

**AVISO No. 715**

04 DE SEPTIEMBRE DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **PEDRO CUASTUMAL** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 9867 DEL 27 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **PEDRO CUASTUMAL**

Dirección de notificación usuario: **MANZANA 22 CASA 16 URB. LA GRECIA**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 04 de Septiembre de 2024

Señor:

**PEDRO CUASTUMAL**

Dirección: **MANZANA 22 CASA 16 URBANIZACION LA GRECIA**

**Matricula No 106861**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 715 OFICIO PQRDS 9867 DEL 27 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 715 OFICIO PQRDS 9835 DEL 27 DE AGOSTO DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS 9867**

Armenia, 21 de Agosto de 2024

Señor:

**PEDRO CUASTUMAL**

**Dirección: MANZANA 22 CASA 16 URBANIZACIÓN LA GRECIA**

**Matricula: 106861**

**Ref.: Respuesta PETICION: 2024PQR285014**

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, donde nos informa su inconformidad por un cobro de **TREINTA Y DOS MIL NOVECIENTOS SETENTA PESOS (\$32.970) MCTE** que según sus argumentos usted ya cancelo y la empresa los está volviendo a facturar, nos permitimos informarle lo siguiente:

1. En la emisión de la factura correspondiente al periodo de Abril, se factura un total de **\$438.348** de los cuales **\$405.378** pertenecen a la Instalación del Medidor en el predio y **\$32.970** corresponden al consumo del periodo en mención.
2. En ese sentido, se puede observar en el historial de pagos del inmueble que para el periodo de Abril el usuario pagó **\$405.378**, quedando un saldo pendiente de **\$32.970**, dicha información se puede confirmar en la siguiente imagen:

Año	Mes	Periodo	Valor Factura	Valor total	Valor Abonado	Saldo Cuenta	Valor En Reclamo	Fecha Liquidación	Fecha Vencimiento
2024	7	5361	\$ 57.410,00	\$ 57.410,00	\$ 57.410,00	\$ 0,00	\$ 0,00	24/07/2024	02/08/2024
2024	6	5342	\$ 57.270,00	\$ 57.270,00	\$ 57.270,00	\$ 0,00	\$ 0,00	26/06/2024	03/07/2024
2024	5	5323	\$ 32.980,00	\$ 32.980,00	\$ 32.980,00	\$ 0,00	\$ 0,00	27/05/2024	05/06/2024
2024	4	5304	\$ 438.348,00	\$ 438.348,00	\$ 405.378,00	\$ 32.970,00	\$ 0,00	25/04/2024	03/05/2024

3. Conforme a los documentos aportados en su petición y teniendo en cuenta el historial de pagos del inmueble con No de Matricula **106861**, se evidencia que se efectuó pago por valor de **\$32.970** el 27 de Abril de 2024.
4. Así mismo se observa que la factura correspondiente al periodo de Mayo del predio con No de **Matricula 106861** se emitió por valor de **\$32.980** de los servicios prestados de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
5. Que, dicho lo anterior, se informa que el valor que el usuario pagó el 27 de Abril por valor de **\$32.970** de manera virtual, no canceló el saldo pendiente del periodo de Abril sino que suplió el valor facturado por concepto de consumo para el periodo de Mayo (**\$32.980**) en el predio con No de **Matricula 106861**.
6. En consecuencia el saldo adeudado actualmente de **\$32.970** pertenece al valor pendiente de pagar de la factura del periodo de Abril, tal y como se demuestra en el numeral 2.
7. Dado lo anterior no se encuentra procedente generar ningún ajuste toda vez que el valor adeudado pertenece a un saldo pendiente de pagar correspondiente al periodo de Abril en el predio con No de Matricula 106861.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
**Abogado Contratista**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

REVISÓ: LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA – PROFESIONAL ESPECIALIZADO II