

**AVISO No. 358**

22 DE MAYO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ELBER ZAPATA MAYA** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar      **RESOLUCIÓN PQRDS 7342 DEL 14 DE MAYO DE 2024**

Persona a notificar:                      **ELBER ZAPATA MAYA**

Dirección de notificación usuario      **CALLE 19 # 12 - 32**

Funcionario que expidió el acto:      **NICOLAS GIRALDO**

Cargo:    Abogado Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, Q., 22 de Mayo de 2024

Señor:

**ELBER ZAPATA MAYA**

Dirección: CALLE 19 # 12 - 32

**Matricula No.41819**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 358 RESOLUCIÓN PQRDS 7342 DEL 14 DE MAYO DE 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 358 RESOLUCIÓN PQRDS 7342 DEL 14 DE MAYO DE 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

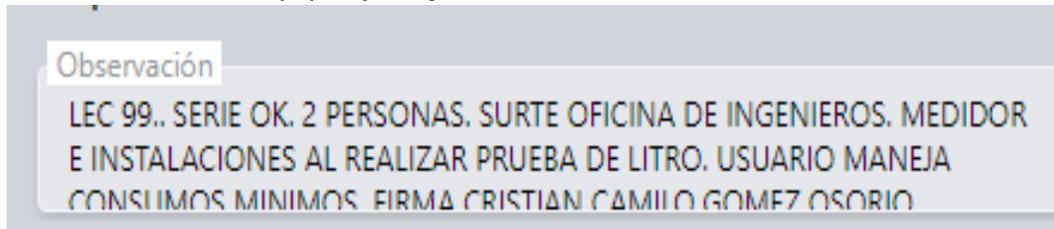
Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 7342**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2024PQR951811**  
**MATRICULA 41819**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor **ELBER ZAPATA MAYA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO 2024PQR 951811** la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **CALLE 19 # 12-32 IDENTIFICADO CON MATRICULA 41819**.
2. Que, según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.
3. Que, en atención a su solicitud se envió visita de verificación al predio identificado con **Matricula 41819** la cual se llevó a cabo el día 03 de Mayo y arrojó el siguiente resultado:



4. Que, como se evidencia en la visita de verificación se confirma la lectura que para la fecha es de 99m3 y surte oficina con dos personas. **MATRICULA 41819**.
5. Que, una vez revisado el registro de mediciones del predio, se evidencia que hubo error en la toma de lectura en el mes de Marzo de 2024, lo cual generó que se aumentara el valor cobrado por el consumo en el predio identificado con la **MATRICULA 41819**.
6. Que, desde la última lectura certera tomada en el mes de Febrero de 2024 (**97m3**) a la lectura arrojada en la visita de verificación (**99m3**) el medidor ha registrado un consumo de **2m3** y la empresa por error a facturado **20m3**. **Matricula 41819**.
7. Que, por tal motivo se encuentra procedente ordenar al área de facturación re liquidar y ajustar la cuenta **No 66950315** descontando **18m3** toda vez que por error se cobraron 20 m3 cuando el medidor ha registrado movimientos de **2m3**.

8. Que, dado lo anterior se ordenará al área de facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación (99m3). **Matrícula 41819.**
9. Que, se ofrecen excusas al peticionario **ELBER ZAPATA MAYA** por los inconvenientes que se pudieron presentar. **MATRICULA 23024.**
10. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
11. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a las pretensiones del peticionario **ELBER ZAPATA MAYA** ordenando al área de facturación re liquidar y ajustar la cuenta **No 66950315** descontando **18m3** toda vez que por error de lectura se cobraron **20m3** cuando el medidor ha registrado movimientos de **2m3**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar al área de facturación de la entidad ajustar la lectura a la arrojada en la visita de verificación (99m3). **Matrícula 41819.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar al peticionario **ELBER ZAPATA MAYA**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los Catorce (14) días del mes de Mayo de Dos Mil veinticuatro (2024).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP