

**AVISO No. 694**

29 DE AGOSTO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CLAUDIA CELIS CELIS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 9830 DEL 20 DE AGOSTO DE 2024**

Persona a notificar: **CLAUDIA CELIS CELIS**

Dirección de notificación usuario: **CALLE 19 N # 12 – 49 BLOQUE 1 APTO 504**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 29 de Agosto de 2024

Señora:

CLAUDIA CELIS CELIS

Dirección: **CALLE 19 N # 12 – 49 BLOQUE 1 APTO 504 C.R EL RETIRO**

**Matricula No 55656**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 694 OFICIO PQRDS 9830 DEL 20 DE AGOSTO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 694 RESOLUCION PQRDS 9830 DEL 20 DE AGOSTO DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS 9830**

Armenia, 20 de Agosto de 2024

Señora:

**CLAUDIA CELIS CELIS**

Dirección: **CALLE 19 N # 12 – 49 BLOQUE 11 APTO 504**

Matricula: 55656

Ref.: Respuesta PETICION: 2024PQR313534

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, donde nos informa su inconformidad por un cobro de **TREINTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS (\$33.800) MCTE** que no aparece justificado en la cuenta correspondiente al periodo de Julio con **No 67989220** al predio identificado con **MATRICULA 55656**, respetuosamente me permito informarle que verificado en el sistema en el historial del inmueble se observa que para el 30 de Julio se ejecuta orden de **SUSPENSIÓN** del servicio por no pago y en consecuencia para el día 31 orden de **RECONEXIÓN** por la cancelación de la deuda Dicha información puede ser verificada en las siguientes imágenes:

Orden Actividad	Actividad			Causal de legalización	
	Código	Descripción	Tipo	Código	Descripción
2294548	15	SUSPENSIÓN DE...	CUMPLIDA	732	Tapón ciego

  

Orden Actividad	Actividad			Causal de legalización	
	Código	Descripción	Tipo	Código	Descripción
2295232	14	REINSTALACIÓN...	CUMPLIDA	734	Llave de paso

En ese sentido el valor de **\$33.800** facturado obedece a las órdenes de **SUSPENSIÓN** por valor de **\$18.200** y **RECONEXION \$15.200**. y así mismo se informa a la usuaria que para el periodo de Julio la Empresa facturo **\$96.841** por concepto de consumo, saldo que ya fue cancelado por usted. Se deja la aclaración que por realizarse el pago de manera electrónica, los valores anteriormente mencionados se facturan con diferente número de referencia.

Por último, revisando el sistema comercial del predio con No de **Matricula 55656** se observa que actualmente presenta deuda por valor de **OCHENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS (\$89.870)** en su saldo corriente de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo correspondientes al consumo del periodo de **Agosto**.

Dado lo anterior, no se encuentra procedente ajustar la cuenta objeto de reclamación toda vez que los valores cobrados de **\$33.800** obedecen a órdenes de **SUSPENSIÓN** y **RECONEXION** debidamente legalizadas.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

REVISÓ: LUZ ADRIANA CARDONA POVEDA – PROFESIONAL ESPECIALIZADO II