

AVISO No. 526

09 DE JULIO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **JAVIER VELEZ OREJUELA**. De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 8665 DEL 28 DE JUNIO DE 2024**

Persona a notificar: **JAVIER VELEZ OREJUELA**

Dirección de notificación usuario: **CRA 40 CALLE 43 Y 44 URBANIZACIÓN VILLA LILIANA**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 09 de Julio de 2024

Señora:

JAVIER VELEZ OREJUELA

Dirección: **CRA 40 CALLE 43 Y 44 URBANIZACIÓN VILLA LILIANA**

Matricula No 91530

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 526 RESOLUCIÓN PQRDS 8665 DEL 28 DE JUNIO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 526 RESOLUCIÓN PQRDS 8665 DEL 28 DE JUNIO DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



RESOLUCION PQRDS 8665
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
RADICADOS No. 2024PQR436446 Y 2024PQR977569
MATRICULA 91530

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, el señor **JAVIER VELEZ OREJUELA** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicados **No. 2024PQR436446 Y 2024PQR977569**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección **CARRERA 40 CALLE 43 Y 44 URBANIZACIÓN VILLA LILIANA**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la Dirección: **CARRERA 40 CALLE 43 Y 44 URBANIZACIÓN VILLA LILIANA**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda por valor de **OCHOCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS OCHO PESOS (\$885.208)MCTE** en su saldo corriente de los productos de acueducto, aseo y alcantarillado.

Contrato
91530 - RED SALUD ARMENIA
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 9

| | | | | | | | |
|---------------|--------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| Total Cartera | Cartera no Vencida | Cartera Vencida | Saldo Financiado | Saldo a Favor | Facturas con Saldo | Valor Último Pago | Fecha último pago |
| \$ 885.208,00 | \$ 8.026,20 | \$ 877.181,80 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | 4 | \$ 300.443,00 | 02/05/2024 |

3. Que, se procede informar al usuario **JAVIER VELEZ OREJUELA** que su saldo corriente actual de **\$885.208 mcte** pertenece a deuda por valor de Instalación de medidor y 4 facturas con saldo por pagar. **MATRICULA 59214**. Información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:

| Año | Mes | Periodo | Valor Factura | Valor total | Valor Abonado | Saldo Cuenta | Valor En Reclamo | Fecha Liquidación | Fecha Vencimiento |
|------|-----|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-------------------|-------------------|
| 2024 | 7 | 5356 | \$ 8.026,20 | \$ 8.026,20 | \$ 0,00 | \$ 8.026,20 | \$ 0,00 | ----- | 26/07/2024 |
| 2024 | 6 | 5337 | \$ 277.463,80 | \$ 277.463,80 | \$ 0,00 | \$ 277.463,80 | \$ 0,00 | 20/06/2024 | 26/06/2024 |
| 2024 | 5 | 5318 | \$ 194.343,00 | \$ 194.343,00 | \$ 3,00 | \$ 194.340,00 | \$ 0,00 | 21/05/2024 | 28/05/2024 |
| 2024 | 4 | 5299 | \$ 300.439,00 | \$ 300.439,00 | \$ 300.439,00 | \$ 0,00 | \$ 0,00 | 19/04/2024 | 26/04/2024 |
| 2024 | 3 | 5280 | \$ 702.818,00 | \$ 702.818,00 | \$ 297.440,00 | \$ 405.378,00 | \$ 0,00 | 20/03/2024 | 26/03/2024 |

4. Que, según los registros del inmueble identificado con Matricula **91530** se puede evidenciar que para la fecha de 15 de Marzo de 2024 se lleva acabo instalación de un Nuevo Medidor en el inmueble por renovación tecnológica y tiene la siguiente observación:

Observación
se retira concreto, instala medidor volumétrico por renovación tecnológica y válvula antifraude; diámetro de 1/2" R-315, Marca Dielh referencia Altair. Retira Medidor Lectura 7653 SERIE H23V4672298 Diferir a 12 Cuotas

5. Que, de la misma manera se informa que el valor de este Nuevo medidor junto con el pago de su instalación fue cargado en la factura correspondiente al mes de Marzo por un valor adicional al consumo del mes de **\$405.378 mcte** discriminado de la siguiente manera:

| Cuenta | Producto | Servicio | | Concepto de Impresión | | Valor | Impuesto | Total |
|----------|----------|----------|-------------------|-----------------------|--|---------------|--------------|---------------|
| | | Código | Descripción | Código | Descripción | | | |
| 66568617 | 915308 | 8 | MEDIDOR X MANDATO | 2500 | MEDIDOR 1/2 POR MANDATO | \$ 230.000,00 | \$ 43.700,00 | \$ 273.700,00 |
| 66568617 | 915308 | 8 | MEDIDOR X MANDATO | 2501 | VÁLVULA ANTIFRAUDE 1/2 POR MANDATO | \$ 25.000,00 | \$ 4.750,00 | \$ 29.750,00 |
| 66568617 | 915308 | 8 | MEDIDOR X MANDATO | 2502 | INSTALACIÓN DE MEDIDOR POR MANDATO | \$ 25.624,00 | \$ 4.869,00 | \$ 30.493,00 |
| 66568617 | 915308 | 8 | MEDIDOR X MANDATO | 2506 | COBRO POR RETIRO DE ANCLAJE EN LOS MEDIDORES X MANDATO | \$ 51.138,00 | \$ 9.716,00 | \$ 60.854,00 |
| 66568617 | 915308 | 8 | MEDIDOR X MANDATO | 2510 | INSTALACIÓN DE LLAVE DE PASO-VALV. ANTIFR. X MANDATO | \$ 8.892,00 | \$ 1.689,00 | \$ 10.581,00 |

6. Que, dicho lo anterior el valor de la instalación del Medidor siendo este **\$405.378 MCTE** se empieza a ver reflejado desde la Factura del mes de Marzo de 2024, cobrando este valor a su consumo mensual de este mes. **MATRICULA 59214.**
7. Que, teniendo en cuenta que el valor por Instalación de Medidor no ha sido cancelado por el usuario, el sistema automáticamente empieza a generar el cobro como saldo anterior en cada una de las facturas, adicional al consumo respectivo del mes, esto aplicado para los meses siguientes hasta que este valor no sea pago. **MATRICULA 59214.**
8. Que, se informa al usuario **JAVIER VELEZ OREJUELA** que la plataforma no nos permite crear un nuevo comprobante de pago donde se especifique el valor del Nuevo Medidor instalado adicional a los cobros mensuales por consumo del predio identificado con **Matricula 59214.**
9. Que, por tal motivo la única manera aparte de haber sido discriminado el valor en esta Resolución, es tomando como referente las facturas del mes de Marzo y Abril de 2024 donde se especifica el valor a cobrar **MATRICULA 59214.**
10. Que, como se evidencia en la Factura del mes de Marzo con No dé cuenta **66602626** aparece cobrado como otros valores el total de la Instalación del Medidor para el predio ubicado en la dirección **CARRERA 40 CALLE 43 Y 44 URBANIZACIÓN VILLA LILIANA.**

| 4. Otros Cobros | | | | | | | |
|----------------------------|---|---------------|---------------|-----------|------|---------|---------------|
| COBRO MATERIALES | 0 | \$ 110,654.00 | \$ 110,654.00 | 21,024.00 | 0.00 | \$ 0.00 | \$ 131,678.00 |
| DEVOLUCION APROVECHAMIENTO | 1 | | -\$ 15.00 | 0.00 | 0.00 | \$ 0.00 | -\$ 15.00 |
| MEDIDOR 1/2 POR MANDATO | 0 | \$ 230,000.00 | \$ 230,000.00 | 43,700.00 | 0.00 | \$ 0.00 | \$ 273,700.00 |
| Subtotal Otros Cobros | | | | | | | \$ 405,363.00 |

(Anexo esta factura junto con la Resolución)

11. Que, Ley 142 de 1.994, establece "que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos".

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: No acceder a la pretensión del peticionario **JAVIER VELEZ OREJUELA** en crear un nuevo comprobante de pago donde se discrimine el valor a pagar por la Instalación de Medidor toda vez que la plataforma no permite crear un nuevo pago donde se especifique el valor por consumo y por la instalación del aparato de Medición, **MATRICULA 59214.**

ARTÍCULO SEGUNDO: Informar al usuario **JAVIER VELEZ OREJUELA** que en esta Resolución se discrimina el valor adeudado por consumo en los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo más el valor por Instalación de Nuevo Medidor para el predio ubicado en la dirección **CARRERA 40 CALLE 43 Y 44 URBANIZACIÓN VILLA LILIANA.**

ARTÍCULO TERCERO: Informar al peticionario que junto con esta Resolución se Anexa facturas correspondientes al mes de Marzo y Abril donde se puede evidenciar el valor cobrado por la Instalación del Nuevo Medidor.

ARTÍCULO CUARTO: Notificar al usuario **JAVIER VELEZ OREJUELA** de la presente Resolución.

ARTÍCULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Dado en Armenia, Q., el día (28) del mes de Junio de Dos Mil veinticuatro (2024)

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



NICOLAS ANDRES GIRALDO
Abogado Contratista
Dirección Comercial E.P.A E.S.P