

AVISO No 223

31 de agosto del 2021

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MARIA ELENA RAMIREZ**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO - PQRDS -2565 del 20 de agosto de 2021**

Persona a notificar: **MARIA ELENA RAMIREZ**

Dirección de notificación usuario **B. BOSQUES DE PINARES MZ 11 # 37**

Funcionario que expidió el acto: **GERMAN TURRIAGO**

Cargo: **Profesional Universitario I**

Frente al presente oficio, no procede recurso alguno.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL

Técnico Administrativo I

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 31 de agosto del 2021

Señor(a):

MARIA ELENA RAMIREZ

Dirección del predio: B. BOSQUES DE PINARES MZ 11 # 37

MATRICULA: 121989

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 223 OFICIO-PQRDS – 2565 del 20 de agosto de 2021

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.223** OFICIO-PQRDS -2565 del 20 de agosto de 2021. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 121989.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL

Técnico Administrativo I

Dirección Comercial EPA ESP

PQRDS – 2565

Armenia, Q. 20 de agosto del 2021

Señor (a):

MARIA ELENA RAMIREZ

Dirección del predio: **B. BOSQUES DE PINARES MZ 11 # 37**

Matricula No. **121989**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta Petición Rad. 2021PQR894992

Cordial Saludo,

De acuerdo a las Peticiones por vía web Con Radicado: 2021PQR894992 y de conformidad con el escrito relacionado en el asunto de referencia, es menester de Empresas Públicas de Armenia E.S.P, informarle que, al revisar el registro documental de la Entidad, se encuentra a PAZ Y SALVO, por concepto de los servicios prestados por parte de EPA ESP:

Se informa que mediante OFICIO DC 2514 del 17 de agosto del 2021, se dio traslado la petición de la referencia, a la empresa FRC, que es la encargada de tomar las lecturas y de la entrega de las facturas en cada domicilio.

El día 20 de agosto del 2021, FRC brindó respuesta en la que comunican que programaron visita al predio objeto de la solicitud con el fin de entender la problemática, hallar una respuesta al problema y corregirlo.

Se evidenció en la visita que la lectura del medidor es de 1323 y la serie es 55123, por lo que se ordenará al área de facturación corregir y/o actualizar la serie del medidor del sistema de la dirección comercial.

Se anexa la copia de la respuesta para su pleno conocimiento.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atte.



GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ

Profesional Universitario I

Dirección Comercial - EPA ESP

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____, se hizo presente ante este despacho el señor(a) _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 2565 del 20 de agosto del 2021**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P., advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Notificado (a)

Notificador (a)

Citación de Notificación Personal No. 2566 del 20/08/21

Armenia, Q. 20 de agosto del 2021

Señor (a):

MARIA ELENA RAMIREZ

Dirección del predio: B. BOSQUES DE PINARES MZ 11 # 37

Matricula No.121989

Armenia, Quindío.

ASUNTO: *Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 2565*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 pm a 5:00 pm, a fin de notificarse personalmente de la **RESOLUCIÓN PQRDS 2565 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA N° 121989”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ

Profesional Universitario I

Dirección Comercial – EPA ESP

Código:RES-FRC00	FRC INGENIERÍA, ASESORÍA Y GESTIÓN S.A.S.	
Versión: 1		
Fecha de emisión: 11/03/20		
Página 1 de 2		

Armenia, Q. 20 de agosto del 2021

Señor

Jefe de atención al cliente

Empresas Públicas de Armenia

RESPUESTA SOLICITUD PETICION CON RADICADO N.º 2021PQR84992.

Cordial saludo.

Anteriormente se recibió una carta enviada por usuario del predio identificado con matrícula 121989, el cual manifiesta que desde el mes de junio no recibe adecuadamente la factura en el predio, pero si ingresan a tomar la respectiva Lectura; se programo y coordino visita por parte del supervisor para entender la problemática, hallar una respuesta al problema y corregirlo.

1. Lectura: 1323

Serie: 55123



2. El predio cuenta con nomenclatura visible al lado izquierdo de la puerta para su identificación.



Código:RES-FRC00	FRC INGENIERÍA, ASESORÍA Y GESTIÓN S.A.S.	
Versión: 1		
Fecha de emisión: 11/03/20		
Página 2 de 2		

3. Predio identificado con matrícula 121762 Manzana 11 Casa 37 B.



En la esquina siguiente se encuentra un predio identificado con la misma nomenclatura, en la ruta de entrega y reparto en este sector específico salen dos viviendas con la nomenclatura Manzana 11 casa 37 B y Manzana 11 casa 37, en la secuencia lógica que vienen enrutadas las Lecturas y Entregas de Facturación, el Lector viene entregando los predios identificados así; Casa 35 A, Casa 35, Casa 36, Casa 37 B y Casa 37; se están dejando erróneamente la factura del afectado en el predio identificado como manzana 11 Casa 37 B los dos recibos identificados con matrículas 127162 y 121989.

El número de serie del medidor del predio con matrícula 121989 se encuentra desactualizado, en el sistema comercial se visualiza la serie 130310036, mientras que en terreno se encuentra la serie 55123.

De acuerdo a esto, se llama a descargos a los lectores que incurrieron en la falla, se comparte el resultado de la investigación, se tomarán los correctivos necesarios, y se comunica con todo el equipo de trabajo las medidas correctivas necesarias para no permitir que en el tiempo ocurra un error similar.

Muchas gracias.