

AVISO No.440

08 de julio de 2025

## EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor **JAIME ALEXIS RODRIGUEZ FRANCO**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIÓN PQRDS 5065 DEL 11 DE JULIO DE 2025**

Persona a notificar: **JAIME ALEXIS RODRIGUEZ FRANCO**

Dirección del predio: **CL 10 N Numero 14-49 Local 102**

Funcionario que expidió el acto: **ROGELIO FRANCO ORTIZ**

Cargo: **Abogado Contratista EPA ESP**

Contra la presente resolución , proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) , advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Atentamente,

  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



Armenia, Quindío. 08 de julio de 2025

Señor:

**JAIME ALEXIS RODRIGUEZ FRANCO**

**Dirección: CL 10 N Numero 14-49 Local 102**

**Correo: solicitudes@vertebra.tech**

**Matricula: 130074**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 440“RESOLUCIÓN PQRDS 5065 DEL 11 DE JULIO DE 2025”

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso 440- **RESOLUCIÓN PQRDS 5065 DEL 11 DE JULIO DE 2025” POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**RESOLUCIÓN PQRDS 5065  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN 2653  
MATRICULA 130074**

El Director comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

Que, el señor **JAIME ALEXIS RODRIGUEZ FRANCO**, identificado con cédula de ciudadanía **No.1.127.961.425** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **No. 2025PQR2653** la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en la Dirección **Calle 10N número 14-49 Local 102**.

1. Que el derecho que tiene el usuario y/o suscriptor para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley concede un término para que el usuario lo haga como se expuso anteriormente de cinco (5) meses desde la expedición de la factura esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre. Lo anterior lo establece la Superintendencia de Servicios Públicos en interpretación del **artículo 154 de la Ley 142/1994**.
2. Que, verificado el sistema de nuestra entidad el historial del predio ubicado en la **Calle 10N número 14-49 Local 102**, identificado con **Matricula Nro. 130074**, se observa que a fecha dicho inmueble se encuentra al día en los pagos por concepto de la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, con ocasión a su solicitud, fue generada visita de verificación al predio, la cual se ejecutó con fecha del 28/05/2025, donde se tomaron las siguientes observaciones:

"MEDIDOR CONTROL AGUA, SERIE 15-122820\*, DIAMETRO 1/2, LECTURA 1684, PERSONAS 1, UNIDADES 1, NOTA MEDIDOR REGISTRA NORMAL, SURTE LOCAL Y FUNCIONA COMO PARQUEADERO DE MOTOS, INSTALACIONES EN BUEN ESTADO. ATENDIÓ BRAYAN GARCIA, REVISÓ JORGE E GAVIRIA" (...)

4. Qué, una vez revisado el sistema comercial de la empresa en relación al predio identificado con **Matricula N° 130074**, se observa que de la última lectura certera tomada en el mes de marzo con **1677** a la lectura tomada en la visita de verificación con **1684**, el instrumento de medida ha registrado un consumo de 7 mt<sup>3</sup> y se ha facturado un total de 12 mt<sup>3</sup>

5. 

Consumos por Periodo														
Año	Mes	Periodo Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio...	Cuenta de Cobro	Uso	Estrato	Cobro	
2025	6		5570	6	1	5	LECTURA TAPADO	05/06/2025		5	72085809	COMERCIAL	1	DIFERENCIA...
2025	5		5550	1	0	1	LECTURA NORMAL	06/05/2025		5	71706918	COMERCIAL	1	CONSUMO...
2025	4		5530	0	1677	4	LECTURA TAPADO	04/04/2025		4	71328899	COMERCIAL	1	PROMEDIO...
2025	3		5507	1677	0	2	LECTURA DESACUMULACION	05/03/2025		4	70950963	COMERCIAL	1	COBRO...
2025	2		5486	0	0	19	LECTURA NORMAL	05/02/2025		1	70573628	COMERCIAL	1	PROMEDIO...
6. de la entidad realizar el descuento de (5 mtrs<sup>3</sup>) cobrados de más en los periodos de marzo a junio de 2025, Matricula N° 130074.

7. Que, así mismo, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad ajustar en el sistema la lectura arrojada en la visita de verificación con **1684 al 28 de mayo 2025**, Matricula **Nro.130074**

8. Que el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.

Por lo anteriormente expuesto,

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Ordenar al área de facturación de la entidad, realizar el descuento de (5 mtrs3) cobrados de más en los periodos de marzo a junio de 2025, Matricula **130074**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad, ajustar en el sistema la lectura arrojada en la visita de verificación realizada al predio con **1684 al 28 de mayo 2025, Matricula 130074**.

**ARTICULO TERCERO:** Notificar al peticionario **JAIME ALEXIS RODRIGUEZ FRANCO**, identificado con cédula de ciudadanía No.1.127.961.425, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial y de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Once (11) días del mes de Junio de Dos Mil Veinticinco (2025).

**NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**

**ROGELIO FRANCO ORTIZ**  
Abogado Contratista  
Empresas Públicas de Armenia ESP

Proyectó y elaboró: Rogelio Franco – Abogado – Dirección Comercial EPA EPS