

AVISO No. 565

24 DE JULIO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MYRIAM LONDOÑO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 8984 DEL 12 DE JULIO DE 2024**

Persona a notificar: **MYRIAM LONDOÑO**

Dirección de notificación usuario: **CARRERA 18 # 49 – 34 APTO 101 TRES ESQUINAS**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 24 de Julio de 2024

Señor:

MYRIAM LONDOÑO

Dirección: **CARRERA 18 # 49 – 34 APTO 101 TRES ESQUINAS**

Matricula No 106384

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 565 RESOLUCION PQRDS 8984 DEL 12 DE JULIO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 565 RESOLUCIÓN PQRDS 8984 DEL 12 DE JULIO DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



RESOLUCIÓN PQRDS 8984

POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN RADICADO 2024PQR629402 MATRICULA 106384

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, la señora **MYRIAM LONDOÑO** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2024PQR629402** la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **CARRERA 18 # 49 – 34 APTO 101 SECTOR TRES ESQUINAS**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio identificado con **Matrícula 106384**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de **OCHENTA MIL CUATROCIENTOS DIEZ PESOS (\$80.410) MCTE** en su saldo corriente de los productos de acueducto, aseo y alcantarillado:

Contrato
106384 - AMPARO LONDONO ONDOÑO PEDRAZA
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 12

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 80.410,00	\$ 0,00	\$ 80.410,00	\$ 0,00	\$ 0,00	1	\$ 33.570,00	11/06/2024

3. Que revisando el sistema comercial de la empresa frente a los datos del medidor con **MATRICULA 106384** se puede evidenciar que para los periodos de Junio se cobró por promedio de **13m3** toda vez que no se había confirmado la observación de que el predio estaba desocupado.

Información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio..	Cuenta de...	Uso	Estrato	Cobro
2024	6		5337	99987	99987	13 LECTURA	TRABAJA AL REVES	24/06/2024	1	67791857	RESIDENCIAL		3 COBRO...
2024	5		5318	99987	99987	0 LECTURA	NORMAL	23/05/2024	1	67417651	RESIDENCIAL		3 DIFERENCIA...
2024	4		5299	99987	99990	1 LECTURA	NORMAL	23/04/2024	1	67045142	RESIDENCIAL		3 PROMEDIO...
2024	3		5280	99990	4	1 LECTURA	NORMAL	22/03/2024	1	66679297	RESIDENCIAL		3 PROMEDIO...
2024	2		5261	4	13	0 LECTURA	NORMAL	22/02/2024	2	66309193	RESIDENCIAL		3 COBRO...

4. Que, dicho lo anterior se encuentra procedente ordenar al área de facturación re liquidar la cuenta **No 67791857** correspondiente al mes de Junio, cobrando únicamente cargos fijos para este periodo toda vez que el medidor según los registros de la visita de verificación y el registro de mediciones no ha tenido movimientos y el inmueble se encuentra en observación **DESOCUPADO**.

5. Que, de la misma manera se dispondrá establecer la observación de lectura “**DESOCUPADO**” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 106384**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.
6. Que, es importante que el usuario tenga en cuenta que así el predio se encuentre **DESOCUPADO**, debe realizarse el pago de los cargos fijos de ley los cuales se exponen en el siguiente numeral. **MATRICULA 106384**.
7. Que, el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone: “**Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**

90.1 Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.

90. 2 Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.

Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.

90.3 Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en *alícuotas partes anuales...*”.

8. Que, es importante que el usuario tenga en cuenta que si el predio registra algún movimiento por consumo aun el inmueble estando con la observación **DESOCUPADO**, se pasara a cobrar las diferencias de lecturas arrojadas por el aparato de medición identificado con **MATRICULA 106384**.
9. Que, se ordena al área de facturación ajustar la observación de lectura a “**DESOCUPADO**” del predio identificado con **MATRICULA 106384**.
10. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).

11. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
12. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la solicitud de la peticionaria **MYRIAM LONDOÑO** en ordenar al área de facturación re liquidar la cuenta **No 67791857** correspondiente al mes de Junio, cobrando únicamente cargos fijos para este periodo toda vez que el medidor según los registros de la visita de verificación y el registro de mediciones no ha tenido movimientos y el inmueble se encuentra en observación **DESOCUPADO**.

ARTICULO SEGUNDO: ordenar al área de facturación ajustar la observación de lectura a **“DESOCUPADO”** del predio identificado con **MATRICULA 106384**.

ARTICULO TERCERO: Notificar a la peticionaria **MYRIAM LONDOÑO** de la presente resolución.

ARTICULO CUARTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los 16 días del mes de Julio de Dos Mil veinticuatro (2024).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

