

AVISO No 432

23 DE AGOTO 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS ALBERTO SALAZAR ARCILA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCIÓN-PQRDS 3192 del 11 de agosto de 2022**

Persona a notificar: **LUIS ALBERTO SALAZAR ARCILA**

Dirección del predio **URB COINCA CR 11 21 N 30 AP 101**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **PROFESIONAL ESPECIALIZADO II**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia Q., 26 DE AGOSTO 2022

Señor (a):

LUIS ALBERTO SALAZAR ARCILA

Dirección de Notificación: **URB COINCA CR 11 21 N 30 AP 101**

Matricula No. **53246**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 432- RESOLUCIÓN-PQRDS 3192 del 11 de AGOSTO de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 432** - RESOLUCIÓN-PQRDS 3192 del 11 de AGOSTO de 2022

“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 53246. “

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Maria Fernanda Gómez S.

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 11 DE AGOSTO DE 2022

Señor:

LUIS ALBERTO SALAZAR ARCILA

Dirección: **URB COINCA CR 11 21 N 30 AP 101**

Email: N/A

Cel: 318 3941737

Armenia, Quindío.

Asunto: **RESPUESTA PETICION RADICADO PQRDS 2022PQR815865 DEL 22/07/2022**

1. Que, los peticionarios, señores **LUIS ALBERTO SALAZAR ARCILA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de acuerdo a lo manifestado en su escrito de petición del predio ubicado en **URB COINCA CR 11 21 N 30 AP 101** identificado con Matrícula **53246**.
2. Que, revisado el sistema de la Dirección comercial de la entidad de los predios con **Matrícula 53246** ubicados en la dirección **URB COINCA CR 11 21 N 30 AP 101** presenta un saldo por valor de **DOCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL TRECIENTOS OCHENTA Y NUEVE (\$277.389,00)**..
3. Que, el día **2022-06-09** previo a la facturación se envió visita de verificación por parte del área de critica la cual determino:

“LECTURA 1308, NUMERO DE PERSONAS 2, SURTE APTO 101 NO SE PUEDE VERIFICAR INSTALACIONES, PREDIO SOLO, NO PRESENTA REGISTRO POR FUGAS. NOTA: SE DEJA CONSTANCIA DE VISITA EN PORTERIA ATIENDE: JHON ASPRILLA (PORTERO)”

4. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con Matrícula **53246**, se pudo evidenciar que se presentó una **ALTO CONSUMO CONFIRMADO POR CRITICA**, para el periodo del mes de JUNIO-2022 facturando un total de 42 mt3.

Periodo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Codigo		Fecha Registro
				Código	Descripción	
4911	1379	1338	41	-1	NORMAL	11/08/2022
4892	1338	1308	30	-1	NORMAL	12/07/2022
4873	1308	1266	42	35	ALTO CONSUMO CONFIR POR ...	10/06/2022
4854	1266	1264	2	-1	NORMAL	10/05/2022
4835	1264	1235	29	-1	NORMAL	10/04/2022

5. Que, el día **2022-06-14** se envió geofonia al predio ubicado en **URB COINCA CR 11 21 N 30 AP 101** la cual arrojó:



“LEC 1315. APTO SOLO. MEDIDOR NO REGISTRA FUGAS... NO PROCEDE DESCUENTO ES UNA DESACUMULACION... DIEGO CRUZ GOMEZ”

6. Que, las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura. Matrícula **53246**.
7. Que, teniendo en cuenta las lecturas reportadas por el instrumento de medida se determinó una desacumulación de consumo, la cual se presenta cuando en un periodo determinado se factura consumo inferior al consumo promedio relativo del predio y en el periodo siguiente teniendo en cuenta la diferencia de lectura se realiza el ajuste del cobro de los metros cúbicos dejados de facturar, situación presentada para el periodo de facturación del mes de JUNIO 2022, donde para el periodo de MAYO -2022 se facturaron **2 mt³** y para el periodo de JUNIO un total de **42 mt³**, teniendo como ultima lectura certera la lectura **1264** y posterior a esta la **lectura 1308**, presentando allí una diferencia de **44 mt³**, teniendo en cuenta que para el periodo de **MAYO 2022** se habían factura **2 mt**, para el periodo de JUNIO -2022 se factura la diferencia restante de un total de **42 mt³**.
8. Que, por su parte el art 146 de la ley 142 de 1994 estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
9. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.
10. Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO JDOL
Profesional Especializado IIDirección Comercial EPA ESP

