

AVISO No. 465

20 DE JUNIO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS CARLOS DUQUE GÓMEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 8295 DEL 07 DE JUNIO DE 2024**

Persona a notificar: **LUIS CARLOS DUQUE GÓMEZ**

Dirección de notificación usuario: **AVENIDA CENTENARIO CRA 6 # 59N – 61
CONDominio LA PRADERA CASA 26**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 20 de Junio de 2024

Señor:

LUIS CARLOS DUQUE GÓMEZ

Dirección: **AVENIDA CENTENARIO CRA 6 # 59N – 61 CONDOMINIO LA PRADERA CASA 26**

Matricula No 127010

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 469 RESOLUCION PQRDS 8295 DEL 12 DE JUNIO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 469 RESOLUCION PQRDS 8295 DEL 12 DE JUNIO DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NICOLAS ANDRES GIRALDO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCIÓN PQRDS 8295
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
RADICADO No.2024PQR844893
MATRICULA 127010**

El Abogado contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

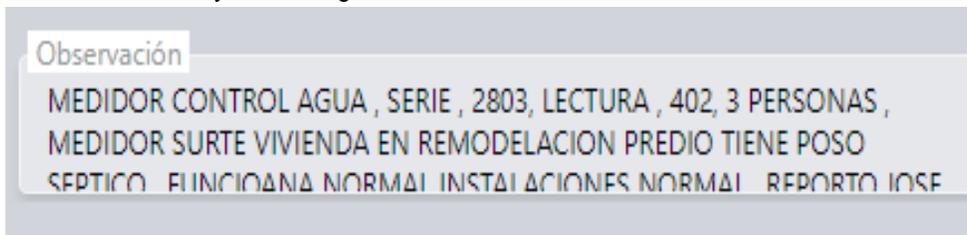
CONSIDERANDO

1. Que, el señor **LUIS CARLOS DUQUE GOMEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en el escrito de petición con **RADICADO No.2024PQR844893**, respecto del predio ubicado en **AVENIDA CENTENARIO CRA 6 # 59N – 61 CONDOMINIO LA PRADERA CASA 26**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 127010**, es menester de la entidad informar lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la Dirección **AVENIDA CENTENARIO CRA 6 # 59N – 61 CONDOMINIO LA PRADERA CASA 26**, identificado con **Matrícula No. 127010**, se observa que a la fecha se encuentra a **PAZ Y SALVO** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

Contrato
127010 - COND LA PRADERA

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
0	0	0	\$ 0,00	\$ 0,00	0	\$ 243.610,00	20/05/2024

3. Que, conforme a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con Matrícula **127010** y tuvo el siguiente resultado:



4. Que, como se evidencia en la visita de verificación y en los registros del predio identificado con **MATRICULA 127010** se puede evidenciar que el único servicio que se presta a este inmueble corresponde al servicio de **ACUEDUCTO**.

5. Que, revisando las cuentas de cobro del inmueble identificado con **MATRICULA 127010** se puede observar que para el mes de Diciembre de 2023 con **No dé cuenta 65413732** y Enero de 2024 con **No dé cuenta 65779097** se facturó por error los servicios de Alcantarillado y Aseo.
6. Que, dicho lo anterior se encuentra procedente ordenar al área de facturación descontar el valor de **\$176.218 mcte** correspondiente al mes de Diciembre con **No dé cuenta 65413732** y **\$122.122 mcte** del mes de Enero de 2024 con **No dé cuenta 65779097** toda vez que por error se facturaron para estos meses productos no prestados al inmueble de Alcantarillado y Aseo, **MATRICULA 127010**.
7. Que, de la misma manera se ordena al área de Facturación ajustar los servicios para el predio identificado con **MATRICULA 127010** prestando únicamente el servicio de **ACUEDUCTO**.
8. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión de la peticionario **LUIS CARLOS DUQUE GOMEZ** ordenando al área de facturación descontar el valor de **\$176.218 mcte** correspondiente al mes de Diciembre con **No dé cuenta 65413732** y **\$122.122 mcte** del mes de Enero de 2024 con **No dé cuenta 65779097** toda vez que por error se facturaron para estos meses productos no prestados al inmueble de Alcantarillado y Aseo, **MATRICULA 127010**.

ARTÍCULO SEGUNDO: Ordenar al área de Facturación ajustar los servicios para el predio identificado con **MATRICULA 127010** prestando únicamente el servicio de **ACUEDUCTO**

ARTÍCULO TERCERO: Informar al peticionario señor **LUIS CARLOS DUQUE GOMEZ**, que la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores re liquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar.



ARTÍCULO CUARTO: Notificar al peticionario señor **LUIS CARLOS DUQUE GOMEZ**, de la presente resolución

ARTÍCULO QUINTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Doce (12) día del mes de Junio de Dos Mil veinticuatro (2024).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



NICOLAS ANDRES GIRALDO
Abogado Contratista
Dirección Comercial E.P.A E.S.P