

**AVISO No. 513**

05 DE JULIO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **BENJAMIN RIOS DURAN** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 8613 DEL 26 DE JUNIO DE 2024**

Persona a notificar: **BENJAMIN RIOS DURAN**

Dirección de notificación usuario: **MANZANA 22 CASA 32 BARRIO SIMON BOLIVAR**

Funcionario que expidió el acto: **IVAN DARIO GUTIERREZ**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial E.P.A E.S.P**



Armenia, Q., 05 de Julio de 2024



Señor:

**BENJAMIN RIOS DURAN**

Dirección: **MANZANA 22 CASA 32 BARRIO SIMON BOLIVAR**

**Matricula No 104961**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 513 OFICIO PQRDS 8613 DEL 26 DE JUNIO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 513 RESOLUCIÓN PQRDS 8613 DEL 26 DE JUNIO DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**

**Profesional Universitario I**

**Dirección Comercial E.P.A E.S.P**



OFICIO PQRDS 8613

Armenia, 26 DE JUNIO DE 2024

Señor:

**BENJAMIN RIOS DURAN**

Dirección: **BARRIO SIMON BOLIVAR MANZANA 22 CASA 32.**

Matricula: **104961**

Armenia, Quindío

LC

**Ref.:** Respuesta PETICION: 2024PQR930863.

Atendiendo su petición con radicado No. **2024PQR930863**, es menester de la entidad informarle que, una vez verificado en el sistema de la entidad comercial, se evidencia que el predio ubicado en el **BARRIO SIMON BOLIVAR MANZANA 22 CASA 32**; Identificado con **Matricula No.104691**, presenta un saldo pendiente por valor de **\$ 389.634,00**, por concepto de servicios públicos, medidor e instalación.

Ahora bien, respecto de la solicitud del usuario se verifico en el sistema de información y facturación de la entidad, donde se aprecia que efectivamente, el usuario ya realizo el pago del medidor y su instalación el día 11 de enero del presente año, por valor de **\$ 345.511**, además el solicitante aporta fotocopia del recibo cancelado, sin embargo debido a un error involuntario en el área de facturación dicho valor se cargó nuevamente.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que el usuario ya realizo el pago correspondiente del medidor y su instalación, se ordena al área encargada para que descuente del saldo pendiente, la suma de **\$ 345.511**, teniendo en cuenta que este valor ya fue pagado por el usuario.

En este sentido se entiende tramitada su petición. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Cordialmente,



**IVAN DARIO GUTIERREZ HERRERA**

**Profesional Universitario I**

**Dirección Comercial E.P.A E.S.P**