

AVISO No. 443

13 DE JUNIO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **PABLO VELASQUEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN PQRDS 8160 DEL 04 DE JUNIO DE 2024**

Persona a notificar: **PABLO VELASQUEZ**

Dirección de notificación usuario: **CALLE 22 N # 19 – 68 LOCAL 201**

Funcionario que expidió el acto: **NICOLAS GIRALDO**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 13 de Junio de 2024

Señor:

**PABLO VELASQUEZ**

Dirección: **CALLE 22 N # 19 – 68 LOCAL 201**

**Matricula No 94962**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 443 RESOLUCION PQRDS 8160 DEL 04 DE JUNIO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 443 RESOLUCION PQRDS 8160 DEL 04 DE JUNIO DE 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 8160  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO 2024PQR76171  
MATRICULA 94962**

El abogado Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor **PABLO VELASQUEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO 2024PQR76171** la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **CALLE 22N # 19 – 68 LOCAL 201**.
2. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
3. Que, en atención a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con **Matricula 94962** y arrojó el siguiente resultado:

**Observación**

**LEC 672. SURTE LOCAL DESOCUPADO. LA LLAVE QUE TIENE INSTALADA DESPUES DEL MEDIDOR TIENE FUGA SE TOMA REGISTRO FOTOGRAFICO. NO SE PUDO INGRESAR AL LOCAL NO TIENEN LLAVES FIRMA MARIA JOSE**

4. Que, según los datos de la visita el predio identificado con **MATRICULA 94962** para la fecha del 26 de Mayo de 2024 registra una lectura de **672m3**, surte un local desocupado y se evidencia una llave con fuga, que debe ser reparada por el usuario.
5. Que, una vez revisado el registro de mediciones del predio, se evidencia que desde hace más de cinco meses se está generado cobro por **PROMEDIO**, toda vez que no se está tomando lectura en el inmueble mes a mes. **MATRICULA 94962**.



Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promed...	Cuenta de...	Uso
2024	5	5308	6	6	16	LECTURA	BAJO LLAVE	07/05/2024	3	67205351	COMERC
2024	4	5289	6	6	3	LECTURA	BAJO LLAVE	08/04/2024	3	66833772	COMERC
2024	3	5270	6	6	7	LECTURA	TAPADO	06/03/2024	3	66467784	COMERC
2024	2	5251	6	3	3	LECTURA	BAJO LLAVE	07/02/2024	3	66100181	COMERC
2024	1	5232	3	0	3	LECTURA	BAJO LLAVE	05/01/2024	3	65731894	COMERC

6. Que, de igual manera se evidencia en el registro de mediciones del inmueble que la última lectura certera que se tiene del medidor identificado con **MATRICULA 99462 es de 575m<sup>3</sup>** para el día 09 de Marzo del año 2023, de ahí en adelante se empezó a cobrar por promedio.
7. Que, teniendo en cuenta la lectura del mes de Marzo del año 2023 (**575m<sup>3</sup>**) a la lectura arrojada en la visita de verificación del 27 de Mayo de 2024 (**672m<sup>3</sup>**), el medidor ha registrado **97m<sup>3</sup>** en los 14 meses. **MATRICULA 99462.**
8. Que, dado lo anterior se informa que haciendo el cálculo en el registro de mediciones desde que se empezó a cobrar por promedio hasta el mes de Mayo de 2024 se evidencia que la empresa ha facturado **54m<sup>3</sup>**, es decir que ha cobrado menos de lo que realmente el medidor ha marcado. **MATRICULA 99462.**
9. Que, se informa que para aplicar la observación de DESOCUPADO en un predio y cobrar únicamente los cargos fijos es necesario que este no registre ningún movimiento en su medidor, por tal motivo y al ver que el medidor identificado con **MATRICULA 99462** está generando movimientos ascendentes no es procedente aplicar la observación de desocupado.
10. Que, se oficiara a la empresa contratista **FRC** para que tome las lecturas reales mes a mes arrojadas por el medido identificado con Matricula **99462.**
11. Que, por los motivos anteriormente plasmados no se encuentra procedente re liquidar o ajustar cuentas ya que como se pudo notar la empresa ha facturado **57m<sup>3</sup>** cuando el medidor a la fecha ha registrado por diferencia de lectura **97m<sup>3</sup>**, es decir se ha cobrado mucho menos del consumo real del predio **MATRICULA 99462.**
12. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
13. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**



**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a las pretensiones del peticionario **PABLO VELASQUEZ** en re liquidar o ajustar cuentas ya que como se pudo notar la empresa ha facturado **57m3** cuando el medidor a la fecha ha registrado por diferencia de lectura **97m3**, es decir se ha cobrado mucho menos del consumo real del predio **MATRICULA 99462**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario **PABLO VELASQUEZ** de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los 04 días del mes de Junio de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

