



**AVISO No 286**

26 de octubre del 2021

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar            **OFICIO – PQRDS -3210 del 15 de octubre de 2021**

Persona a notificar:                            **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección de notificación usuario        **CARRERA 14 NUMERO 14 - 52**

Funcionario que expidió el acto:            **JULIO CESAR GOMEZ**

Cargo:    **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**

Técnico Administrativo I  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 26 de octubre del 2021

Señor(a):

**CIUDADANO ANONIMO**

**Dirección del predio:** CARRERA 14 NUMERO 14 - 52

**MATRICULA:** 37847

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 286 OFICIO - PQRDS – 3210 del 15 de octubre de 2021

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.286** OFICIO - PQRDS -3210 del 15 de octubre de 2021. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 37847.***

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**

Técnico Administrativo I

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS 3210**

Armenia, Quindío. 15 de Octubre de 2021

Señor (a):

**CIUDADANO ANONIMO**

Matricula: 37847

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta petición radicado PQRDS 2021PQR878290 del 27.09.21.

1. Que de conformidad con la petición relacionada en el asunto, y acorde con lo manifestado en su escrito, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto lo solicitado por el usuario CIUDADANO ANONIMO frente al predio identificado con matrícula 37847.

2. Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos, ya que de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permita ofrecer un mejor servicio, en esta oportunidad revisado nuestro sistema de información se verifica que la suma facturada en la cuenta número 55575163 de **CIENTO CINCUENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS (\$156.397)**, corresponde a los costos del medidor e instalación , la que fuera realizada el 2 de Julio de 2021, conforme se verifica en la siguiente imagen.

| Detalles Del Trámite

|                               |                     |                |   |
|-------------------------------|---------------------|----------------|---|
| Fecha Ejecucion               | 2021-07-02 08:12:32 | Programa       | WFLEGA  |
| Fecha Legalizacion            | 2021-07-23 08:13:26 | Observación    | SE INSTALO MEDIDOR VOLUMETRICO DE 1/2 // FIRMA USUARIO // NO LEGIBLE // OPERARIO // FRANCISCO MARULANDA |
| Código Estado Orden Actividad | 3                   | Código Técnico | 122   |
| Descripción                   | LEGALIZADA          | Nombre         | BERNARDO BOTERO   |
| Usuario                       | lhudmua             | Cedula         | -1  |

---

---

3. Que se inserta imagen de la factura emitida para el cobro del medidor y su instalación, en la que se verifica lo aquí informado.



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.086.438-9 - C.A.M. Cra. 16 CL 17 - Tel. 781733 Ext. 103 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 2011 06 - Autorización servicios públicos domiciliarios Res. 547 2010 0012 - Agente referencial IVA - ICA - Autorización de rendimientos financieros Res. 1480 1992 015 - I.S. - Régimen común Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**FACTURA DE VENTA No.** 55340822  
**FECHA EXPEDICIÓN:** 23/07/21  
**FECHA DE VENCIMIENTO:** 23/07/21

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según artículo 774 del Código del Comercio

**SEÑORES:** Hernandez Castano Alice  
**NIT/ CC:** 37847800  
**DIRECCION:** CENTRO CR 14 14 52 LC

**TELEFONO:** -1  
**CIUDAD:** ARMENIA  
**CONTRATO:** 37847

| DESCRIPCIÓN             | Cant | Valor unitario | Subtotal   | % Iva | Total IVA | Valor total |
|-------------------------|------|----------------|------------|-------|-----------|-------------|
| MEDIDOR VOLUMET 10"     | 1    | 110.250,00     | 110.250,00 | 19 %  | 20.947,00 | 131.197,00  |
| Instalacion Del Medidor | 1    | 21.177,00      | 21.177,00  | 19 %  | 4.023,00  | 25.200,00   |

Amparados por el concepto especial de la DIAN No. 85922 de 1998  
 Su no pago en el vencimiento ocasionaria un interés por mora mensual (a la tasa máxima legal)

**Subtotal** \$ 131.427,00  
**IVA** \$ 24.970,00  
**TOTAL** \$ 156.397,00

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_  
 Aceptacion de la Factura

Fecha de recibo 23/07/21  
 Preparó Jose Bernardo Boñero R

**CUPON** 33154586  
**FACTURA No.** 55340822



(415)7707233564639(800)000033154586(3000)0000156397(96)20210723

4. Que según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...) En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).

5. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

6. Frente a la presente decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico

atencionalciudadano@epa.gov.co , advirtiéndolo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los quince (15) día del mes de Octubre de Dos Mil Veintiuno (2021).

Atentamente



**JULIO CESAR GOMEZ GALLEGÓ**  
Abogado Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

## ***NOTIFICACIÓN PERSONAL***

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_ se hizo presente ante este despacho el (la) señor (a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. \_\_\_\_\_ de 2021 haciéndole saber que contra dicha decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_

Notificado (a).

\_\_\_\_\_

Notificador.

Citación de Notificación Personal No. 3211 de 15/10/2021

Armenia, 15 de Octubre de 2021

Señor (a):  
**CIUDADANO ANONIMO**  
**CARRERA 14 NUMERO 14- 52**  
**Matricula: 37847**  
Armenia, Quindío.

**ASUNTO: ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Oficio PQRDS – 3210.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA** en un horario de 8:00 a.m a 12:00 p.m y de 2:00 p-m a 4:30 p.m, a fin de notificarse personalmente de la Oficio **PQRDS – 3210 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRICULA INTERNA 37847”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Asimismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones trámites a que haya lugar en las matriculas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado en los siguientes periodos de facturación si hubiere a lugar

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

  
**JULIO CESAR GOMEZ GALLEGO**  
Abogado Contratista  
Dirección