

**AVISO No 350**

20 de Mayo de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JOSE JULIAN ORTIZ ZAPATA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 6520 del 09 de Mayo de 2024**

Persona a notificar: **JOSE JULIAN ORTIZ ZAPATA**

Dirección de notificación: Calle 3 norte # 18-49 Bloque 3 apto 301

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: Profesional Universitario I

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 20 de Mayo de 2024

Señor(a):

**JOSE JULIAN ORTIZ ZAPATA**

**Dirección** Calle 3 norte # 18-49 Bloque 3 apto 301

**Correo:** abogadojosejulianortiz@gmail.com

**Matricula:** 73870

LC

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 350- **OF PQRDS 6520 del 09 de Mayo de 2024**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 350- **OF PQRDS 6520 del 09 de Mayo de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION** 73870.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 6520**

Armenia, 09 de Mayo de 2024

Señor(a):

**JOSE JULIAN ORTIZ ZAPATA**

**Dirección** Calle 3 norte # 18-49 Bloque 3 apto 301

**Correo:** abogadosejulianortiz@gmail.com

**Matricula:** 73870

LC

**Ref.:** Respuesta PETICION: 2024PQR891291

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, donde manifiesta, no estar de acuerdo con la suspensión, del predio identificado con matrícula **73870**, según manifiesta realizo el pago y le iban a realizar suspendieron del servicio, respetuosamente me permito informarle que verificado en el sistema comercial, efectivamente se evidencia que el pago fue realizado el día 17 de Abril de 2024, por tal razón dicha suspensión no fue ejecutada, ya que la empresa contratista encargada de las suspensiones manifestó no realizar el corte debido a que el usuario presento el recibo cancelado; lo invitamos a tener presente las fechas de pago oportuno y no volver a tener este inconveniente, para este caso su factura presentaba fecha de pago oportuno hasta el 15 de Abril de 2024.



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío  
 Autoreteneedores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorretenedores rendimientos financieros Res.: 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

73870

INFORMACIÓN DEL CLIENTE			
Nombre: Beltran Rincon Olga Beatriz	C.C. / N.I.T.: 24575180		
Dirección de entrega: CL 3N 18 49 BL 3 AP 301	Clase de servicio: 1 Residencial		
Dirección del predio: CL 3N 18 49 BL 3 AP 301	Estrato: 5 Medio Alto		
Barrio: Conj Palmas De Sorrento	Ciclo: Ciclo 1		
Ruta de reparto: 013504403850	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00		

  

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO			
Marca: Elster	Número: 2016EPA000096573	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 1981	Lectura actual: 1995	Consumo m3: 14	Promedio: 11
Periodo facturado desde: 05/03/2024 - Hasta 04/04/2024			

  

SERVICIO DE ASEO			
Tipo de productor: Residencial	<b>Ocupada</b>	<b>Desocupada</b>	<b>Frecuencia Semanal</b>
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:			Barrido: 2

  

Tribl	Triu	Tma	Ttra	Tra	Tafna	Vba
0,000565	0,001378	0,092092	0,000018	0,001649	0,990000	0,000000

RESUMEN DE FACTURA	
Factura de venta num. 66816044	
Fecha de emisión: 05/04/2024	
Referencia de pago num: <span style="color: red;">NO VALIDA PARA PAGO</span>	
Fecha max. de entrega: 10/04/2024	
Periodicidad: Mensual	
Saldo Anterior: \$ 0.00	
<b>TOTAL FACTURA MES:</b>	<b>133.540,00</b>
<b>PAGO OPORTUNO HASTA:</b>	<b>15/04/2024</b>
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>133,540.00</b>
Suspensión a Partir de: 17/04/2024	por el no pago oportuno de su factura

  

HISTÓRICOS DE CONSUMO	

No obstante, a lo anterior, ofrecemos disculpas por las molestias que se hubiesen podido ocasionar con dicha situación y esperamos que no se vuelva a presentar.

En los anteriores términos se da por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

**Citación de Notificación Personal No. 6521 del 09-05-2024**

Armenia, 09 de Mayo de 2024

Señor(a):

**JOSE JULIAN ORTIZ ZAPATA**

**Dirección** Calle 3 norte # 18-49 Bloque 3 apto 301

**Correo:** abogadojosejulianortiz@gmail.com

**Matricula:** 73870

LC

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal OF PQRDS – 6520*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:30 pm a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente del OF **PQRDS 6520 “POR LA CUAL SE RESUELVE UN DERECHO DE PETICIÓN.**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar. Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

