

24 de febrero de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **GUSTAVO CASTAÑO**, De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 670 DEL 12 DE FEBRERO DE 2025**

Persona a notificar: **GUSTAVO CASTAÑO**

Dirección del predio: **CALLE 54N # 13 – 55**

Funcionario que expidió el acto: **DANIEL HINCAPIE VALENCIA**

Cargo: **Director Comercial (E) EPA ESP**

Contra la presente resolución , proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial (E) de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) , advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**

Armenia, Quindío. 24 de febrero de 2025

Señor (a):

**GUSTAVO CASTAÑO**

Dirección de notificación: **CALLE 54N # 13 – 55**

Matricula **No. 118568**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 141 “**RESOLUCION PQRDS 670 DEL 12 DE FEBRERO DE 2025**”

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso 141- **RESOLUCION PQRDS 670 DEL 12 DE FEBRERO DE 2025” POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Jose Landazuri*  
**JOSE LANDAZURI**

**Auxiliar Administrativo I**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P**



**RESOLUCION PQRDS 670  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
RADICADO 2025PQR413  
MATRICULA 118568**

El director comercial (e) de EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **Gustavo Castaño**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita se realicen las gestiones para dar de baja a la matrícula **118568**, la cual solo presta el servicio de aseo.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **calle 54n # 13 – 55** e identificado con **matrícula 118568**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **treinta y dos mil quinientos noventa pesos (\$32.590,00) mcte**, por concepto del servicio de aseo.

Contrato

**118568 - AFRICANO PLAZAS S C A**

Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 4

Total Cartera	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor
\$ 32.590,00	\$ 32.590,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00

3. Que, en virtud a su petición, se procedió a enviar visita de verificación al predio con el fin de confirmar que surtía y además determinar si se surtía de otra matrícula.

**Observación**

MEDIDOR CONTROL AGUA SERIE -23-097519 LECTURA 000 MT3, USO PROVISIONAL, ESTA SERIE LE PERTENECE A LA MATRICULA 165713 NO ESTAN UTILIZANDO ESTE SERVICIO POR QUE SE ENCUENTRA EN MOVIMIENTO DE TIERRA ,REVISO JORGE ELIO CER GAVIRIA REPORTO JUAN ESTABAN RESTREPO -PQR .

4. Que, según la **Resolución de Gerencia No. 2332 del 22 de diciembre de 2004**, la baja de una matrícula solo opera para cuentas absolutamente incobrables por encontrarse como inexistentes, colapsados, lotes y cuentas provisionales, siempre y cuando no se afecten los intereses de la empresa.
5. Que, de acuerdo a la visita de verificación realizada el 12 de febrero de 2025 el predio con **matrícula 118568** solo presta el servicio de aseo y se surte de la **matrícula 165713** en la cual se facturan los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
6. Que, conforme a lo anterior existe la posibilidad de acceder a su solicitud de **baja o inactivación** de la **matrícula 118568**, pero debido a que a la fecha el predio aun presenta un saldo pendiente debe ponerse al día en el mismo e informar de manera inmediata a Empresas Públicas de Armenia con el fin de poder **inactivar** la **matrícula 118568**.
7. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a las pretensiones del peticionario **Gustavo Castaño** debido a que la fecha el predio aun presenta un saldo pendiente por cancelar.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario que una vez cancele el saldo pendiente, debe informar de manera inmediata a Empresas Públicas de Armenia con el fin de proceder con la baja de la matrícula **118568**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **Gustavo Castaño**, de la presente resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial encargado de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co)

Dado en Armenia, Q., a los doce (12) días del mes de febrero de dos mil veinticinco (2025).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**DANIEL HINCAPIE VALENCIA**  
Director Comercial (e) EPA ESP

Proyectó: Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional especializado II

