AVISO No. 340

27 DE MAYO DE 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **NATALIA EUGENIA HOYOS SEPULVEDA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 4126 del 15 de mayo de 2025**

Persona a notificar: **NATALIA EUGENIA HOYOS SEPULVEDA**

Dirección de notificación: **CARRERA 14 # 14-52 LOCAL 2 TORTAS EL GORDO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINEDH HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Atentamente,

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 27 de mayo de 2025

Señor (a):
NATALIA EUGENIA HOYOS SEPULVEDA
Dirección de notificación: **CARRERA 14 # 14-52 LOCAL 2 TORTAS EL GORDO**
Matricula No. 37847
Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 340 – **RESOLUCION PQRDS 4126 del 15 de mayo de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 340** – **RESOLUCION PQRDS 4126 del 15 de mayo de 2025** Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP

RESOLUCION PQRDS No. 4126
POR MEDIO DE LA CUAL SE DA CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR LA RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300190035 DEL 29/04/2025 Expediente No. 2025830420101469E RADICADO 2025PQR2279
MATRÍCULA 37847

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que, la señora **NATALIA EUGENIA HOYOS SEPULVEDA,** en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad en lo manifestado en su escrito de petición con Radicado **2024PQR651103** respecto al predio ubicado en **CRA 14 # 14 - 52 LC 2 TORTAS EL GORDO**, identificado con **Matrícula No. 37847**, es menester de la entidad informar lo siguiente:

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: *No acceder a la pretensión de la peticionaria, señora* ***NATALIA EUGENIA HOYOS SEPULVEDA,*** *en el sentido de aplicar desviación significativa, teniendo en cuenta que se facturó acorde a lo registrado por el medidor, se realizó revisión técnica previa a la facturación y ya se accedió anteriormente a la desviación significativa, además de lo manifestado en la parte motiva de la presente Resolución.* ***Matrícula 37847.***

ARTÍCULO SEGUNDO: *Notificar a la peticionaria, señora* ***NATALIA EUGENIA HOYOS SEPULVEDA*** *de la presente Resolución.*

ARTÍCULO TERCERO: *Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.*

Dado en Armenia, Q., a los Trece (13) días del mes de Marzo de Dos Mil veinticuatro (2024)

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA

2. Que, en virtud de lo anterior, la entidad procedió a enviar el día 13 de marzo del año 2024 **notificación por medio electrónico** con autorización previa del usuario **matricula 37847.**

3. Que, dentro de los términos establecidos en la ley, la señora **NATALIA EUGENIA HOYOS SEPULVEDA** interpuso recurso de reposición en contra de la **RESOLUCION PQRDS 5375 del 13 de marzo de 2024**.

4. Que, la entidad por medio de la **RESOLUCION PQRDS 5375 del 13 de marzo de 2024** resolvió la decisión recurrida y concedió apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

5. Que, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300190035 DEL 29/04/2025 Expediente No. 2025830420101469E** "Por la cual se decide un recurso de apelación", la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dispuso:

   ARTÍCULO PRIMERO: MODIFICAR la decisión N° PQRDS 5375 del 13 de marzo de 2024,proferida por el prestador del servicio público EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P, ordenando reliquidar el consumo del periodo facturado en febrero de 2024, con base en el consumo promedio de la instalación a razón de 46.66 metros cúbicos, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución.

6. Que, en virtud a lo ordenado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300190035 DEL 29/04/2025 Expediente No. 2025830420101469E** "Por la cual se decide un recurso de apelación", se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad cobrar para el periodo de febrero de 2024 46.66 m3 con base en el consumo promedio **Matricula 37847.**

7. Que, en razón a lo anterior, EPA – ESP, deberá dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300190035 DEL 29/04/2025 Expediente No. 2025830420101469E** "Por la cual se decide un recurso de apelación".

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Dar cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante **RESOLUCIÓN No. SSPD - 20258300190035 DEL 29/04/2025 Expediente No. 2025830420101469E** "Por la cual se decide un recurso de apelación".

ARTICULO SEGUNDO: Ordenar al área de facturación de la reliquidar el consumo del periodo facturado en febrero de 2024, con base en el consumo promedio de la instalación a razón de 46.66 metros cúbicos, como consecuencia de esta decisión la empresa debe realizar el ajuste en el sistema comercial para efectos del cumplimiento del mismo, de conformidad con la parte motiva de la presente Resolución **Matricula 37847.**

ARTICULO TERCERO: Remitir copia de la presente resolución a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Dirección Territorial Occidente**.**

ARTICULO CUARTO: Notificar la presente decisión a la señora **NATALIA EUGENIA HOYOS SEPULVEDA.**

Dado en Armenia, Q., a los quince (15) días del mes de mayo de dos mil veinticinco (2025).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

JOSE FRANCINEDH HERNANDEZ CALDERON
Director Comercial
Dirección Comercial EPA E.S.P

Elaboró: María Fernanda Gómez Samacá– Abogada contratista
Revisó: José Francined Hernández Calderón- Director Comercial EPA E.S.P