

**AVISO No 292**

23 DE junio 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

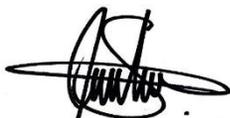
Por el cual se notifica al señor(a) **DEYANIRA MADERO RINCON** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 2255 del 13 de junio de 2022

Persona a notificar: **DEYANIRA MADERO RINCON**  
Dirección de notificación usuario **CONJUNTO RESIDENCIAL RESERVA AGUA  
BONITA PUERTA DEL SOL APTO 1112**  
Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Cargo: Abogada Contratista

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial

Armenia, 23 DE JUNIO de 2022

Señor (a):

**DEYANIRA MADERO RINCON**

Dirección de notificación:

**CONJUNTO RESIDENCIAL RESERVA AGUA BONITA PUERTA DEL SOL APTO 1112**

Cel: **318 797 8286**

Correo: [deyaniramadero@hotmail.com](mailto:deyaniramadero@hotmail.com)

Matrícula No. **153116**

Armenia Quindío.

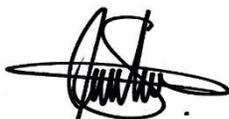
ASUNTO: Notificación por Aviso 292 RES- PQRDS 2255 del 13 de junio de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 292 RES- PQRDS 2255 del 13 de junio de 2022. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA153116"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada Contratista

Dirección Comercial

**RESOLUCION PQRDS 2255  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
MATRICULA 153116**

La Abogada contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **DEYANIRA MADERO RINCON**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política y el Artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito la entidad prestadora del servicio, le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **T.R PUERTA DEL SOL APTO 1112 RESERVA AGUA BONITA**, identificado con **Matricula 153116**.
2. Que, verificado el registro de PQRDS, se evidencia que la usuaria presentó petición a la cual se brindó respuesta por medio de Oficio PQRDS 0838 del 08 de marzo de 2022, por medio de la cual se dispuso lo siguiente:

*“Una vez verificado el estado del predio se ha informado al área de facturación realizar el cambio de observación de lectura a “DESOCUPADO”, para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, el cual tendrá una vigencia de (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, es decir solo se facturarán valores por concepto de cargos fijos, al predio con MATRICULA 153116.*

*Informar a la señora **DEYANIRA MADERO RINCON** que debe de informar de cualquier cambio en el estado del predio; advirtiéndole que el estado de desocupado opera por tres (3) meses, o hasta tanto el medidor registre movimiento, tiempo en el cual deberá solicitar ante la entidad la acreditación de Desocupado del inmueble, **Matrícula No 153116**.*

*ordenará al área de facturación realizar los descuentos de los promedios cobrados en las cuentas **57330106- 57680389**. Acueducto - Alcantarillado Y Aseo, **57312663- 57662889** predio identificado con **MATRICULA No. 153116”***

3. Que, de lo anterior se evidencia que el funcionario realizó descuentos de las facturas de acueducto, alcantarillado y aseo de los periodos de enero y febrero de 2022, es decir no se tuvo en cuenta las facturas **No.56983292** (diciembre de 2021)

**No.56636899** (noviembre de 2021) **No.56295599** (octubre de 2021), por lo cual se realizará nuevamente el análisis de las facturas mencionadas y las facturas **No.58027600** (marzo de 2022) **No.58377758** (abril de 2022) **No.58730280** (mayo de 2022), **Matrícula No 153116**.

4. Que, teniendo en cuenta que en las facturas **No.56983292** (diciembre de 2021) **No.58377758** (abril de 2022) **No.58730280** (mayo de 2022) se facturó consumo promedio, se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de acueducto **No.56983292** (diciembre de 2021) **No.58377758** (abril de 2022) **No.58730280** (mayo de 2022), en el sentido que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos ni vertimientos, teniendo en cuenta que el predio se encontraba desocupado y el medidor NO registró movimiento. **Matrícula No 153116**.
5. Que, en relación a las cuentas de acueducto y alcantarillado **No.56636899** (noviembre de 2021) **No.56295599** (octubre de 2021) **No.58027600** (marzo de 2022), y cuentas de aseo **No.58010109** (marzo de 2022) no es procedente realizar descuentos y/o ajustes, teniendo en cuenta que únicamente se facturaron cargos fijos de ley, es decir como predio desocupado. **Matrícula No 153116**.
6. Que, referente al servicio de aseo es procedente ordenar al ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de aseo **No.56278164** (octubre de 2021) **No.56619138** (noviembre de 2021), **No. 56965779** (diciembre de 2021) **No.58360320** (abril de 2022) **No. 58712798** (mayo de 2022) en el sentido que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos ni vertimientos, teniendo en cuenta que el predio se encontraba desocupado y el medidor NO registró movimiento. **Matrícula No 153116**.
7. Que, por último, es importante que la usuaria tenga en cuenta que para un predio desocupado estrato 3 los cobros de cargos fijos en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo son de aproximadamente \$17.000 valor que puede fluctuar según tarifas. **Matrícula No 153116**.
8. Que, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.
9. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, señora **DEYANIRA MADERO RINCON**, en el sentido de ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de acueducto **No.56983292** (diciembre de 2021) **No.58377758** (abril de 2022) **No.58730280** (mayo de 2022), en el sentido que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos ni vertimientos, teniendo en cuenta que el predio se encontraba desocupado y el medidor NO registró movimiento. **Matrícula No 153116.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** ordenar al ordenar al Área de Facturación de la entidad re liquidar las cuentas de aseo **No.56278164** (octubre de 2021) **No.56619138** (noviembre de 2021), **No. 56965779** (diciembre de 2021) **No.58360320** (abril de 2022) **No. 58712798** (mayo de 2022) en el sentido que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos ni vertimientos, teniendo en cuenta que el predio se encontraba desocupado y el medidor NO registró movimiento. **Matrícula No 153116.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Ordenar al área de Facturación de la entidad establecer la observación de lectura “**DESOCUPADO**” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, del predio identificado con **Matrícula N°153116**, por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.

**ARTÍCULO CUARTO:** Informar a la peticionaria, señora **DEYANIRA MADERO RINCON**, en relación a las cuentas de acueducto y alcantarillado **No.56636899** (noviembre de 2021) **No.56295599** (octubre de 2021) **No.58027600** (marzo de 2022), y cuentas de aseo **No.58010109** (marzo de 2022) no es procedente realizar descuentos y/o ajustes, teniendo en cuenta que únicamente se facturaron cargos fijos de ley, es decir como predio desocupado. **Matrícula No 153116.**

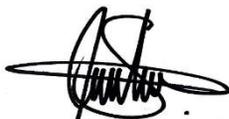
**ARTICULO QUINTO:** Informar a la peticionaria, señora **DEYANIRA MADERO RINCON**, que en cuanto a la deuda que tiene el predio, la entidad cuenta con 5 días para realizar las reliquidaciones ordenadas mediante la presente resolución, igualmente puede acercarse a las oficinas de la entidad con la finalidad de que dialogue con un funcionario de cartera y le informe sobre los planes de financiación, es importante recordar que la financiación únicamente se realiza al propietario del predio y debe acercarse personalmente debido a que se debe realizar firma con huella para el pagaré.

**ARTICULO SEXTO:** Notificar a la peticionaria, señora **DEYANIRA MADERO RINCON**, de la presente resolución

**ARTICULO SEPTIMO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los trece (13) días del mes de junio de Dos Mil veintidós (2022).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Abogada contratista

Dirección Comercial EPA E.S.P

