

**AVISO No 291**

17 DE MAYO DE 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **Gustavo Adolfo López** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 2258 del 09 Mayo de 2023**

Persona a notificar: **Gustavo Adolfo López**

Dirección de notificación: Barrió El Jubileo Mz 10 # 7

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: Profesional Universitario I

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 17 de Mayo de 2023

Señor(a):

**Gustavo Adolfo López**

**Dirección:** Barrio El Jubileo Mz 10 # 7

**Celular:** 3212875130

**Matricula:** 98852

L.C

ASUNTO: Notificación por Aviso 291- OF PQRDS 2258 del 09 DE MAYO de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No** 291- OF PQRDS 2258 del 09 DE MAYO de 2023 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS - 2258

Armenia, 09 de Mayo 2023

Señor(a):

**Gustavo Adolfo López**

**Dirección:** Barrio El Jubileo Mz 10 # 7

**Celular:** 3212875130

**Matricula:** 98852

L.C

**Ref.:** Respuesta PETICION 2023PQR417815

Atendiendo su petición radicada, en la cual manifiesta su inconformidad, por el cobro de la suspensión del servicio al predio, **identificado con Matricula 98852**, de manera respetuosa me permito manifestarle, que en el sistema se evidencia que la suspensión fue efectiva el día 24 de Enero de 2023, teniendo en cuenta que dicha información la envía la Empresa Contratista encargada de las suspensiones y reconexiones, no es procedente efectuar descuento alguno por concepto de suspensión y reconexión del servicio, se anexan fotos de la evidencia de la suspensión con TAPON MAGNETICO.

- Suspensión:



Reconexiones:



Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial. EPA E.S.P

Citación de Notificación Personal No. **2259** de 09/05/2023

Armenia, 09 de Mayo 2023

Señor(a):

**Gustavo Adolfo López**

**Dirección:** Barrio El Jubileo Mz 10 # 7

**Celular:** 3212875130

**Matricula:** 98852

L.C

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal OF.PQRDS – 2258*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente de la Resolución **PQRDS 2258 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial. EPA E.S.P

