

**AVISO No 268**

06 de junio 2022

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **DARWIN LEOBAL RIVAS** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar RES –PQRDS 1980 del 25 de mayo de 2022

Persona a notificar: **DARWIN LEOBAL RIVAS**

Dirección de notificación **C.R. TOLEDO CAMPESTRE CL 23 N 24 - 1 ET 2 CS 11**

Funcionario que expidió el acto: **MARIA FERNANDA GOMEZ SAMACÁ**

Cargo: **CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**MARIA FERNANDA GOMÉZ SAMACÁ**  
Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 06 de junio de 2022

Señor (a):

**DARWIN LEOBAL RIVAS**

Dirección De Notificación: **C.R. TOLEDO CAMPESTRE CL 23 N 24 - 1 ET 2 CS 11**

Correo: [daleri1461@gmail.com](mailto:daleri1461@gmail.com)

Matricula **No.108674**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 268 OFICIO- PQRDS 1980 del 25 de mayo de 2022

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No 268 RES- PQRDS 1980** del 25 de mayo de 2022 **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA 108674”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**MARIA FERNANDA GOMÉZ SAMACÁ**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS No.1980**

Armenia, Q. 25 de mayo de 2022

Señor (a):

**DARWIN LEOBAL RIVAS**

Dirección De Notificación: **C.R. TOLEDO CAMPESTRE CL 23 N 24 - 1 ET 2 CS 11**

Correo: [daleri1461@gmail.com](mailto:daleri1461@gmail.com)

Matricula **No.108674**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta a Petición Radicado **2022PQR475916** Recibida -16-de mayo de 2022.

Cordial Saludo,

Atendiendo su Petición referida en el asunto, donde informa que es propietario casa 11 sector 2 Toledo campestre Cll 23N 24-01, me permito reclamar liquidación de la cuenta No.108674 en la cual se me cobra 472.921 siendo la sumatoria de los 3 factores \$61.154 favor hacerme devolución de \$11.467 cobrados de más porque yo hice el pago de esa factura el 09 de abril 2022 gracias por la atención.

Respetuosamente me permito informarle, que, verificado en el sistema de la entidad comercial, se evidencia que el predio ubicado en: **C.R. TOLEDO CAMPESTRE CL 23 N 24 - 1 ET 2 CS 11** identificado con Matrícula **108674** se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Producto	Servicio		Cuentas con saldo	Saldo pendiente
	Código	Descripción		
1086747	7	ASEO	0	\$0
1086741	1	ACUEDUCTO	0	\$0
1086742	2	ALCANTARILLADO	0	\$0

Que, el usuario **DARWIN LEOBAL RIVAS**, realizo un pago el 17 de marzo de 2022 por valor de **(\$50.716)** a la factura del mes de marzo de 2022.

**PAGOS REALIZADOS**

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion	Usuario
1605202223233	34315720	\$45.675	2022-05-14 12:00:00	2022-05-14 07:50...	ARQGUI
1104202223233	34193115	\$72.921	2022-04-09 12:00:00	2022-04-09 09:02...	ARQGUI
160320221317	34069337	\$50.716	2022-03-16 12:00:00	2022-03-17 07:03...	ARQGUI

## FACTURA MES DE MARZO DE 2022



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 RIT. 890.600.428.9 - CAM Cta.16 CL.17 - Tel. 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Sonos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 2211/96 - Autotransmisiones servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente recaudador IVA - CA - Autorizaciones rendimientos financieros Res. 1460  
 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**108674**

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Darwin Leobal Rivas C.C./N.I.T.: 87025812  
 Dirección de entrega: CL 23 N 24 - 1 ET 2 CS 11 Clase de servicio: 1 Residencial  
 Dirección del predio: CL 23 N 24 - 1 ET 2 CS 11 Estrato: 4 Medio  
 Barrio: C.R. Toledo Campestre Ciclo: Ciclo 2  
 Ruta de reparto: 029207801600 Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Medidor Epa Número: 28564 Diámetro: Obs. lectura: NORMAL  
 Lectura anterior: 1316 Lectura actual: 1326 Consumo m3: 10 Promedio: 16  
 Periodo facturado desde: 30/01/22 - Hasta: 01/03/22

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Residencial  
 Num. de unidades residenciales: 1 Ocupada: 1 Desocupada: 0 Frecuencia Semanal: 3  
 Num. de unidades no residenciales: 0 Recolección: 3  
 Barido: 2

Trbl	Trlu	Trma	Ttra	Ttra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,0815	0,0001	0,0028	0,9900	406,2000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.750,89	\$ 4.751,00	0,00	\$ 0,00	\$ 4.751,00
Consumo Acueducto	10	\$ 1.546,84	\$ 15.468,00	0,00	\$ 0,00	\$ 15.468,00
Tasa Ambiental Acueducto	10	\$ 10,84	\$ 106,00	0,00	\$ 0,00	\$ 106,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 20.326,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.299,94	\$ 2.300,00	0,00	\$ 0,00	\$ 2.300,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	10	\$ 77,46	\$ 775,00	0,00	\$ 0,00	\$ 775,00
Vietrismo Alcantarillado	10	\$ 1.337,14	\$ 13.371,00	0,00	\$ 0,00	\$ 13.371,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 16.446,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.328,00	0,00	\$ 0,00	\$ 11.328,00
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 2.210,00	0,00	\$ 0,00	\$ 2.210,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 406,00	0,00	\$ 0,00	\$ 406,00
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 13.944,00</b>

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num.: 57878955  
 Fecha de emisión: 07/03/2022  
 Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO  
 Fecha max. de entrega: 11/03/2022  
 Periodicidad: Mensual  
 Saldo Anterior: \$ 0,00  
 Pago Oportuno Hasta: 15/03/2022

**TOTAL A PAGAR: 50.716,00**

Suspensión a Partir de: 18/03/2022  
 por el no pago oportuno de su factura.

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**Saldos Financiamientos**

Servicio	Pactadas	Pagadas	Pendiente	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: / /  
 Valor último pago: \$ 56.333,00

*"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."*

*Firma Gerente General*

Que,

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 108674  
 Factura de venta número: 57878955  
 Referencia de pago: 34069337  
 Cliente: Darwin Leobal Rivas  
 Periodo: 30/01/2022 - 01/03/2022

NO VALIDA PARA PAGO

verificando en nuestro historial de Empresas Públicas de Armenia, se observa que existe una reparación de fuga la cual se realizó el día 05- de marzo-2022, en la cual se reparó una llave de paso y tiene un costo de (\$11.767) por ello en su factura Correspondiente al mes de abril del 2022 llega por valor de (\$72.921) cobrando en esta factura el consumo del mes y la reparación de la fuga Matrícula 108674.

## REPARACIÓN DE FUGA

Fecha Ejecucion	2022-03-05 09:00:00	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2022-03-12 08:55:48	Observación	SE REPARA FUGA ANTES DE LA LLAVE DE PASO, PREDIO QUEDA CON SERVICIO.
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	123
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	CRISTIAN CHAVEZ
Usuario	SARANGO	Cedula	89001253

### VALOR DE REPARACIÓN DE FUGA

Código	Descripción			Código	Descripción	Código	
508	Adaptador Macho 7" Pvc	2022-04-09 09:01:08	2022-04-09 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$428)
522	Adaptador Hembra Pvc De 1/2"	2022-04-09 09:01:08	2022-04-09 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$365)
782	Tubería Pvc De 1/2"	2022-04-09 09:01:08	2022-04-09 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$190)
652	Racor Macho Pf+Aud De 16mm	2022-04-09 09:01:08	2022-04-09 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$74)
1	Mano De Obra	2022-04-09 09:01:08	2022-04-09 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$10.710)

### FACTURA CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL 2022



## Empresas Públicas de Armenia ESP

NT. 890.000.439-9 - CAM Cra.16 Cl.17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7029 22/11/00 - Autoreteneedores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoreteneedores rendimientos financieros Res.: 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Darwin Leobal Rivas	C.C. / N.I.T.: 87025812
Dirección de entrega: CL 23 N 24 - 1 ET 2 CS 11	Clase de servicio: 1 Residencial
Dirección del predio: CL 23 N 24 - 1 ET 2 CS 11	Estrato: 4 Medio
Barrio: C.R. Toledo Campestre	Ciclo: Ciclo 2
Ruta de reparto: 029207801600	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0,00

### DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Medidor Epa	Número: 28564	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 1326	Lectura actual: 1339	Consumo m3: 13	Promedio: 14
Periodo facturado desde: 04/03/22	Hasta: 04/04/22		

### SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1	1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 0	0	0	Barido: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,0010	0,0300	0,0815	0,0001	0,0017	0,9900	256,8200

### RESUMEN DE SU CUENTA

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 4.908,88	\$ 4.909,00	0,00	\$ 0,00	\$ 4.909,00
Consumo Acueducto	13	\$ 1.598,21	\$ 20.777,00	0,00	\$ 0,00	\$ 20.777,00
Tasa Ambiental Acueducto	13	\$ 10,84	\$ 138,00	0,00	\$ 0,00	\$ 138,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 25.824,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.375,88	\$ 2.376,00	0,00	\$ 0,00	\$ 2.376,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	13	\$ 77,46	\$ 1.007,00	0,00	\$ 0,00	\$ 1.007,00
Ventimiento Alcantarillado	13	\$ 1.381,54	\$ 17.961,00	0,00	\$ 0,00	\$ 17.961,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 21.344,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.447,00	0,00	\$ 0,00	\$ 11.447,00
COSTO VARIABLE NA	0		\$ 2.282,00	0,00	\$ 0,00	\$ 2.282,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 257,00	0,00	\$ 0,00	\$ 257,00
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 13.986,00</b>

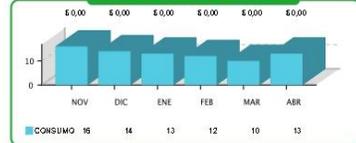
### NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

108674

### RESUMEN DE FACTURA

Factura de venta num.: 58229745
Fecha de emisión: 06/04/2022
Referencia de pago num.: NO VALIDA PARA PAGO
Fecha max. de entrega: 09/04/2022
Periodicidad: Mensual
Saldo Anterior: \$ 11.767,00
Pago Oportuno Hasta: 13/04/2022
<b>TOTAL A PAGAR: 72.921,00</b>
Suspensión a Partir de: 19/04/2022 por el no pago oportuno de su factura

### HISTÓRICOS DE CONSUMO



### Saldos Financiaciones

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendiente	

### ÚLTIMO PAGO REALIZADO

Fecha del último pago: 10/03/2022
Valor último pago: \$ 50.716,00

"La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 142/94) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio."

*[Firma]*

Firma Gerente General

¡Para la Empresa de Todos, tu contribución vale mucho. Ayúdanos a hacer uso eficiente del agua!

Número de cuenta: 108674  
Factura de venta número: 58229745  
Referencia de pago: 34193115  
Cliente: Darwin Leobal Rivas  
Periodo: 04/03/2022 - 04/04/2022

**NO VALIDA PARA PAGO**

Que se le informa al usuario, **DARWIN LEOBAL RIVAS**, que la factura correspondiente al mes de abril que usted cancelo por valor de **(\$72.921)** corresponde al consumo y reparación de fuga como ya se ha mencionado en el presente documento

Que se le informa a el usuario **DARWIN LEOBAL RIVAS**, que, si presenta una nueva inquietud favor informar o dirigirse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C. DEL CAFÉ CR 18 CL 17 ESQUINA** en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p-m a 4:30 p.m. Donde con gusto será atendido por uno de nuestros funcionarios.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

En los anteriores términos se entiende tramitada su reclamación, Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**MARIA FERNANDA GÓMEZ SAMACÁ**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP