

**AVISO No 240**

08 de septiembre del 2021

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar                      OFICIO - PQRDS -2686 del 31 de agosto de 2021

Persona a notificar:                                      **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección de notificación usuario                      B. VILLA ALEJANDRA ET 1 MZ 1 CS 15

Funcionario que expidió el acto:                      **GERMAN TURRIAGO**

Cargo:    Profesional Universitario I

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**

Técnico Administrativo I

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 08 de septiembre del 2021

Señor(a):  
**CIUDADANO ANONIMO**  
Dirección del predio: B. VILLA ALEJANDRA ET 1 MZ 1 CS 15  
**MATRICULA: 63112**  
Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 240 OFICIO-PQRDS – 2686 del 31 de agosto de 2021

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.240 RESOLUCION-PQRDS -2686** del 31 de agosto de 2021. ***“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 63112.***

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**  
Técnico Administrativo I  
Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS – 2686**

Armenia, Q. 31 de agosto del 2021

Señor (a):  
**CIUDADANO ANÓNIMO**  
 Dirección del predio: **B. VILLA ALEJANDRA ET 1 MZ 1 CS 15**  
 Matricula No. **63112**  
 Correo: Sin Correo  
 Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta Peticiones Con Radicado **2021PQR263422**

Cordial Saludo,

De acuerdo a las Peticiones por vía web con Radicado: **2021PQR263422** y de conformidad con el escrito relacionado en el asunto de referencia, es menester de Empresas Públicas de Armenia E.S.P, que al verificar en nuestra base de datos la información del predio ubicado en el **B. VILLA ALEJANDRA ET 1 MZ 1 CS 15**, se observa que dicho inmueble se encuentra en MORA, por valor de **CUARENTA Y CUATRO MIL TREINTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$ 44.038)**, el cual presenta los siguientes pagos:

Código Conciliación	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion
1808202123233	33184182	\$25.606	2021-08-18 12:00:00	2021-08-18 01:58:...
280720217917	33016571	\$101.142	2021-07-28 12:00:00	2021-07-29 08:33:...
0106202121003	32774980	\$201.739	2021-06-01 12:00:00	2021-06-01 04:20:...
050320211317	32514702	\$86.622	2021-03-05 12:00:00	2021-03-07 06:23:...
1801202121003	32260457	\$105.645	2021-01-18 12:00:00	2021-01-18 12:00:00

Se informa que se remitió la petición al área de recaudo vía correo electrónico en la cual manifestaron que:

*“Buenas tardes, revisando los pagos que usted nos envía, fueron revisados en la plataforma PSE y solo encontramos 1, que es el que se encuentra aplicado en el sistema comercial”*

A	B	C	D	E	F	G	H	I
1103596033	25.400.00	BANCOLOMBIA	Rechazada	00023	23/08/2021 12:23:43	23/08/2021 12:33:39	0.00	33228223
1101447422	25.400.00	BANCO ITALY	Aprobada	1681561797	20/08/2021 16:12:12	20/08/2021 16:13:29	0.00	33224199
1106384898	25.481.00	BANCOLOMBIA	Aprobada	0000027274	25/08/2021 18:12:11	25/08/2021 18:15:29	0.00	33258326
110565023	25.481.00	BANCOLOMBIA	Rechazada	00001	25/08/2021 09:37:40	25/08/2021 09:39:48	0.00	33258326
1105644159	25.481.00	BANCOLOMBIA	Rechazada	00001	25/08/2021 09:29:22	25/08/2021 09:33:56	0.00	33258326
1103251569	25.481.00	BANCOLOMBIA	Rechazada	00011	23/08/2021 08:58:13	23/08/2021 09:00:30	0.00	33258326
1106342848	25.499.00	BANCO POPULAR	Aprobada	174159	25/08/2021 17:40:24	25/08/2021 17:42:28	0.00	33185752
1103266666	25.499.00	BANCO DAVIVIENDA	Aprobada	00266666	23/08/2021 09:08:26	23/08/2021 09:09:12	0.00	33179762
1100338814	25.499.00	NEQUI	Aprobada	M1212648	19/08/2021 17:15:44	19/08/2021 17:23:18	0.00	33189433
1096327027	25.499.00	BANCOLOMBIA	Aprobada	0000096516	16/08/2021 15:22:28	16/08/2021 15:24:21	0.00	33178630
1104856889	25.515.00	BANCO DAVIVIENDA	Aprobada	00856889	24/08/2021 13:23:30	24/08/2021 13:24:12	0.00	33259497
1101621066	25.517.00	BANCO DAVIVIENDA	Aprobada	00621056	20/08/2021 18:26:00	20/08/2021 18:26:28	0.00	33188008
1098035041	25.529.00	BANCO ITALY	Aprobada	1680680003	17/08/2021 20:35:15	17/08/2021 20:36:13	0.00	33226880
1099597908	25.539.00	SCOTTIABANK COLPATRIA	Aprobada	37480992	19/08/2021 08:12:40	19/08/2021 08:20:20	0.00	33234046
Φ 16577285	25.546.00	BANCO DAVIVIENDA	Aprobada	00577285	16/08/2021 21:09:06	16/08/2021 21:10:39	0.00	33205483
1098808275	25.606.00	DAVIPLATA	Aprobada	98808275	18/08/2021 13:52:17	18/08/2021 13:54:36	0.00	33184182
1104789632	25.646.00	BANCO DAVIVIENDA	Aprobada	00789632	24/08/2021 12:25:48	24/08/2021 12:26:27	0.00	33248232
1105503126	25.658.00	BANCO CAJA SOCIAL	Aprobada	0211CTJF	25/08/2021 06:15:21	25/08/2021 06:22:50	0.00	33244310
1105329203	25.658.00	BANCOLOMBIA	Aprobada	0000049964	24/08/2021 20:00:20	24/08/2021 20:02:39	0.00	33227415
1103647325	25.658.00	BANCOLOMBIA	Aprobada	0000042921	23/08/2021 13:00:21	23/08/2021 13:03:55	0.00	33222216
1097763826	25.738.00	BANCO DAVIVIENDA	Aprobada	00763826	17/08/2021 17:31:44	17/08/2021 17:32:36	0.00	33206677
1102956109	25.788.00	BANCO DAVIVIENDA	Aprobada	00956109	22/08/2021 19:35:23	22/08/2021 19:36:08	0.00	33215937
1101076234	25.788.00	BANCOLOMBIA	Aprobada	0000027965	20/08/2021 11:59:18	20/08/2021 12:00:09	0.00	33214316
1098157212	25.788.00	BANCOLOMBIA	Aprobada	0000061645	17/08/2021 22:21:49	17/08/2021 22:23:19	0.00	33214313
1097828023	25.788.00	BANCOLOMBIA	Aprobada	0000012803	17/08/2021 18:12:30	17/08/2021 18:14:44	0.00	33214392

Dado lo anterior, se informa que, según lo comunicado del área de recaudos de la entidad, solo se registró un pago por valor de \$ **25.606**, el día 18 de agosto del 2021, por lo que se evidencia que no hubo doble pago en la factura de venta N° 55736393 y por lo tanto no hay lugar a realizar devolución de saldos al usuario.

Contra el presente acto administrativo proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico: [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Igualmente se le informa nuevamente que puede solicitar cualquier información adicional por vía chat institucional en la página [www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co) link chat o a la línea WhatsApp 3053138469 por mensaje de texto.

Atte.



**GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 2686 del 31 de agosto del 2021**, haciéndole saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

**Citación de Notificación Personal No. 2687 del 31/08/21**

Armenia, Q. 31 de agosto de 2021.

Señor (a):

**CIUDADANO ANÓNIMO**

Dirección del predio: **B. VILLA ALEJANDRA ET 1 MZ 1 CS 15**

Matricula No. **63112**

Correo: Sin Correo

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 2686*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 pm a 5:00 pm, a fin de notificarse personalmente de la **Resolución PQRDS 2686 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 63112”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial –

