

AVISO No 374

13 DE DICIEMBRE del 2021

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **RED SALUD ARMENIA.**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES – PQRDS 3913 del 02 DE DICIEMBRE de 2021

Persona a notificar: **RED SALUD ARMENIA**

Dirección de notificación usuario **Av. Montecarlo urbanización guaduales de la villa**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 13 DE DICIEMBRE del 2021

Señor:

RED SALUD ARMENIA

Dirección: **av. Montecarlo urbanización guaduales de la villa**

Teléfono: 7371010

Email: www.redsaludarmenia.gov.co

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 374 RES- PQRDS 3913 del 02 de Diciembre de 2021

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.374** RES- PQRDS 3913 del 02 de Diciembre de 2021. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION DE LA MATRICULA INTERNA*** N° 54703, N° 78424, N° 95109, N° 54760, N° 71081, N° 54850, N° 123370, N° 54799, N°91530, N° 101236, N° 125235, N° 54832, N°54833, N° 6941800, N°123370.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

Angélica Vargas Marín

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

Citación de Notificación Personal No. **3934** de 02/12/2021

Armenia, 02 de diciembre de 2021

Señor:

RED SALUD ARMENIA

Dirección: **av. Montecarlo urbanización guaduales de la villa**

Teléfono: 7371010

Email: www.redsaludarmenia.gov.co

Armenia, Quindío.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal oficio PQRDS – 3913*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS- 3913 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN DE LAS MATRICULAS** : N° 54703, N° 78424, N° 95109, N° 54760, N° 71081, N° 54850, N° 123370, N° 54799, N°91530, N° 101236, N° 125235, N° 54832, N°54833, N° 6941800, N°123370

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 3913
02 DICIEMBRE 2021

Armenia, Quindío.

Señor (a):

RED SALUD ARMENIA

Dirección: **av. Montecarlo urbanización guaduales de la villa**

Matrículas: N° 54703, N° 78424, N° 95109, N° 54760, N° 71081, N° 54850, N° 123370, N° 54799, N°91530, N° 101236, N° 125235, N° 54832, N°54833, N° 6941800, N°123370

Correo: www.redsaludarmenia.gov.co

Asunto: Respuesta petición radicado **2021PQR206429** del 19- noviembre-2021

- De conformidad con la petición electrónica relacionada con la actualización de datos de las matrículas N° 54703, N° 78424, N° 95109, N° 54760, N° 71081, N° 54850, N° 123370, N° 54799, N°91530, N° 101236, N° 125235, N° 54832, N°54833, N° 6941800, N°123370 pertenecientes a red salud armenia, respetuosamente me permito informarle que luego de revisada la información en el sistema comercial de la empresa, el estado de cuenta y la actualización de las matrículas ya mencionadas es el siguiente:
- Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 54703** ubicado en la dirección **BR ALCAZAR CL 4 N° 13-61** presenta un saldo en cuenta corriente por valor de **CUARENTA Y UN MIL SETECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL PESOS M/TC \$41.793,00** en los servicios de acueducto,

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
547031	1	ACUEDUCTO	2	\$41.793
547032	2	ALCANTARILLADO	0	\$0
547037	7	ASEO	0	\$0

3. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 54703** ubicado en la dirección **BR ALCAZAR CL 4 N° 13-61** no presenta financiaciones.
4. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°78424** ubicado en la dirección **GUADUALITO N 5 FTE HOSPITAL DEL SUR** presenta un saldo en cuenta corriente por valor de **SEISIENTOS SESENTA Y SIETE MIL SEISIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL PESOS M/TC \$667.653,00** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
784241	1	ACUEDUCTO	2	\$320.101
784242	2	ALCANTARILLADO	2	\$287.286
784247	7	ASEO	2	\$60.266

5. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 78424** ubicado en la dirección **GUADUALITO N 5 FTE HOSPITAL DEL SUR** no presenta financiaciones.
6. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 95109** ubicado en la dirección **CR 19 CL 2 N CENTRO DE SALUD LA MILAGROSA** se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
951091	1	ACUEDUCTO	0	\$0
951092	2	ALCANTARILLADO	0	\$0
951097	7	ASEO	0	\$0

7. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 95109** ubicado en la dirección **CR 19 CL 2 N CENTRO DE SALUD LA MILAGROSA** no presenta financiaciones.
8. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 54760** ubicado en la dirección **PUESTO DE SALUD PARAISO** se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
547601	1	ACUEDUCTO	0	\$0
547602	2	ALCANTARILLADO	0	\$0
547607	7	ASEO	0	\$0

9. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 54760** ubicado en la dirección **PUESTO DE SALUD PARAISO** no presenta financiaciones.
10. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N °71081** ubicado en la dirección **URBANIZACIÓN GUADUALES DE LA VILLA HOSPITAL DEL SUR** presenta un saldo en cuenta corriente por valor de **UN MILLÓN NOVESIENTOS SETENTA Y DOS MIL NOVENTA Y OCHO PESOS M/TC \$1.972.098,00** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción ▲ ▼		
710817	7	ASEO	2	\$354.488
710811	1	ACUEDUCTO	2	\$849.086
710812	2	ALCANTARILLADO	2	\$768.524

11. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 71081** ubicado en la dirección **URBANIZACIÓN GUADUALES DE LA VILLA HOSPITAL DEL SUR** no presenta financiaciones.
12. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N °54850** ubicado en la dirección **BOYACA CL 44 18 60 SEGUROS SOCIALES** se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
548501	1	ACUEDUCTO	0	\$0
548502	2	ALCANTARILLADO	0	\$0
548507	7	ASEO	0	\$0

13. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 54850** ubicado en la dirección **BOYACA CL 44 18 60 SEGUROS SOCIALES** no presenta financiaciones.

14. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°123370** ubicado en la dirección **VDA EL CAIMO CENTRO DE SALUD EL CAIMO** se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de aseo, acueducto y alcantarillado sen encuentra inactivos.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
1233707	7	ASEO	0	\$0

15. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 123370** ubicado en la dirección **VDA EL CAIMO CENTRO DE SALUD EL CAIMO** no presenta financiaciones.

16. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°54799** ubicado en la dirección **MIRA FLORES CR 19 CENTRO DE SALUD MIRA FLORES** se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
547997	7	ASEO	0	\$0
547991	1	ACUEDUCTO	0	\$0
547992	2	ALCANTARILLADO	0	\$0

17. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N° 54799** ubicado en la dirección **MIRA FLORES CR 19 CENTRO DE SALUD MIRA FLORES** no presenta financiaciones.

18. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°91530** ubicado en la dirección **URB VILLA LILIANA CR 40 CL 43 Y 44** se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
915301	1	ACUEDUCTO	0	\$0
915302	2	ALCANTARILLADO	0	\$0
915307	7	ASEO	0	\$0

19. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°91530** ubicado en la dirección **URB VILLA LILIANA CR 40 CL 43 Y 44** no presenta financiaciones.

20. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°101236** ubicado en la dirección **LA CLARITA CL 31- 37-55** presenta un saldo en cuenta corriente por valor de **CUATROCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SIETE MIL PESOS M/TC \$435.967,00** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
1012361	1	ACUEDUCTO	2	\$205.528
1012362	2	ALCANTARILLADO	2	\$183.057
1012367	7	ASEO	2	\$47.382

21. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°101236** ubicado en la dirección **LA CLARITA CL 31- 37-55** no presenta financiaciones.

22. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°125235** ubicado en la dirección **URB LA PATRIA CENTRO DE SALUD LA PATRIA** presenta un saldo en cuenta corriente por valor de **OCHENTA Y SESE MIL TRESIENTOS CINCUENTA Y UN MIL PESOS M/TC \$86.351,00** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
1252351	1	ACUEDUCTO	2	\$9.207
1252352	2	ALCANTARILLADO	2	\$4.456
1252357	7	ASEO	2	\$72.688

Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°125235** ubicado en la dirección **URB LA PATRIA CENTRO DE SALUD LA PATRIA** no presenta financiaciones.

23. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°54832** ubicado en la dirección **SANTA RITA MZ 14 CENTRO DE SALUD** presenta un saldo en cuenta corriente por valor de **CUATROCIENTOS ONCE MIL NOVESIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL PESOS M/TC \$411.985,00** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
548321	1	ACUEDUCTO	2	\$163.123
548322	2	ALCANTARILLADO	2	\$144.479
548327	7	ASEO	2	\$104.383

24. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°54832** ubicado en la dirección **SANTA RITA MZ 14 CENTRO DE SALUD** no presenta financiaciones.

25. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°54833** ubicado en la dirección **CL 25 11- 15 CENTRO DE SALUD** se encuentra A PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
548331	1	ACUEDUCTO	0	\$0
548332	2	ALCANTARILLADO	0	\$0
548337	7	ASEO	0	\$0

26. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°54833** ubicado en la dirección **CL 25 11- 15 CENTRO DE SALUD** no presenta financiaciones.
27. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°123370** ubicado en la dirección **VDA EL CAIMO CENTRO DE SALUD se encuentra a PAZ Y SALVO** en los servicios de aseo no estamos cobrando acueducto ni alcantarillado los servicios están inactivos.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
1233707	7	ASEO	0	\$0

28. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°123370** ubicado en la dirección **VDA EL CAIMO CENTRO DE SALUD** no presenta financiaciones.
29. Que revisado el sistema de la Dirección Comercial de la entidad el predio con **MATRICULA N°6941800** no se encuentra registrado en el sistema de Empresas Públicas de Armenia.
30. Se anexan las facturas actualizadas de las matrículas que se adeudan en el momento.
31. Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co , advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP