

**AVISO No 34**

27 de Enero 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JUAN JOSE HERNANDEZ MONTES** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 0155 del 20 de Enero de 2022

Persona a notificar: **JUAN JOSE HERNANDEZ MONTES**

Dirección de notificación usuario **LA PAVONA CR 27 # 44-25 TORRE 3 APT  
362 SANTA SOFIA**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 27 de Enero de 2022

Señor (a):

**JUAN JOSE HERNANDEZ MONTES**

Correo: [clalohhermon18@hotmail.com](mailto:clalohhermon18@hotmail.com)

Dirección: **LA PAVONA CR 27 # 44-25 TORRE 3 APT 362 SANTA SOFIA**

Matrícula **No.139263**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 34 RES- PQRDS 0155 del 20 de Enero de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 33** RES- PQRDS 0155 del 20 de Enero de 2022. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 139263”***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**Angélica Vargas Marín**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCIÓN PQRDS - 0155**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**MATRÍCULA 139263**

El Profesional Universitario I adscrito a la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el (la) señor (a) **JUAN JOSE HERNANDEZ MONTES**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita que en el predio ubicado en **LA PAVONA CR 27 # 44-25 TORRE 3 APT 362 SANTA SOFIA** identificado con **Matrícula 139263**, se realice una revisión física y justificación de los cobros elevados de agua en el cual solo vive una persona.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **LA PAVONA CR 27 # 44-25 TORRE 3 APT 362 SANTA SOFIA** identificado con **MATRÍCULA 139263** se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda por valor de **TREINTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS TREINTAY SIETE PESOS M/ C (\$34.237,00)** en los servicios de acueducto alcantarillado y aseo.

| Producto | Servicio |                | Cuentas con saldo | Saldo pendiente |
|----------|----------|----------------|-------------------|-----------------|
|          | Código   | Descripción    |                   |                 |
| 1392631  | 1        | ACUEDUCTO      | 1                 | \$7.315         |
| 1392632  | 2        | ALCANTARILLADO | 1                 | \$4.790         |
| 1392637  | 7        | ASEO           | 1                 | \$22.132        |

3. Que si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*.

4. Que el día 17 de enero de 2022, se realizó visita de verificación del predio ubicado **LA PAVONA CR 27 # 44-25 TORRE 3 APT 362 SANTA SOFIA** identificado con **Matrícula 139263**, encontrando lo siguiente:

*LEC 125. 1 PERSONA. MEDIDOR E INSTALACIONES NORMALES. SURTE APTO 369. FIRMA DUVAN MORENO...*

5. Que al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **Matrícula 139263**, se observa que se factura bajo la observación de lectura NORMAL, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble.

| Periodo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Codigo |             | Fecha Registro |
|---------|----------------|------------------|---------|--------|-------------|----------------|
|         |                |                  |         | Código | Descripción |                |
| 4785    | 124            | 122              | 2       | -1     | NORMAL      | 19/01/2022     |
| 4766    | 122            | 118              | 4       | -1     | NORMAL      | 21/12/2021     |
| 4747    | 118            | 115              | 3       | -1     | NORMAL      | 19/11/2021     |
| 4728    | 115            | 110              | 5       | -1     | NORMAL      | 20/10/2021     |
| 4709    | 110            | 105              | 5       | -1     | NORMAL      | 17/09/2021     |

6. Que, las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido registrando de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura. **Matrícula 139263**.
7. Que, por su parte el **art 146 de la ley 142 de 1994** estipula *“La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”*.
8. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente corregir la facturación o realizar descuentos a la cuenta de acueducto y alcantarillado de los últimos 5 periodos objeto de reclamo ya que el consumo obedece a la toma de lecturas certeras **Matricula. 139263**.
9. Que se recomienda al usuario, revisar frecuentemente instalaciones internas como sanitarios, lavamanos, o duchas, observando que no hallen daños que estén generando altos consumos, de igual manera se recomienda hacer uso moderado del servicio de acueducto, dado que todo lo consumido es registrado y arrojado por el medidor de agua. **Matricula No. 139263**.
10. Que, la **Ley 142 de 1.994**, establece *“que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”*.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al (a) señor (a) **JUAN JOSE HERNANDEZ MONTES**, que el consumo en el predio obedece a lo registrado por el aparato de medición respecto del predio ubicado en **LA PAVONA CR 27 # 44-25 TORRE 3 APT 362 SANTA SOFIA**, identificado con **Matrícula 139263**, no procediendo corregir o ajustar la facturación a cargo y de conformidad con el análisis de las lecturas y la visita de verificación no se evidencia daño o anomalía alguna.

**ARTICULO SEGUNDO:** Recomendar al (a) señor (a) **JUAN JOSE HERNANDEZ MONTES**, hacer un uso eficiente del servicio de acueducto, teniendo en cuenta que todo lo consumido es registrado por el medidor de agua, cerrar un poco la llave de paso del medidor con la finalidad de que haya un menor flujo de agua, ya que el consumo registrado depende estrictamente de lo registrado por el medidor de agua dispuesto en el predio, siendo así el gasto que se realice en este. **Matrícula 139263**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al (a) señor (a) **JUAN JOSE HERNANDEZ MONTES**, de la presente Resolución.

**ARÍICULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veinte (20) días del mes de enero de dos mil veintidós (2021).

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**MARIA FERNANDA GÓMEZ SAMACÁ**

Contratista

Dirección Comercial **EPA ESP**