$ 23,909.00
Tasa Ambiental Acueducto	13	\$ 12.84	\$ 167.00	0.00	-11.50	-\$ 19.00	\$ 148.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 29,187.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	-11.50	-\$ 320.00	\$ 2,460.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	13	\$ 70.69	\$ 919.00	0.00	-11.50	-\$ 106.00	\$ 813.00
Vertimiento Alcantarillado	13	\$ 1,768.54	\$ 22,991.00	0.00	-11.50	-\$ 2,644.00	\$ 20,347.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 23,620.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00

- **Marzo**
Descuento aplicado (\$30.977) del saldo a favor (\$6.881)

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

72073

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 66260270
Fecha de emisión: 21/02/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 24/02/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 55.119,00
PAGO OPORTUNO HASTA: 28/02/2024

TOTAL A PAGAR: 55,120.00

Suspensión a Partir de: 01/03/2024
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 31/ 01/ 2024



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretenedores rendimientos financieros Res: 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Murillo Bustamante Martha Liliana	C.C. / N.I.T.: 41920363
Dirección de entrega: MZ 1 CS 12	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: MZ 1 CS 12	Estrato: 3 Medio Bajo
Barrio: Urb Provienda Universal	Ciclo: Ciclo 10
Ruta de reparto: 104001134900	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 6,881.00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 2013EPA013034922	Diámetro:	Obs. lectura: BAJO LLAVE
Lectura anterior: 1665	Lectura actual: 1665	Consumo m3: 17	Promedio: 17
Periodo facturado desde: 18/02/2024	Hasta: 18/03/2024		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal			
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3			
Num. de unidades no residenciales:			Barrio: 2			
Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,067937	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Valor unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / %	Valor	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.797.07	\$ 5,797.00	0.00	-11.50	-\$ 667.00	\$ 5,130.00
Consumo Acueducto	17	\$ 2,078.14	\$ 35,329.00	0.00	-11.50	-\$ 3,107.00	\$ 32,222.00
Tasa Ambiental Acueducto	17	\$ 12.84	\$ 218.00	0.00	-11.50	-\$ 19.00	\$ 199.00
Subtotal ACUEDUCTO							\$ 37,551.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	-11.50	-\$ 320.00	\$ 2,460.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	17	\$ 70.69	\$ 1,202.00	0.00	-11.50	-\$ 106.00	\$ 1,096.00
Vertimiento Alcantarillado	17	\$ 1,768.54	\$ 30,065.00	0.00	-11.50	-\$ 2,644.00	\$ 27,421.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 30,977.00
Subtotal Alcantarillado							\$ 0.00

- **Abril**
Descuento aplicado (\$6.881) del saldo a favor (\$0)

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

72073

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num. 66626670
Fecha de emisión: 21/03/2024
Referencia de pago num: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 23/03/2024
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 0.00
TOTAL FACTURA MES: 63.321,00
PAGO OPORTUNO HASTA: 27/03/2024

TOTAL A PAGAR: 63,320.00

Suspensión a Partir de: 02/04/2024
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 29/ 02/ 2024



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoretenedores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1480
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE		C.C. / N.I.T.: 41920363	
Nombre:	Murillo Bustamante Martha Liliana	Clase de servicio:	1 Residencial
Dirección de entrega:	MZ 1 CS 12	Estrato:	3 Medio Bajo
Dirección del predio:	MZ 1 CS 12	Ciclo:	Ciclo 10
Barrío:	Urb Provienda Universal	Saldo a favor:	\$ 0.00
Ruta de reparto:	104001134900	Meses de deuda: 1	

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca:	Elster	Número:	2013EPA013034922
Diámetro:	19/03/2024- Hasta 17/04/2024		
Obs. lectura:	NORMAL		
Lectura anterior:	1665	Lectura actual:	1694
Consumo m3:	29	Promedio:	17

SERVICIO DE ASEO			
Tipo de productor:	Residencial	Ocupada:	1
Desocupada:	0	Frecuencia Semanal:	3
Num. de unidades residenciales:	1	Recolección:	3
Num. de unidades no residenciales:	0	Barrido:	2
Tribl	Tribu	Trma	Trra
0,000565	0,001378	0,067937	0,000018
Tra	Ttina	Tvba	
0,001649	0,990000	0,000000	

RESUMEN DE SU CUENTA						
Concepto de cobro	Cantidad	Costo		IVA 19%	Subsidio / Valor	
		Valor unitario	Valor total		%	Valor
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5,797.07	\$ 5,797.00	0.00	-11.50	-\$ 667.00
Consumo Acueducto	29	\$ 2,078.14	\$ 60,266.00	0.00	-11.50	-\$ 3,107.00
Desincentivo Alto Consumo Cra 39 2024	3	\$ 2,078.14	\$ 6,234.00	0.00	-11.50	\$ 0.00
Tasa Ambiental Acueducto	29	\$ 12.84	\$ 372.00	0.00	-11.50	-\$ 19.00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 68,876.00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2,780.01	\$ 2,780.00	0.00	-11.50	-\$ 320.00
Tasa Ambiental Alcantarillado	29	\$ 70.69	\$ 2,050.00	0.00	-11.50	-\$ 106.00
Vertimiento Alcantarillado	29	\$ 1,768.54	\$ 51,287.00	0.00	-11.50	-\$ 2,644.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00
Subtotal Alcantarillado						\$ 46,166.00

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS
72073

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num.	66996019
Fecha de emisión:	19/04/2024
Referencia de pago num.:	NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega:	25/04/2024
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	141.002,00
PAGO OPORTUNO HASTA:	29/04/2024
TOTAL A PAGAR:	141.000,00
Suspensión a Partir de:	02/05/2024



Saldos Financiaciones			
Servicio	Paetadas	Pagadas	Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO	
Fecha del último pago:	27/03/2024
Valor último pago:	\$ 63,320.00

- Que, como se evidenció anteriormente, el predio identificado con matrícula **No. 72073**, gozó de un saldo a favor durante 5 meses del cual no había lugar.
- Que, el tercero que realizó el pago por error se percató de dicha situación y procedió a realizar el reclamo, por consiguiente, la Empresa retiró dichos saldos a favor, y dejó las cuentas de acueducto de esos 5 periodos en saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario.
- Que, a raíz de lo anterior para la factura correspondiente al mes de Septiembre se le cargó dicho saldo financiado con el fin de no perjudicar al usuario en el sentido de no enviar suspensión al predio, como se evidencia en el siguiente anexo:

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**72073****RESUMEN DE FACTURA**

Fecha de emisión: 19/09/2024

Referencia de pago num: 38175830

Fecha max. de entrega: 21/09/2024

Periodicidad: Mensual

Saldo Anterior: \$ 0.00

TOTAL FACTURA MES: 96.044,00**Pago Oportuno Hasta: 26/09/2024****TOTAL A PAGAR: 96,040.00****Suspensión a Partir de: 30/09/2024**
por el no pago oportuno de su factura**HISTÓRICOS DE CONSUMO****Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	
cantarillad	8	1		\$ 109.238.00
Total FINANCIACION				\$ 109,238.00

ÚLTIMO PAGO RECAUDADO

Fecha del último pago: 30/ 08/ 2024

Valor último pago: \$ 76,890.00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

9. Esta dependencia ofrece excusas por los inconvenientes presentados, toda vez que fue un error por parte de un tercero, que la empresa subsanó con el fin de no afectar al usuario del predio identificado con **Matricula 72073**.
10. Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta manera se da por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

Citación de Notificación Personal No. **10926** de 09/10/2024

Armenia, Q. 09 de Octubre de 2024

Señor (a):

MARTHA LILIANA MURILLO BUSTAMANTE

Dirección: **BARRIO UNIVERSAL MZ 1 CS 12**

Matricula No. 72073

Armenia, Quindío.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 10925.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente de la Resolución **PQRDS 10925 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

