



## AVISO No 158

09 de Julio del 2021

### EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ANONIMO**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: RESOLUCION-PQRDS - 1901 del 30 de junio de 2021

Persona a notificar: **ANONIMO**

Dirección de notificación usuario **CALLE 13 # 25 – 15 CAMINOS DEL OASIS CASA # 39**

Funcionario que expidió el acto: **GERMAN TURRIAGO**

Cargo: Profesional Universitario 1

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

Atentamente,

**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**  
Técnico Administrativo I  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 09 de Julio del 2021

Señor(a):

**ANONIMO**

**Dirección del predio: CALLE 13 # 25 – 15 CAMINOS DEL OASIS CASA # 39**

**Matrícula No. 152365**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 158 RESOLUCION-PQRDS - 1901 del 30 de junio de 2021

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No.158 RESOLUCION-PQRDS -1901** del 30 de junio de 2021. **“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA INTERNA 152365”**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**MICHEL VALLEJO ARISTIZABAL**

Técnico Administrativo I

Dirección Comercial EPA ESP

PQRDS – 1901

Armenia, Q. 30 de junio del 2021

Señor (a):

**ANÓNIMO**

Dirección del predio: **CALLE 13 # 25-15 CAMINOS DEL OASIS CASA # 39**

Matricula No. **152365**

Correo: Sin Correo

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta Petición Rad. 2021PQR862207

Cordial Saludo,

De acuerdo a las Peticiones por vía web Con Radicado: 2021PQR862207 y de conformidad con el escrito relacionado en el asunto de referencia, es menester de Empresas Públicas de Armenia E.S.P, informarle que, al revisar el registro documental de la Entidad, se encuentra a **PAZ Y SALVO**, por concepto de los servicios prestados por parte de EPA ESP.

Servicio	Cuentas con saldo	Saldo pendiente	Saldo a favor	Valor Capital	Valor Mora
ACUEDUCTO	0	\$0	\$0	\$0	\$0
ALCANTARILLADO	0	\$0	\$0	\$0	\$0
ASEO	0	\$0	\$0	\$0	\$0

Se informa al peticionario que el pago que debe realizar en el mes de junio del 2021 por valor de \$ 49.193 pesos, corresponde a que se le facturó 9m<sup>3</sup> de consumo de acueducto y alcantarillado y tarifa plena de producción en aseo. El mes pasado (mayo 2021), solo se le facturó tarifa plena en aseo y cargos solo fijos de acueducto y alcantarillado, pero no se le cobró consumo pues el medidor no registró movimiento en este periodo.

Factura de junio del 2021: Tarifa Plena



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 899.000.439-9 - CAM Cra.16 CL.17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res. 7029 22/11/96 - Autoretendores servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/02/12 - Agencia retentor IVA - ICA - Administradores rendimientos financieros Res. 1460  
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

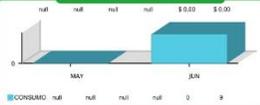
**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**  
**152365**

**RESUMEN DE FACTURA**  
Factura de venta num. 54957180  
Fecha de emisión: 17/06/2021  
Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**  
Fecha max. de entrega: 22/06/2021  
Periodicidad: **Mensual**  
Saldo Anterior: **\$ 0,00**  
Pago Oportuno Hasta: 28/06/2021

**TOTAL A PAGAR: 49.193,00**

**Suspensión a Partir de:** 01/07/2021  
por no haber pago oportuno de la factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Campo Fij Acueducto	1	\$ 5.242,17	\$ 5.242,00	-11,50	-\$ 603,00	\$ 4.639,00
Consumo Acueducto	9	\$ 1.342,74	\$ 12.067,00	-11,50	-\$ 1.386,00	\$ 10.681,00
Tasa Ambiental Acueducto	9	\$ 7,12	\$ 64,00	-11,50	-\$ 7,00	\$ 57,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 15.375,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Campo Fij Alcantarillado	1	\$ 2.806,90	\$ 2.807,00	-11,50	-\$ 323,00	\$ 2.484,00
Tasa Ambiental Alcantarillado	9	\$ 63,59	\$ 572,00	-11,50	-\$ 66,00	\$ 506,00
Vertimiento Alcantarillado	9	\$ 1.241,68	\$ 11.176,00	-11,50	-\$ 1.285,00	\$ 9.891,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 12.881,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
COSTOS FIJOS	1		\$ 1.133,00	-11,50	-\$ 1.281,00	\$ 9.852,00
COSTO VARIABLE NA	1		\$ 2.221,00	-11,50	-\$ 1.405,00	\$ 10.816,00
COSTO VARIABLE APPROVECHABLE	1		\$ 305,00	-11,50	-\$ 36,00	\$ 269,00
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 20.937,00</b>

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Numero de Cuentas	Pactadas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO REALIZADO**  
Fecha del último pago: 21/05/2021  
Valor último pago: \$ 27.917,00

Factura de mayo del 2021: Cargos Fijos en Acueducto y Alcantarillado, tarifa plena en aseo.



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
 NIT. 899.800.439-9 - CAM Cra.16 CL17 - Tel.: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia / Quindío  
 Somos GRANDES CONTRIBUYENTES Res.: 7529 22/1196 - Autorotadores servicios públicos domiciliarios  
 Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autorotadores rendimientos financieros Res.: 1460  
 1903/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos

**NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**152365**

**RESUMEN DE FACTURA**

Factura de venta num: 54620280  
 Fecha de emisión: 19/05/2021  
 Referencia de pago num: **NO VALIDA PARA PAGO**  
 Fecha max. de entrega: 21/05/2021  
 Periodicidad: **Mensual**  
 Saldo Anterior: **\$ 0,00**  
 Pago Oportuno Hasta: 27/05/2021

**TOTAL A PAGAR: 27.917,00**

Suspensión a Partir de: 01/06/2021  
 por el no pago oportuno de su factura

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**



**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: **Constructora Jepar S.A.S** C.C. / N.I.T.: **900832504**  
 Dirección de entrega: **CL 13 25 -15 CAMINOS DEL** Clase de servicio: **1 Residencial**  
 Dirección del predio: **CL 13 25 -15 CAMINOS DEL** Estrato: **3 Medio Bajo**  
 Barrio: **Las Mercedes** Ciclo: **Ciclo 10**  
 Ruta de reparto: **102002225180** Meses de deuda: **1** Saldo a favor: **\$ 0,00**

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: **Itron** Lectura anterior: **0** Lectura actual: **0** Consumo m3: **0** Obs. lectura: **NORMAL**  
 Promedio: **0**  
 Período facturado desde: **19/05/21** hasta: **19/05/21**

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: **Residencial** Ocupada: **1** Desocupada: **0** Frecuencia Semanal: **3**  
 Num. de unidades residenciales: **1** Recolección: **3**  
 Num. de unidades no residenciales: **0** Barrido: **2**

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo		Subsidio / Aporte		Valor Total \$
		Valor unitario	Valor total	%	Valor	
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>						
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 5.242,17	\$ 5.242,00	-11,50	-\$ 603,00	\$ 4.639,00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>						<b>\$ 4.639,00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>						
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 2.806,90	\$ 2.807,00	-11,50	-\$ 323,00	\$ 2.484,00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>\$ 2.484,00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>						
COSTOS FIJOS	1		\$ 11.037,00	-11,50	-\$ 1.269,00	\$ 9.768,00
COSTO VARIABLE IVA	1		\$ 12.080,00	-11,50	-\$ 1.405,00	\$ 10.675,00
COSTO VARIABLE APROVECHABLE	1		\$ 398,00	-11,50	-\$ 47,00	\$ 351,00
<b>Subtotal ASEO</b>						<b>\$ 20.794,00</b>

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Número de Cuotas			Saldo Pendiente
	Pactadas	Pagadas	Pendientes	

**ULTIMO PAGO REALIZADO**

Fecha del último pago: / /

Igualmente se le informa nuevamente que puede solicitar cualquier información adicional por vía chat institucional en la página [www.epa.gov.co](http://www.epa.gov.co) link chat o a la línea WhatsApp 3053138469 por mensaje de texto.

Atte.



**GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**  
 Profesional Universitario I  
 Dirección Comercial EPA ESP

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **RESOLUCIÓN PQRDS 1901 del 30 de junio de 2021**, haciéndosele saber que proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)

**Citación de Notificación Personal No. 1902 del 30/06/21**

Armenia, Q. 30 de junio del 2021

Señor (a):

**ANÓNIMO**

Dirección del predio: **CALLE 13 # 25-15 CAMINOS DEL OASIS CASA # 39**

Matricula No. **152365**

Correo: Sin Correo

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Citación de Notificación personal Resolución PQRDS – 1901

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 pm y de 2:00 p.m. a 5:00 pm, a fin de notificarse personalmente de la **RESOLUCIÓN PQRDS 1901 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN, MATRICULA N° 152365”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar de destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar. Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**GERMAN H. TURRIAGO JIMÉNEZ**

Profesional Universitario I

Dirección Comerc