

**AVISO No 455**

07 DE septiembre 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **GUIOVANY PADILLA BEJARANO** conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 3638 del 24 de Agosto de 2022

Persona a notificar: **GUIOVANY PADILLA BEJARANO**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LAS ACACIAS MZ 5 CASA 4  
LOCAL 3**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: **CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**  
CONTRATISTA  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 07 DE SEPTIEMBRE de 2022

Señora:

**GUIOVANNY PADILLA BEJARANO**  
**BARRIO LAS ACACIAS MZ 5 CASA 4 LOCAL 3**  
**Matricula No. 135438**  
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 455 RES- PQRDS 0840 del 24 de AGOSTO de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 455 RES –PQRDS 3638** del 24 de Agosto de 2022 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 135438”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**  
CONTRATISTA  
Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 3638  
RADICADO 2022PQR949153  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
MATRICULA 135438**

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor, **GUIOVANNY PADILLA BEJARANO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de acuerdo a lo manifestado en su escrito de petición del predio ubicado en **LAS ACACIAS MZ 5 CS 4 LC 3**, identificado con **Matrícula No.135438**
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **LAS ACACIAS MZ 5 CS 4 LC 3** identificado con **Matrícula No135438**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **SEICIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL PESOS M/CT (\$634.484,00)** , correspondiente a los servicios de (8) Cuentas de Acueducto, (6) Cuentas de Alcantarillado y (6) Cuentas de Aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
13543899	99	COBRO DE OTROS SERVI...	0	\$0
1354381	1	ACUEDUCTO	8	\$286.415
1354382	2	ALCANTARILLADO	6	\$206.838
1354387	7	ASEO	6	\$141.231

3. Que, como consecuencia de la solicitud del peticionario, se procede a verificar en nuestro sistema de Empresas Públicas De Armenia EPA E.S.P donde se observa que ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula N°135438**.

“SERVICIO DIRECTO. INSTALACIONES NORMALES. SURTE LOCAL  
FUNCIONA MARQUETERIA Y FOTOGRAFIA. FIRMA USUARIO... NO PROCEDE



DESCUENTO CONSUMO COBRADO POR PROMEDIO USUARIO DEBE SOLICITAR INSTALACION DE MEDIDOR... LIHUD MILA URIBE AMORTEGUI

4. Que, de acuerdo con la visita realizada y según reporte de los funcionarios encargados de la toma de lectura, se encuentra que el predio identificado con **Matrícula 135438** cuenta con la prestación del servicio de manera directa, esto es que no cuenta con un aparato de medición que permita medir los consumos reales que tiene el predio.
5. Que se le informa al peticionario, señor, **GUIOVANNY PADILLA BEJARANO**, que no se encuentra procedente re liquidar las cuentas de acueducto, objeto de reclamación ya que el predio se encuentra DIRECTO, por ende, no es posible determinar que consumo se efectuó durante dicho periodo **Matrícula N°135438**.
6. Que el usuario debe adquirir el medidor en el mercado, para lo cual deberá cumplir con las siguientes condiciones técnicas: que sea un medidor preequipado R160 o Superior, con lectura remota, presentar copia del certificado de calibración, presentar la factura de compra y pagar la instalación en la Empresa. **Matrícula135438**.
7. Que por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
8. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario, **GUIOVANNY PADILLA BEJARANO**, en el sentido de re liquidar las cuentas de acueducto objeto de reclamación, ya que el predio se encuentra DIRECTO, por ende, no es posible determinar que consumo se efectuó durante dicho periodo **Matrícula N°135438**.

**ARTÍCULO SEGUNDO** Informar al peticionario señor, **GUIOVANNY PADILLA BEJARANO** que debe adquirir el medidor en el mercado, para lo cual deberá cumplir con las siguientes condiciones técnicas: que sea un medidor preequipado R160 o Superior, con

lectura remota, presentar copia del certificado de calibración, presentar la factura de compra y pagar la instalación en la Empresa. **Matrícula135438**.

**ARTÍCULO TERCERO** Notificar, a peticionario, **GUIOVANNY PADILLA BEJARANO**, de la presente Resolución

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinticuatro días (24) días del mes de agosto de Dos Mil veintidós (2022).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Contratista

Dirección Comercial EPA E.S.P