

AVISO No 295

23 DE junio 2022

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 2273del 13 de junio de 2022

Persona a notificar: **CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE**
Dirección de notificación usuario **CARRERA NO. 19-33 OFICINA NUMERO 12**
EDIFICIO LA PLAZUELA
Funcionario que expidió el acto: **PAULA ANDREA MONTOYA**
Cargo: Abogada Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



Paula Andrea Montoya
Abogada Contratista
Dirección Comercial – EPA ESP



Armenia, 23 DE JUNIO de 2022

Señor (a):

CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE

Correo: 1solucionespensionales@hotmail.com

Dirección: CARRERA NO. 19-33 OFICINA NUMERO 12 EDIFICIO LA PLAZUELA

Matrícula No. 38469

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 295 RES- PQRDS 2273 del 13 de junio de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 295 RES- PQRDS 2273** del 13 de junio de 2022. ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA38469"***.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



Paula Andrea Montoya
Abogada Contratista
Dirección Comercial – EPA ESP



**RESOLUCION PQRDS 2273
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN
RADICADO 2022PQR940541 DEL 2022-05-24
MATRÍCULA 38469**

La Abogada de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

CONSIDERANDO

1. Que el (la) señor (a) **CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **CR 13 19 29 OF 12 ED LA PLAZUELA.**, identificado con **Matrícula 38469.**
2. Que verificado en el sistema el historial del predio se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra a Paz y salvo en el servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo **Matrícula 38469.**
3. Que, al revisar el sistema de la dirección comercial de la Entidad, se encuentra que para el servicio de aseo al predio identificado con **Matrícula 38469**, se le hace el cobro de **PEQUEÑO PRODUCTOR TIPO 2** Matrícula 38469.
4. Que la entidad procedió a realizar visita de verificación el día 13 de junio de 2022, al predio ubicado en **CR 13 19 29 OF 12 ED LA PLAZUELA.**, identificado con **Matrícula 38469.** en la cual se encontró que:

“LECTURA 1259 SURTE OFICINA 12 MIDE 3X6=18MT2MEDIOR FUNCIONA NORMAL, INSTALACIONES INTERNAS NORMALES.
5. Que, en relación al servicio de aseo, se realizó la respectiva verificación de las medidas del local con el fin de estudiar la viabilidad de pasar de una tarifa de **PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL TIPO 2 A RESIDENCIAL ESTRATO 4** para lo cual el local comercial debe medir menos de 20m², para el caso concreto si aplica, por lo cual es procedente ajustar la tarifa de aseo. **Matrícula 38469.**
6. Que, dado lo anterior, se ordenará al área de Facturación de la Entidad, modificar la tarifa de aseo del predio identificado con **Matrícula 38469**, en el sentido que se siga haciendo el cobro de **Residencial estrato 4**
7. Que, se ordenará al área de Facturación de la Entidad, re liquidar la última cuenta de aseo No. **5869049**, correspondiente al mes de mayo de 2022 en el sentido de que su cobro sea de **Residencial estrato 4** Matrícula 38469

8. Que se le informa al usuario **CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE**, que la empresa tiene estipulado los costos en el servicio de aseo de la siguiente manera estipulado por la Resolución CRA 403 de 2006; las cuales pueden presentar variaciones:



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. INFORMA A LOS USUARIOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución CRA 403 de 2006, a continuación se publican los costos, tarifas y factores de aportes y subsidios aplicables en el servicio público de aseo para el mes de Marzo de 2022 (a facturarse en el mes de Abril de 2022).

Estos parámetros y variables estructurados conforme a las Resoluciones CRA 720 de 2015 y CRA 751 de 2016, fueron adoptados para el municipio de Armenia por el Acuerdo de Junta Directiva No. 05 del 04 de marzo de 2016, modificado por el acuerdo No. 09 del 26 de junio de 2019.

Respecto a los aportes y subsidios, se continúan aplicando los porcentajes reglamentados por el Honorable Concejo Municipal mediante Acuerdo No. 219 de noviembre 16 de 2021

COSTOS DE REFERENCIA A \$ DE MARZO DE 2022:									
Costo de Barrido y Limpieza CBL5 (\$/Suscriptor)	Costo de Comercialización CCS (\$/Suscriptor)	Costo de Limpieza Urbana CLUS (\$/Suscriptor)	Costo de Recolección y Transporte CRT (\$/Tonelada)	Costo de Disposición Final CDF (\$/Tonelada)	Costo de Tratamiento de Lixiviados CTL (\$/Tonelada)	Valor Base de Remuneración Aprovechamiento VBA (\$/Tonelada)	Costo Fijo Total CFT (\$/Suscriptor)	Costo Variable No Aprovechables CVNA (\$/Tonelada)	Valor Base de Remuneración Aprovechamiento VBA (\$/Tonelada)
\$8.201,64	\$2.214,34	\$1.030,74	\$112.623,30	\$48.220,00	\$6.022,00	\$147.175,28	\$11.446,72	\$166.865,30	\$147.175,28

TARIFA A APLICAR POR ESTRATO Y CLASE DE USO DESPUES DE SUBSIDIOS O CONTRIBUCIONES. TARIFAS A \$ MARZO DE 2022												
ESTRATOS Y SECTORES	TRBL	TRLU	TRNA	TRRA	TRA	TARIFA			Tarifa \$/Suscriptor	% de Subsidios y/o Contribuciones	Valor del Subsidio y/o Contribución	Neto a pagar \$/Suscriptor
						FIJA	VARIABLE NA	APROV				
Residencial Estrato 1	0,0010	0,0030	0,0644	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 11.412,59	\$ 256,82	\$ 23.116,13	-58,50%	-\$ 13.522,93	\$ 9.593,19
Residencial Estrato 2	0,0010	0,0030	0,0701	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 12.364,38	\$ 256,82	\$ 24.067,93	-31,00%	-\$ 7.461,06	\$ 16.606,87
Residencial Estrato 3	0,0010	0,0030	0,0733	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 12.908,20	\$ 256,82	\$ 24.611,74	-11,50%	-\$ 2.830,35	\$ 21.781,39
Residencial Estrato 4	0,0010	0,0030	0,0815	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 14.267,82	\$ 256,82	\$ 25.971,36	0,00%	\$ 0,00	\$ 25.971,36
Residencial Estrato 5	0,0010	0,0030	0,0994	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 17.259,04	\$ 256,82	\$ 28.962,59	60,00%	\$ 17.377,55	\$ 46.340,14
Residencial Estrato 6	0,0010	0,0030	0,1222	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 21.066,08	\$ 256,82	\$ 32.769,62	70,00%	\$ 22.938,73	\$ 55.708,35
PP Comercial 1	0,0010	0,0030	0,1190	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 20.522,26	\$ 256,82	\$ 32.225,80	50,00%	\$ 16.112,90	\$ 48.338,71
PP Comercial 2	0,0010	0,0030	0,1589	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 27.184,53	\$ 256,82	\$ 38.888,07	50,00%	\$ 19.444,03	\$ 58.332,10
PP Comercial 3	0,0010	0,0030	0,1988	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 33.846,79	\$ 256,82	\$ 45.550,33	50,00%	\$ 22.775,17	\$ 68.325,50
PP Industrial 1	0,0010	0,0030	0,1190	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 20.522,26	\$ 256,82	\$ 32.225,80	30,00%	\$ 9.667,74	\$ 41.893,54
PP Industrial 2	0,0010	0,0030	0,1589	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 27.184,53	\$ 256,82	\$ 38.888,07	30,00%	\$ 11.666,42	\$ 50.554,49
PP Industrial 3	0,0010	0,0030	0,1988	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 33.846,79	\$ 256,82	\$ 45.550,33	30,00%	\$ 13.665,10	\$ 59.215,43
PP Oficial 1	0,0010	0,0030	0,1190	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 20.522,26	\$ 256,82	\$ 32.225,80	0,00%	\$ 0,00	\$ 32.225,80
PP Oficial 2	0,0010	0,0030	0,1589	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 27.184,53	\$ 256,82	\$ 38.888,07	0,00%	\$ 0,00	\$ 38.888,07
PP Oficial 3	0,0010	0,0030	0,1988	0,0001	0,0017	\$ 11.446,72	\$ 33.846,79	\$ 256,82	\$ 45.550,33	0,00%	\$ 0,00	\$ 45.550,33

Las tarifas techo de los Grandes Productores Aforados serán las siguientes:

GRAN PRODUCTOR AFORADO (\$/ton)	VALOR A PAGAR
GP Comercial (\$/ton)	\$250.297,95
GP Industrial (\$/ton)	\$216.924,89
GP Oficial (\$/ton)	\$166.865,30

De las anteriores tablas se entiende que:

- TRBL: Toneladas de Residuos de Barrido y Limpieza por Suscriptor
- TRLU: Toneladas de Residuos de Limpieza Urbana por Suscriptor
- TRNA: Toneladas de Residuos No Aprovechables por Suscriptor
- TRRA: Toneladas de Residuos de Rechazo del Aprovechamiento por Suscriptor
- TRA: Toneladas de Residuos Aprovechados

NOTA 1: Los valores negativos indican que se está aplicando un Subsidio y los positivos hacen referencia a un aporte solidario.

NOTA 2: Según lo reglamentado en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y Título III de la Resolución CRA 720 de 2015, los Costos de Referencia se actualizarán cada vez que los índices acumulados (SMLV, IPC, IPCC, IDEXP) se incrementen en un porcentaje mayor o igual al 3% según información oficial reportada por el DANE. A su vez, las tarifas presentaran movilidad mensual dependiendo de las variables tarifarias contenidas en la Resolución CRA 720/15.

9. Que continuación se puede evidenciar los valores que las Empresas Públicas De Armenia EPA E.S.P cobra por concepto de costo variable del predio ubicado en **CR 13 19 29 OF 12 ED LA PLAZUELA**, identificado con **Matrícula 38469**.



Concepto		Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor	Impuesto
Código	Descripción			Código	Descripción			
4031	SOBR APROVECHAMIENTO APROHABITAT	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$17)	\$0
3058	SOBR APROV PROSPERAR	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$31)	\$0
3010	Costo De Recolección Y Transporte (Crt)	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$18.140)	\$0
3012	Sobreprecio Crt	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$9.070)	\$0
3007	Costo De Barrido Y Limpieza (Cbis)	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$8.126)	\$0
3013	Costo De Disposición Final Por Tonelada (Cdf)	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$6.463)	\$0
3009	Sobreprecio Cbis	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$4.063)	\$0
3015	Sobreprecio Cdf	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$3.231)	\$0
3001	Comercialización Del Servicio EPA (Ccs)	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.998)	\$0
3029	Incentivo Aprov y Tto (VIAT)	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.303)	\$0
3004	Costo De Limpieza Urbana (Clus)	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$1.018)	\$0
3003	Sobreprecio Ccs EPA.	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$999)	\$0
3016	Costo De Tratamiento De Lixiviados Por Tonelad...	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$966)	\$0
3031	Sobreprecio Inc aprov y tto (viat)	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$652)	\$0
3006	Sobreprecio Clus	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$509)	\$0
3018	Sobreprecio Ctl	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$483)	\$0
4047	COMERCIALIZACION APROVECHAMIENTO	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$192)	\$0
4038	APROVECHAMIENTO ECARECICLA	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$161)	\$0
4049	SOBREPRECIO COMERC. APROVECHAMIENTO	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$96)	\$0
4040	SOBR APROVECHAMIENTO ECARECICLA	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$80)	\$0
3056	APROV PROSPERAR	2022-06-06 07:51:20	2022-06-06 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$63)	\$0

10. Que en el presente documento se anexa factura actualizada del predio ubicado en **CR 13 19 29 OF 12 ED LA PLAZUELA**, identificado con **Matrícula 38469**.
11. Que se le informa a el señor **CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE** que se Ordenará realizar el cambio de nombre el cual podrá evidenciar en su próxima factura, la cual será expedida a nombre de **FARIT ALBERTO CHAMAT GARCIA** como lo relaciona en su escrito de petición.
12. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Informar al (la) peticionario (a), señor (a) **CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE**, que se realizó la respectiva Visita de verificación donde se evidencia que las medidas del local comercial ubicado en **CR 13 19 29 OF 12 ED LA PLAZUELA** son **(3x6=18 M)** como se evidencia en el resultado de la visita por ello se encuentra procedente modificar la tarifa de **PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL TIPO 2 A RESIDENCIAL ESTRATO 4** ya que para modificar la tarifa de aseo el local debe medir menos de 20M2, para el caso concreto si aplica. **Matrícula 38469**.

ARTÍCULO SEGUNDO: Que, se ordenará al área de Facturación de la Entidad, re liquidar la última cuenta de aseo No. **5869049**, correspondiente al mes de mayo de 2022 en el sentido de que su cobro sea de **RESIDENCIAL ESTRATO 4 Matrícula 38469**.

ARTÍCULO TERCERO: Informar al (la) peticionario (a), señor (a) **CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE**, que la empresa tiene estipulado los costos en el servicio en la Resolución CRA 403 de 2006; las cuales pueden presentar variaciones como se indica en el **#8** del presente documento **Matrícula 38469**.

ARTÍCULO CUARTO: Informar al (la) peticionario (a), señor (a) **CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE** Que los valores que las Empresas Públicas De Armenia EPA E.S.P cobra por concepto de costo variable del predio ubicado en **CR 13 19 29 OF 12 ED LA PLAZUELA**, identificado con **Matrícula 38469** están en el **# 9** del presente documento.

ARTÍCULO SEXTO: Notificar al (la) peticionario (a), señor (a) **CARLOS ALBERTO CHAMAT DUQUE**, de la presente resolución.

ARTÍCULO SEPTIMO: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co , advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los trece (13) días del mes de junio de Dos Mil veintidós (2022).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



Paula Andrea Montoya
Abogada Contratista
Dirección Comercial – EPA ESP