

**AVISO No. 831**

09 DE OCTUBRE DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **OSCAR JIMENEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 10584 DEL 01 DE OCTUBRE DE 2024**

Persona a notificar: **OSCAR JIMENEZ**

Dirección de notificación usuario **ET 2 MANZANA 516 PISO 2 URBANIZACION MANANTIALES**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 09 de Octubre de 2024

Señor (a):

**OSCAR JIMENEZ**

Dirección: **ET 2 MANZANA 516 PISO 2 URBANIZACION MANANTIALES**

**Matricula No. 145143**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 831 RESOLUCION PQRDS 10584 DEL 01 DE OCTUBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 831 RESOLUCION PQRDS 10584 DEL 01 DE OCTUBRE DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 10584**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2024PQR322263**  
**MATRICULA 145143**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **OSCAR JIMENEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR322263** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección **ET 2 MANZANA 516 PISO 2 URBANIZACION MANANTIALES**.
2. Que teniendo en cuenta que el usuario no aportó número de contacto y esta información se hace indispensable para agendar la visita de verificación en el predio identificado con **Matricula 145143**, mediante **OFICIO PQRDS 10339** del 10 de Septiembre de 2024 se requirió al usuario **OSCAR JIMENEZ** para que allegará un número telefónico de la persona encargada de recibir la visita de verificación, para lo cual se le concede un término de un (1) mes, de conformidad con lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, la cual establece:

*“**Peticiones incompletas y desistimiento tácito.** En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.*

*A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.*

*Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.*

*Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.”*

- Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **ET 2 MANZANA 516 PISO 2 URBANIZACION MANANTIALES**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a **PAZ Y SALVO** en su saldo corriente de los productos de acueducto, aseo y alcantarillado.
- Que, en virtud a la solicitud, se ordenó la práctica de una visita con el fin de verificar el estado del Medidor como de las instalaciones internas **MATRICULA 145143**, y tuvo el siguiente resultado:

**“MEDIDOR ELSTER SERIE, J18FA804575H, LECTURA 434, SURTE 1 UNIDAD HABITACIONAL, 2 PERSONAS, MEDIDOR NO REGISTRA , SURTE SEGUNDO PISO FRENADO”**

- Que, como se evidencia en la visita de verificación el medidor identificado con **MATRICULA 145143**, registra **FRENADO** con una lectura de **434m3**.
- Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con Matrícula N° **145143**, se observa que desde Febrero del presente año no se realiza ningún cobro por concepto de consumo, manteniéndose el medidor en la misma lectura de **434m3**.

Información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio...	Cuenta de...
2024	8		5384	434	434	8 LECTURA	NORMAL	30/08/2024	0	68669464
2024	7		5363	434	434	0 LECTURA	NORMAL	30/07/2024	0	68293699
2024	6		5344	434	434	0 LECTURA	NORMAL	28/06/2024	0	67918128
2024	5		5325	434	434	0 LECTURA	NORMAL	30/05/2024	0	67544044
2024	4		5306	434	434	0 LECTURA	NORMAL	30/04/2024	0	67171303
2024	3		5287	434	434	0 LECTURA	NORMAL	27/03/2024	0	66799237
2024	2		5268	434	434	0 LECTURA	NORMAL	29/02/2024	0	66434609

- Que, teniendo en cuenta la imagen anterior se evidencia que para el periodo de Agosto se facturan **8m3** como un cobro promedio teniendo en cuenta que el medidor no presentaba ningún tipo de registro **Matricula 145143**.
- Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
- Que, se informa al peticionario **OSCAR JIMENEZ** que deberá proceder a instalar un medidor que permita medir los consumos reales del predio, so pena que la Entidad proceda de oficio a realizar la instalación del aparato de medición **Matrícula 145143**.
- Que, el usuario podrá adquirir el medidor con la Entidad para lo cual deberá acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:00 a.m. a 3:00 p.m., para que adelante el trámite correspondiente. **Matrícula 145143**.
- Que, el usuario también cuenta con la opción de adquirir el medidor en el mercado, para lo cual deberá cumplir con las siguientes condiciones técnicas: que sea un medidor R315 o superior preequizado con lectura remota,



presentar copia del certificado de calibración, presentar la factura de compra y pagar la instalación en la Empresa. **Matrícula 145143.**

12. Que, expuesto lo anterior se informa al peticionario **OSCAR JIMENEZ** que se cuentan con diversos medios para la adquisición de los medidores y el cambio de los mismos, información que es suministrada en nuestras ventanillas de atención al Usuario, de la entidad.
13. Que, una vez instalado el medidor, se realizará el seguimiento de sus lecturas por un periodo de facturación y de esta manera verificar con el consumo registrado la viabilidad de reliquidar la cuenta objeto de reclamación, toda vez que el predio no contaba con un aparato de medición que permita registrar sus consumos reales. **Matrícula 145143.**
14. Que, se debe informar al peticionario que una vez instalado el **NUEVO MEDIDOR**, se empezara a facturar de acuerdo a los registros arrojados por el instrumento de medición con **No 145143** ubicado en la dirección **ET 2 MANZANA 516 PISO 2 URBANIZACION MANANTIALES.**
15. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.
16. Que, por lo anteriormente dicho no se encuentra procedente reliquidar la cuenta objeto de reclamación, toda vez que los registros de la visita de verificación demuestran que el medidor se encuentra con la observación **Frenado Matrícula 145143.**
17. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a las pretensiones del peticionario señor **OSCAR JIMENEZ** en el sentido de ajustar la cuenta del periodo de Septiembre, toda vez que los datos arrojados por la visita de verificación demuestran que el medidor se encuentra frenado y de esta manera es imposible medir los registros reales del predio con No de **Matrícula 145143.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario **OSCAR JIMENEZ** de su deber de generar el cambio del medidor identificado con **No 145143** y ubicado en la dirección **ET 2 MANZANA 516 PISO 2 URBANIZACION MANANTIALES.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar al usuario que hasta que no se genere el cambio del medidor no se puede estudiar la viabilidad de re liquidar alguna cuenta, ya que como empresa necesitamos conocer el registro real del inmueble por concepto de consumo.

**ARTICULO CUARTO:** Notificar al usuario **OSCAR JIMENEZ** del contenido de la presente Resolución.

**ARTICULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones

Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., a los Veintisiete (27) días del mes de Septiembre de Dos Mil veinticuatro (2024)

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial E.P.A E.S.P

REVISÓ: LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA – PROFESIONAL ESPECIALIZADO II

