

AVISO No. 773

19 de septiembre de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS ALEJANDRO SIERRA POLANCO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS NO. 10327 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Persona a notificar: **LUIS ALEJANDRO SIERRA POLNACO**

Dirección de notificación usuario: **CARRERA 15 # 17-23**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: **Abogada Contratista**

Atentamente,



MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista-Cobro Coactivo

Dirección Comercial E.P.A E.S.P



Armenia, Q., 19 de Septiembre de 2024

Señor:

LUIS ALEJANDRO SIERRA POLANCO

Dirección **CARRERA 15 # 17-23**

Matricula No. 100338

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 773 OFICIO PQRDS NO. 10327 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 773 OFICIO PQRDS NO. 10327 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Maria Fernanda Gomez S

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÀ

Contratista-Cobro Coactivo

Dirección Comercial E.P.A E.S.P



OFICIO PQRDS 10327

Armenia 11 de Septiembre de 2024

Señor (a):

LUIS ALEJANDRO SIERRA POLANCO

Dirección: **CARRERA 15 # 17-23**

Ref.: Respuesta **PETICION** 2024PQR244042

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde solicita a la superintendencia de servicios públicos domiciliarios ordenar la conexión inmediata del servicio de acueducto del apartamento # 001 con la instalación del medidor marca BATSUR serie 012535-22 que está en poder EPA E.S.P y se dé inicio legal a la facturación.

Es menester de la entidad informarle que no se encuentra procedente acceder a su solicitud, puesto que nos encontramos a la espera del fallo de segunda instancia por parte de la Súper Intendencia de servicios públicos Domiciliarios.

Frente al presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Revisó y Aprobó: Angela Viviana Henao Herrera – Profesional Especializado I

