

AVISO No 63

11 de Febrero 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CARLOS ANDRES TRUJILLO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 0208 del 04 de Febrero de 2022

Persona a notificar: **CARLOS ANDRES TRUJILLO**

Dirección de notificación usuario AV. CENTENARIO CR 6 CL 26 NORTE
FRENTE AL BATALLON

Funcionario que expidió el acto: **JUAN DAVID OLAYA LOPEZ**

Cargo: Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 11 de Febrero de 2022

Señor (a):

CARLOS ANDRES TRUJILLO

Dirección: AV. CENTENARIO CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL BATALLON

Cel: 313 758 4723

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 63 RES- PQRDS 0208 del 04 de Febrero de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 63 RES- PQRDS 0208 del 03 de Febrero de 2022. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 150533”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

RESOLUCION PQRDS - 0208
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
MATRICULA 150533

El contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, de conformidad con la petición radicado en esta entidad relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio permite Informar a él (la) señor (a) CARLOS ANDRES TRUJILLO.
2. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad de los predios con Matricula 150533 ubicados en la dirección AV. CENTENARIO CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL BATALLON presenta un saldo en cuenta corriente por valor de UN MILLON TRECIENTOS TRES MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$1.303.954,00.)
3. Que según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...) En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de *cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
4. Que en consecuencia de lo solicitado se ordenó la práctica de una visita de verificación, la cual se llevó a cabo el día 18 de enero de 2022, encontrando lo siguiente:
"LEC 514. NO TIENE ACOMETIDA TODAVIA ESAT LECTURA LA TOMAN DEL MEDIDOR SERIE 002316-18 QUE SURTE SALA DE VENTAS Y UNA OBRA MAS ABAJO. FIRMA PAOLA OSSA."
5. Que por su parte el art 146 de la ley 142 de 1994 estipula *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario"*.
6. Que el consumo facturado en el predio fue bajo la observación de lectura certera y normal como se observa en el siguiente pantallazo y se encuentra conforme lo registrado por el aparato de medición instalado en el predio:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4778	359	216	143	-1	NORMAL	10/01/2022
4759	216	0	216	26	DESACUMULACION DE CONSU...	10/12/2021
4740	0	0	0	21	TAPADO	9/11/2021
4721	0	0	0	-1	NORMAL	8/10/2021
4701	0	0	0	-1	NORMAL	8/09/2021

- Que, a la Matricula 150533 ubicada en AV. CENTENARIO CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL BATALLON el pasado mes de diciembre de 2021 se realizó des acumulación de consumo, facturando lo registrado por el instrumento de medida hasta la fecha 10-12-2021, teniendo en cuenta que durante los periodos anteriores no se facturo consumo.
- Que, así mismo el día 29-10-2021 se realizo visita al predio con Matricula 150533 ubicada en AV. CENTENARIO CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL BATALLON la cual arrojó:

"LEC 125. MEDIDOR NUEVO SURTE SALA DE VENTAS Y LA OBRA EN SITIO DONDE VAN HACER LA CLINICA NO TIENE ACOMETIDA. FIRMA ESTEFANIA HERRERA... PARA PROXIMA FACTURA SE COBRA ACUMULADO..."

- Que, a la Matricula 150533 ubicada en AV. CENTENARIO CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL BATALLON desde el pasado 2021-09-08 se le ha emitido factura de la siguiente manera:

Factura N°5583003

Valor \$605.159 = \$48.862 Cargos fijos de ley Servicio Aducto-Alcantarillado y servicio de Aseo tarifa plena \$556.297 por concepto de Acometida



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
 Suma GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autorizaciones servicios públicos domiciliarios Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorizaciones rendimientos financieros Res. 1460 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

150533

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Centro Médico Zonata Y Clínica Avidanti	C.C. / N.I.T.: 9009336031
Dirección de entrega: CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL	Clase de servicio: 8 Provisional
Barrio: Av. Centenario	Estrato: 1 Provisional
Ruta de reparto:	Ciclo: Ciclo 3
Meses de deuda: 1	Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Kent	Número: 150533	Diámetro: 0	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 0	Lectura actual: 0	Consumo m3: 0	Promedio: 0
Periodo facturado desde: 01/08/21	Hasta: 01/09/21		

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Provisional	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 1			Barrido: 2

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	0,00	\$ 0,00	\$ 4.595,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 4.595,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00	0,00	\$ 0,00	\$ 2.224,00
Subtotal ALCANTARILLADO						\$ 2.224,00
3. Servicio de ASEO						
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.011,00	0,00	\$ 0,00	\$ 11.011,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 30.964,00	0,00	\$ 0,00	\$ 30.964,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 68,00	0,00	\$ 0,00	\$ 68,00
Subtotal ASEO						\$ 42.043,00

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 5583003
Fecha de emisión: 08/09/2021
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 13/09/2021
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 556.297,00
Pago Oportuno Hasta: 17/09/2021
TOTAL A PAGAR: 605.159,00
Suspensión a Partir de: 22/09/2021

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Servicio	Facturado	Pagado	Pendiente	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 11/09/2021
 Valor último pago: \$ 484.000,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Estefanía Herrera
Firma Gerente General

Factura N° 56203956

Valor \$653.933,00= \$605.158 Saldo mes de Septiembre/2021

\$48.774 Cargos fijos de ley Servicio Aducto-Alcantarillado y servicio de Aseo tarifa plena

Factura N°



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT: 996.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío

Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 2211/96 - Autorreñedores servicios públicos domiciliarios Res. 547 2501/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorreñedores rendimientos financieros Res.: 1460 1503/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE table with fields: Nombre, Dirección, Barrio, Ruta de reparto, C.C./N.I.T., Clase de servicio, Estrato, Ciclo, Meses de deuda, Saldo a favor.

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO table with fields: Marca, Lectura anterior, Lectura actual, Consumo m3, Promedio, Diámetro, Obs. lectura.

SERVICIO DE ASEO table with fields: Tipo de productor, Num. de unidades residenciales, Ocupada, Desocupada, Frecuencia Semanal, Recolección, Barrido.

RESUMEN DE SU CUENTA

Table with columns: Concepto de cobro, Cantidad, Costo (unitario, total), Subsidio/Aporte, Valor Total. Rows include ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, and ASEO services.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

150533

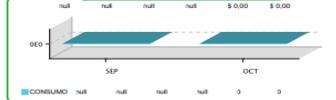
RESUMEN DE FACTURA

Table with fields: Factura de venta num., Fecha de emisión, Referencia de pago num., Fecha max. de entrega, Periodicidad, Saldo Anterior, Pago Oportuno Hasta.

TOTAL A PAGAR: 653.933,00

Suspensión a Partir de: 25/10/2021

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Table with columns: Servicio, Número de Cuotas, Pactadas, Pagadas, Pendiente, Saldo Pendiente.

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 09/11/2020, Valor último pago: \$ 484.000,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Firma Gerente General

56544470

Valor \$ 703.416,00= \$653.933,00 Saldo mes de Octubre/2021

\$49.483 Cargos fijos de ley Servicio Aducto-Alcantarillado y servicio de Aseo tarifa plena



Empresas Públicas de Armenia ESP

NIT: 996.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío

Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 2211/96 - Autorreñedores servicios públicos domiciliarios Res. 547 2501/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorreñedores rendimientos financieros Res.: 1460 1503/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.



INFORMACIÓN DEL CLIENTE table with fields: Nombre, Dirección, Barrio, Ruta de reparto, C.C./N.I.T., Clase de servicio, Estrato, Ciclo, Meses de deuda, Saldo a favor.

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO table with fields: Marca, Lectura anterior, Lectura actual, Consumo m3, Promedio, Diámetro, Obs. lectura.

SERVICIO DE ASEO table with fields: Tipo de productor, Num. de unidades residenciales, Ocupada, Desocupada, Frecuencia Semanal, Recolección, Barrido.

RESUMEN DE SU CUENTA

Table with columns: Concepto de cobro, Cantidad, Costo (unitario, total), Subsidio/Aporte, Valor Total. Rows include ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, and ASEO services.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

150533

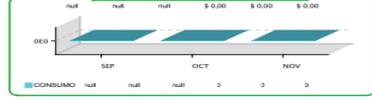
RESUMEN DE FACTURA

Table with fields: Factura de venta num., Fecha de emisión, Referencia de pago num., Fecha max. de entrega, Periodicidad, Saldo Anterior, Pago Oportuno Hasta.

TOTAL A PAGAR: 703.416,00

Suspensión a Partir de: 22/11/2021

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financiaciones

Table with columns: Servicio, Número de Cuotas, Pactadas, Pagadas, Pendiente, Saldo Pendiente.

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 09/11/2020, Valor último pago: \$ 484.000,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

Firma Gerente General

Factura N° 56544470

Valor \$ 818.166,00 = \$147.119 Saldo por concepto de Cargos fijos de ley Servicio Aducto-Alcantarillado y servicio de Aseo tarifa plena, meses de septiembre, octubre y noviembre 2021.

\$671.047 Servicio Aducto-Alcantarillado y servicio de Aseo tarifa plena.



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 2211/96 - Autorotendores servicios públicos domiciliarios Res.: 547 230102012 - Agente rotendedor IVA - ICA - Autorotendores rendimientos financieros Res.: 1460 1903/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

150533

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num: 56887555
 Fecha de emisión: 10/12/2021
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: 15/12/2021
 Periodicidad: **Mensual**
 Saldo Anterior: \$ 147.119,00
 Pago Oportuno Hasta: 21/12/2021

TOTAL A PAGAR: 818.166,00

Suspensión a Partir de: 24/12/2021
 por el no pago oportuno de su factura

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Centro Medico Zonata Y Clínica Avidanti C.C. / N.I.T.: 9009336031
 Dirección de entrega: CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL Clase de servicio: 8 Provisional
 Dirección del predio: CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL Estrato: 1 Provisional
 Barrio: Av. Centenario Ciclo: Ciclo 4
 Ruta de reparto: 044003258000 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Kent Número: 150533 Diámetro: Obs. lectura: DESACUMU
 Lectura anterior: 0 Lectura actual: 216 Consumo m3: 216 Promedio: 0
 Periodo facturado desde: 05/11/21 - Hasta: 04/12/21

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Provisional
 Num. de unidades residenciales: Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades no residenciales: 1 1 0 Recolección: 3
 Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	0,00	\$ 0,00	\$ 4.595,00
Consumo Acueducto	216	\$ 1.496,13	\$ 323.164,00	0,00	\$ 0,00	\$ 323.164,00
Tasa Ambiental Acueducto	216	\$ 10,64	\$ 2.298,00	0,00	\$ 0,00	\$ 2.298,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 330.057,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00	0,00	\$ 0,00	\$ 2.224,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 30,00	0,00	\$ 0,00	\$ 30,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	216	\$ 77,46	\$ 16.731,00	0,00	\$ 0,00	\$ 16.731,00
Vertimiento Alcantarillado	216	\$ 1.293,30	\$ 279.353,00	0,00	\$ 0,00	\$ 279.353,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 298.338,00
3. Servicio de ASEO						
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.012,00	0,00	\$ 0,00	\$ 11.012,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 31.636,00	0,00	\$ 0,00	\$ 31.636,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 5,00	0,00	\$ 0,00	\$ 5,00
Subtotal ASEO						\$ 42.652,00

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financieros

Servicio	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 12/ 11 / 2021
 Valor último pago: \$ 194.000,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

[Firma]
Firma Gerente General

Factura N° 57237796

Valor \$ 1.280.838,00 = \$818.166 Saldo mes de diciembre.

\$462.672 Servicio Aducto-Alcantarillado y servicio de Aseo tarifa plena.



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 CL.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 2211/96 - Autorotendores servicios públicos domiciliarios Res.: 547 230102012 - Agente rotendedor IVA - ICA - Autorotendores rendimientos financieros Res.: 1460 1903/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

150533

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num: 57237796
 Fecha de emisión: 10/01/2022
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: 13/01/2022
 Periodicidad: **Mensual**
 Saldo Anterior: \$ 818.166,00
 Pago Oportuno Hasta: 19/01/2022

TOTAL A PAGAR: 1.280.838,00

Suspensión a Partir de: 25/01/2022
 por el no pago oportuno de su factura

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Centro Medico Zonata Y Clínica Avidanti C.C. / N.I.T.: 9009336031
 Dirección de entrega: CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL Clase de servicio: 8 Provisional
 Dirección del predio: CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL Estrato: 1 Provisional
 Barrio: Av. Centenario Ciclo: Ciclo 4
 Ruta de reparto: 044003258000 Meses de deuda: 2 Saldo a favor: \$ 0,00

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Kent Número: 150533 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL
 Lectura anterior: 216 Lectura actual: 359 Consumo m3: 143 Promedio: 216
 Periodo facturado desde: 05/12/21 - Hasta: 05/01/22

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Provisional
 Num. de unidades residenciales: Ocupada Desocupada Frecuencia Semanal
 Num. de unidades no residenciales: 1 1 0 Recolección: 3
 Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
1. Servicio de ACUEDUCTO						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.595,17	\$ 4.595,00	0,00	\$ 0,00	\$ 4.595,00
Consumo Acueducto	143	\$ 1.496,13	\$ 213.947,00	0,00	\$ 0,00	\$ 213.947,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 30,00	0,00	\$ 0,00	\$ 30,00
Tasa Ambiental Acueducto	143	\$ 10,64	\$ 1.522,00	0,00	\$ 0,00	\$ 1.522,00
Subtotal ACUEDUCTO						\$ 220.986,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.224,14	\$ 2.224,00	0,00	\$ 0,00	\$ 2.224,00
Recargo Por Mora	1	\$ 6,00	\$ 30,00	0,00	\$ 0,00	\$ 30,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	143	\$ 77,46	\$ 11.077,00	0,00	\$ 0,00	\$ 11.077,00
Vertimiento Alcantarillado	143	\$ 1.293,30	\$ 184.942,00	0,00	\$ 0,00	\$ 184.942,00
Subtotal Alcantarillado						\$ 199.107,00
3. Servicio de ASEO						
COSTOS FIJOS	1		\$ 10.939,00	0,00	\$ 0,00	\$ 10.939,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 31.636,00	0,00	\$ 0,00	\$ 31.636,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 5,00	0,00	\$ 0,00	\$ 5,00
Subtotal ASEO						\$ 42.579,00

HISTÓRICOS DE CONSUMO



Saldos Financieros

Servicio	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 12/ 11 / 2021
 Valor último pago: \$ 194.000,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

[Firma]
Firma Gerente General

10. Que, a la Matricula 150533 ubicada en AV. CENTENARIO CR 6 CL 26 NORTE FRENTE AL BATALLON registran tres (3) pagos por concepto de ACOMETIDA DE 1/2" SIN PASE DE VIA, Collarín PVC De 6", MEDIDOR VOLUMET 1/2" e Instalación Del Medidor por valor de (\$556.297,00), Revisión y Aprobación de Proyectos por valor de (\$194.000,00) y Disponibilidad (\$484.000,00)

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion
1211202121004	33605842	\$194.000	2021-11-12 12:00:00	2021-11-12 04:55...
1111202121003	33323323	\$556.297	2021-11-11 12:00:00	2021-11-11 03:05:...
02092020233	31760386	\$484.000	2020-09-02 12:00:00	2020-09-02 10:55...

11. Que, así mismo revisada la información en el sistema de la Dirección comercial, y realizando indagaciones con el área de Control Gestión Perdidas y según los reportes que se generaron en las dos visitas técnicas se determinó que la Serie N° 002316-18 pertenece a la Matricula 131117 ubicado en AV. CENTENARIO LT 1 ZONATA APARTAMENTOS a la cual el día 06-01-2022 se realizo visita donde se encontró:

"LECTURA 358, 13 PERSONAS SURTE SALA DE VEBTAS Y OFICINAS MEDIDOR REGISTRA NORMAL ATENDIO ESTEFANIA HERRERA"

12. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad de los predios con Matricula 131117 ubicada en la dirección AV. CENTENARIO LT 1 ZONATA APARTAMENTOS se encuentra PAZ Y SALVO.
13. Que, el consumo facturado en el predio fue bajo la observación DESACUMULACION DE CONSUMO como se observa en el siguiente pantallazo y se encuentra conforme lo registrado por el aparato de medición instalado en el predio teniendo en cuenta la visita realizada el pasado 06-1-2022:

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4778	343	0	122	26	DESACUMULACION DE CONSU...	10/01/2022
4759	0	0	16	25	DIRECTO	10/12/2021
4740	0	0	14	21	TAPADO	9/11/2021
4721	0	0	16	13	MEDIDOR NUEVO	8/10/2021
4702	0	0	16	25	DIRECTO	8/09/2021

14. Que, teniendo en cuenta los análisis anteriores y a la revisión de las MATRICULA 150533 matricula objeto de reclamo y MATRICULA 131117 correspondiente a la Sala de ventas, se determina que los valores facturados como consumo a la matricula 150533 , son correspondiente al consumo de la matricula 131117 con serie de medidor 002316-18, por lo cual es procedente descontar por SERVICIOS NO PRESTADOS todos los valores facturados como consumo de Acueducto, servicio de Alcantarillado y Aseo a la MATRICULA 150533 a la cual se realizó instalación de medidor y de Acometida el pasado 19-01-2022 según reporte del Área de Gestión Control Perdidas.

Que, de conformidad a lo anteriormente expuesto;

RESUELVE

15. ARTÍCULO PRIMERO: Acceder al señor CARLOS ANDRES TRUJILLO, en el sentido de realizar descuento de todos los valores facturados por servicio de ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO al predio con MATRICULA 150533 por concepto de SERVICIOS NO PRESTADOS en los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021 y el mes de enero de 2022. Teniendo en cuenta que a la matricula 150533 se le instalo medidor y acometida el pasado 19-01-2022 y los valores facturados por consumo son correspondientes a la matricula 131117.
16. ARTÍCULO SEGUNDO: Acceder al señor CARLOS ANDRES TRUJILLO, en el sentido de realizar descuento de todos los valores facturados por servicio de ASEO al predio con MATRICULA 150533 por concepto de SERVICIOS NO PRESTADOS en los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2021 y el mes de enero de 2022. Teniendo en cuenta que a la matricula 150533 se le instalo medidor y acometida el pasado 19-01-2022 y los valores facturados por consumo son correspondientes a la matricula 131117.
17. ARTÍCULO TERCERO: Informar al peticionario, el (a) señor (a) CARLOS ANDRES TRUJILLO, que la entidad cuenta con cinco (5) días hábiles en caso de acceder a la pretensión, para realizar modificaciones a su factura.
18. ARTÍCULO CUARTO: Notificar al peticionario, el (a) señor (a) CARLOS ANDRES TRUJILLO, de la presente resolución.
19. ARTÍCULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación mediante el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co. Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los cuatro (04) días del mes de febrero de dos mil veintidós (2022).

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



JUAN DAVID OLAYA LOPEZ
Profesional Universitario- Contratista
Dirección Comercial EPA ESP