

AVISO No 232

17 de Abril de 2024

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **Leonor Celis Galindo** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 5678 del 09 de Abril de 2024**

Persona a notificar: **Leonor Celis Galindo**

Dirección de notificación: **CL 25 N 13 41 CONSULTORIO 14 PRIVILEGIO MALL**

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 17 de Abril de 2024

Señor(a):

Leonor Celis Galindo

Dirección :CL 25 N 13 41 CONSULTORIO 14 PRIVILEGIO MALL

Correo: alfil165@hotmail.com

Celular: 3155520403

Matricula No 156090

L.C.

ASUNTO: Notificación por Aviso 232- OF PQRDS 5678 del 09 de Abril de 2024

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 232- **OF PQRDS 5678 del 09 de Abril de 2024 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION** 156090.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS No. 5678

Armenia, 09 de Abril de 2024

Señor(a):

Leonor Celis Galindo

Dirección : CL 25 N 13 41 CONSULTORIO 14 PRIVILEGIO MALL

Correo: alfil165@hotmail.com

Celular: 3155520403

Matricula No 156090

L.C.

Asunto: Respuesta Petición 2024PQR112163

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad, en la cual nos informa un incremento en la factura del predio identificado con **Matrícula** 156090, específicamente en el servicio de Aseo.

Que, de conformidad con lo solicitado, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con matrícula **156090**, realizada el día 26 de Marzo de 2024, en la que se encontró lo siguiente:

LEC 31. SURTE CONSULTORIO DE PSICOLOGIA. MEDIDOR E INSTALACIONES NORMALES. FIRMA CLAUDIA JARAMILLO.....)

Que, de acuerdo a lo observado en la visita técnica realizada, y en el sistema comercial se evidencia que efectivamente surte un consultorio y que la tarifa que se viene cobrando como pequeño productor comercial tipo 1, que es la tarifa más baja para predios de uso comercial, con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste a las Facturas, del predio. **Matrícula** 156090.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Atentamente,



Angélica Vargas Marín
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP



Citación de Notificación Personal No. 5679 del 09 de Abril de 2024

Armenia, 09 de Abril de 2024

Señor(a):

Leonor Celis Galindo

Dirección :CL 25 N 13 41 CONSULTORIO 14 PRIVILEGIO MALL

Correo: alfil165@hotmail.com

Celular: 3155520403

Matricula No 156090

L.C.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal OFICIO PQRDS – 5678*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 a 4:30 p.m., a fin de notificarse personalmente de la **OFICIO PQRDS 5678 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA No 156090”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Una vez notificada la presente, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso

Atentamente,



ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA ESP