

AVISO No. 1137

19 DE DICIEMBRE DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ORLANDO A. HENAO M.**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 17366 del 11 de diciembre de 2023**

Persona a notificar: **ORLANDO A. HENAO M.**

Dirección del predio: **CR 15 29 61 PISO 1 URIBE**

Funcionario que expidió el acto: **NATALIA ROMERO ORREGO**

Cargo: **Abogada contratista**

Recursos que proceden: Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



NATALIA ROMERO ORREGO
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 19 de diciembre 2023

Señor:

ORLANDO A. HENAO M.

MATRICULA: 23412

DIRECCION: CR 15 29 61 PISO 1 URIBE

Armenia Quindío,

Cordial Saludo,

ASUNTO: Notificación por aviso No. 1137 – OFICIO PQRDS 17366 del 11 de diciembre de 2023

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 1137 – OFICIO PQRDS 17366 del 11 de diciembre de 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE DE UNA PETICIÓN”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NATALIA ROMERO ORREGO

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 17366

Armenia, Quindío, 11 de diciembre de 2023

Señor:

ORLANDO A. HENAO M.

MATRICULA: 23412

DIRECCION: CR 15 29 61 PISO 1 URIBE

Armenia Quindío,

Asunto: Respuesta petición radicado 2023PQR175453

Cordial Saludo,

Atendiendo la petición por usted presentada la cual es relacionada en el asunto y de conformidad con lo solicitado, la entidad prestadora del servicio procede a informarle:

1. Que una vez realizada verificación en el sistema de información de la entidad del predio ubicado en **CR 15 29 61 PISO 1 URIBE**, identificado con **Matricula 23412**, se pudo verificar que a la fecha presenta un saldo por valor de **SESENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS MCTE \$ 66.349** en los servicios de acueducto alcantarillado y aseo.
2. Que verificado el sistema interno de la entidad se evidencio que la suspensión del servicio se realizó el **28/09/2023** a las **10:24:44** tal y como se puede evidenciar en la imagen que se adjunta a continuación:

Atención	Código	Descripción	Código	Descripción	Fecha de...
21	1068940	3 SOLUCIONADA	14	REINSTALACION...	28/09/2023
21	1068930	3 SOLUCIONADA	15	SUSPENSION D...	27/09/2023
21	862850	3 SOLUCIONADA	60	VISITA DE...	14/09/2022
21	852772	3 SOLUCIONADA	14	REINSTALACION...	24/08/2022
21	852252	3 SOLUCIONADA	15	SUSPENSION D...	23/08/2022
21	808410	3 SOLUCIONADA	15	SUSPENSION D...	25/05/2022
21	694711	3 SOLUCIONADA	60	VISITA DE...	11/08/2021

Orden	Actividad	Tipo	Causal de legalización	Estado
1104510	15 SUSPENSION D...	CUMPLIDA	28 FALTA DE PAGO	3...

3. De igual manera se adjuntan las fotografías que reposan en el sistema interno de la entidad, como evidencia de la ejecución de la suspensión del servicio realizada el **28/09/2023**, las cuales se adjuntan a continuación:



4. Que, una vez revisado el sistema interno de la Entidad, se pudo corroborar que el pago realizado ingreso al sistema el 28/09/2023, a las 10:43:44, es decir, que al momento en que ingreso su pago ya se había ejecutado la suspensión.

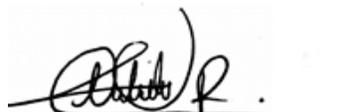


Pagos Realizados												
Conciliación		Cupón	Valor	Método de Pago		Fecha		Entidad	Sucursal	Usuario	Terminal	
Código	Descripción	Código	Descripción	Fecha Recauda...	Fecha Recauda d...	Código	Descripción	Código	Descripción	Usuario	Terminal	
2111202321009	36629887	\$ 84.615.00	1	EFFECTIVO	21/11/2023	21/11/2023	2100	CAJA EPA...	9	CAJA 9	BIBIANA SERNAL...	9-1
2809202323233	36501030	\$ 144.487.00	1	EFFECTIVO	28/09/2023	28/09/2023	23	BANCO DE...	233	OCCIDENTE_CODIGO...	UNKNOWN	0
2407202321005	36219372	\$ 45.413.00	1	EFFECTIVO	24/07/2023	24/07/2023	28/09/2023 10:43:44	EPA...	5	CAJA 5	JORGE ALBERTO...	5-1
2606202321007	36122187	\$ 67.894.00	1	EFFECTIVO	26/06/2023	26/06/2023	2100	CAJA EPA...	7	CAJA 7	CLAUDIA ANDREA...	7-1

5. Que, de conformidad con lo anterior no se encuentra procedente realizar descuento o reajuste alguno, toda vez que los valores facturados corresponden a la suspensión y reconexión a que hubo lugar en el predio identificado con **Matrícula 23412**.
6. De esta forma damos por tramitada su solicitud.
7. Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,



NATALIA ROMERO ORREGO
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP

