

AVISO No. 430

23 DE AGOSTO 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **Jhon Hernando Guzmán De** conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 3165 del 12 de Agosto de 2022

Persona a notificar: **Jhon Hernando Guzmán**

Dirección de notificación usuario **MONTEBLANCO MZ A # 02**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 23 DE AGOSTO de 2022

Señor (a):

Jhon Hernando Guzmán

Dirección: **MONTEBLANCO MZ A # 02**

Cel: 3243297723

Matricula No.75932

Armenia, Quindío.

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 430 RES- PQRDS 3165 del 12 de Agosto de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 430** RES- PQRDS 3165 del 12 de Agosto de 2022. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 75932”***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 3165
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
MATRICULA 75932**

La Funcionaria de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el señor(a) **Jhon Hernando Guzmán**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta que realizo un acuerdo de pago al predio ubicado en la **URB MONTE BLANCO MZ A CS 2**, identificado con matrícula 75932, en el cual realizo un abono por \$300.000 quedando un saldo de \$ 495.000, y que le informaron que ese era el valor de la próxima factura.
2. Que, verificado en el sistema el historial del identificado con **Matrícula 75932**, efectivamente se refleja el pago realizado a la matrícula 75932 por valor de \$300.000 18 de Julio del presente año, el cual fue abonado a la deuda que viene tiempo atrás, la razón por la que la factura le llega por \$ 630.391 es: el saldo que quedo de \$495.108 más el consumo del mes que esta por \$ 135.283, para un total de **\$630.391**.



Empresas Públicas de Armenia ESP
 NIT. 890.888.438-9 - C.M.F. C.I.A. 18 CL 17 - TEL. 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío
 Sumos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7529 2017096 - Autorización servicios públicos domiciliarios Res. SAT 200020212 - Agencia Intersectorial FUA - ICA - Autorización de explotación financiera Res. 1480 19/02/07 - IVA - Régimen común, vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

75932

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: **Jaramez Vargas Efraim** C.C. / N.I.T.: **7534470**
 Dirección de entrega: **MZ A CS 2** Clase de servicio: **1 Residencial**
 Dirección del predio: **MZ A CS 2** Estrato: **3 Medio Bajo**
 Servicio: **Urb Monte Blanco** Ciclo: **Ciclo 10**
 Ruta de reparto: **103008060250** Meses de deuda: **4** Saldo a favor: **\$ 0.00**

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: **Elster** Número: **2013EPA01303523** Diámetro: **20** Obs. lectura: **NORMAL**
 Lectura anterior: **2795** Lectura actual: **2815** Consumo m3: **20** Promedio: **23**
 Período facturado desde: **17/06/22** Hasta: **18/07/22**

ANÁLISIS DE ASEO

Tipo de productor: **Residencial** Ocupada: **1** Desocupada: **0** Frecuencia Semanal: **3**
 Num. de unidades residenciales: **1** Recolección: **3**
 Num. de unidades no residenciales: **1** Barido: **2**

Trib1	Trib2	Trib3	Trib4	Trib5	Trib6
0.0010	0.0330	0.0733	0.0001	0.0022	0.9600

RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: **59452410**
 Fecha de emisión: **21/07/2022**
 Referencia de pago num.: **NO VALIDA PARA PAGO**
 Fecha max. de entrega: **24/07/2022**
 Periodicidad: **Mensual**
 Saldo Anterior: **495.108,00**
 Pago Oportuno Hasta: **INMEDIATO**

TOTAL A PAGAR: 630.391,00

Suspensión a Partir de: **INMEDIATO**
 por este pago cuadrado en su estado.

HISTÓRICOS DE CONSUMO



RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo	Subsidio / Aporte	Valor Total \$
1. Servicio de ACUEDUCTO				
Carga por Abastecido	20	\$ 3.800,00	\$ 2.800,00 -11,00	\$ 6.600,00
Cargos Abastecido	20	\$ 1.898,21	\$ 3.196,00 -11,00	\$ 5.093,21
Recargo Por Mora	1	\$ 0,00	\$ 691,00 -11,00	\$ 680,00
Tasa Anterior Abastecido	20	\$ 10,84	\$ 273,00 -11,00	\$ 262,16
Subtotal ACUEDUCTO				\$ 34.566,00
2. Servicio de ALCANTARILLADO				
Carga por Abastecido	1	\$ 2.376,88	\$ 2.376,00 -11,00	\$ 4.752,88
Recargo Por Mora	1	\$ 0,00	\$ 1.209,00 -11,00	\$ 1.198,00
Tasa Anterior Alcantarillado	20	\$ 177,46	\$ 1.549,00 -11,00	\$ 1.635,46
Volumen Alcantarillado	20	\$ 1.381,84	\$ 27.601,00 -11,00	\$ 26.219,84
Subtotal Alcantarillado				\$ 30.407,00
3. Servicio de ASEO				
Recargo Por Mora	1	\$ 338,00	\$ 0,00	\$ 338,00
COSTO FIJO	2	\$ 33.762,00	\$ 0,00	\$ 67.524,00
COSTO VARIABLE RIA	2	\$ 33.387,00	\$ 0,00	\$ 66.774,00
COSTO VARIABLE APROVECHAMIENTO	2	\$ 886,00	\$ 0,00	\$ 1.772,00
DEVALUACION APROVECHAMIENTO	2	\$ 182,00	\$ 0,00	\$ 364,00
Subtotal ASEO				\$ 70.310,00

ULTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: **18/07/2022**
 Valor último pago: **\$ 300.000,00**

"La presente factura preserva el principio (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se considera por letra de cambio."

puccst

3. Así mismo le informo , como consecuencia de la solicitud del peticionario, se ordenó la práctica de una **visita de verificación** al predio identificado con **Matrícula N°75932**, la cual se llevó a cabo el día 09 de Agosto de 2022 y arrojó el siguiente resultado

“LECTURA 2835,1 UNIDAD RESIDENCIAL, 5 PERSONAS, MEDIDOR FUNCIONA NORMAL, INTERNAS NORMALES, SURTE UNA VIVIENDA SIN LOCAL”.
4. Que, al revisar el sistema de la dirección comercial de la Entidad, se encuentra que para el servicio de aseo al predio identificado con **Matrícula 75932**, se le hace el cobro de dos unidades 1 residencial y 1 no residencial.
5. Que, dado lo anterior, se ordenará al área de Facturación de la Entidad, modificar la tarifa de aseo del predio identificado con **Matrícula 75932**, en el sentido que se siga haciendo el cobro de solo UNA UNIDAD RESIDENCIAL estrato 3.
6. Que, se ordenará al área de Facturación de la Entidad, re liquidar la cuenta de aseo **No. 59435644**, en el sentido de que su cobro sea de UNA UNIDAD RESIDENCIAL estrato 3. Matrícula 75932.
7. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Acceder a la pretensión del peticionario (a), señor(a) **Jhon Hernando Guzmán**, en el sentido de ordenar al área de Facturación de la Entidad modificar la tarifa de aseo del predio identificado con **Matrícula 75932**, en el sentido que se siga haciendo el cobro de solo UNA UNIDAD RESIDENCIAL estrato 3.

ARTÍCULO SEGUNDO: ordenar al área de Facturación de la Entidad, re liquidar la cuenta de aseo **No. 59435644**, en el sentido de que su cobro sea de UNA UNIDAD RESIDENCIAL estrato 3. Matrícula 75932.

ARTÍCULO TERCERO: Notificar al peticionario(a), señor(a) **Jhon Hernando Guzmán**, de la presente Resolución.

ARTÍCULO CUARTO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de

Armenia E.S.P. o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co advirtiéndolo al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los once (11) días del mes de Agosto de Dos Mil veintidós (2022).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 3165 del 11 de agosto de 2022**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. **3221** de 11/08/2022

Armenia, Q. 11 de Agosto de 2022

Señor (a):

Jhon Hernando Guzmán

Dirección: **MONTEBLANCO MZ A # 02**

Cel: 3243297723

Matricula No.75932

Armenia, Quindío.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 3165*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente de la Resolución **PQRDS 3165 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP