

**AVISO No 420**

18 DE AGOSTO 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar *RES PQRDS 3178 DEL 08 DE AGOSTO DE 2022*

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección de notificación usuario **CALLE 22 NUMERO 35-19 LAS AMERICAS**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELA VIVIANA HENAO HERRERA**

Cargo: Técnico Administrativo

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS M**  
Profesional Universitario-  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 18 de Agosto de 2022

Señor:

**CIUDADANO ANONIMO**  
**CALLE 22 NUMERO 35-19 LAS AMERICAS**  
**Matricula No. 114920.**  
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso *RES PQRDS 3178 DEL 08 DE AGOSTO DE 2022*

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No RES PQRDS 3178 DEL 08 DE AGOSTO DE 2022. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 114920."**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS M**  
Profesional Universitario-  
Dirección Comercial EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 3178**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2022PQR973105**  
**MATRICULA 114920**

La abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **CIUDADANO ANONIMO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta que posee un predio ubicado en **CALLE 22 NUMERO 35-19 LAS AMERICAS**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **Matrícula No. 114920**, a nombre de YADIRA TORRES MORA, y solicita el cambio de nombre para este predio.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CALLE 22 NUMERO 35-19 LAS AMERICAS**, identificado con **Matrícula No.114920**, se observa que a la fecha el inmueble presenta un saldo en mora por valor de \$20.234 en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, revisado nuestro sistema comercial, evidenciamos que el día 22 de julio de 2022, se realizó el cambio de nombre en nuestra facturación quedando registrado a nombre de la señora YADIRA TORRES MORA, de acuerdo a esto no se dio tramite a su solicitud.
4. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Negar la pretensión de la peticionaria, señora **CIUDADANO ANONIMO**, en el sentido de ordenar al Área de Facturación de la entidad modificar los datos del suscriptor de **Matrícula No.114920**, a nombre de la señora YADIRA TORRES MORA, ya que este trámite se había realizado en el sistema comercial de Empresas Publicas de Armenia el día 22 de julio de 2022.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar a la peticionaria, señora **CIUDADANO ANONIMO**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los ocho (08) días del mes de agosto de Dos Mil veintidós (2022).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**ANGELA VIVIANA HENAO HERRERA**

Dirección Comercial

Empresas Públicas de Armenia E.S.P.