

**AVISO No. 1126**

15 de diciembre de 2023

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor (a) **CIUDADANO ANONIMO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 17310 DEL 06 DE DICIEMBRE DE 2023**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección del predio: **CALLE 25N # 13 – 41BLOQUE B APTO 603**

Funcionario que expidió el acto: **LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Cargo: **Abogada Contratista**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago V.*

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 15 de diciembre de 2023

señor (a):

**CIUDADANO ANONIMO**

Dirección: **CALLE 25N # 13 – 41BLOQUE B APTO 603**

**Matricula: 146745**

**ASUNTO:** Notificación por **Aviso 1126- RESOLUCION PQRDS 17310 DEL 06 DE DICIEMBRE DE 2023.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 1126- RESOLUCION PQRDS 17310 DEL 06 DE DICIEMBRE DE 2023. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago.*

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 17310  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN  
MATRICULA 146745**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor (a) **CIUDADANO ANÓNIMO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con **RADICADO 2023PQR196905**, la entidad prestadora del servicio le informa lo siguiente respecto del predio ubicado en **calle 25 n # 13 – 41 bloque b apto 603**, identificado con **Matrícula 146745**.
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **calle 25 n # 13 – 41 bloque b apto 603**, identificado con **Matrícula 146745**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **TRENTA MIL CIENTO SESENTA PESOS Mtce (\$30.160)**, correspondiente a la suspensión y reconexión los servicios de Acueducto.
3. Que de conformidad con la petición enviada a esta entidad, en el cual manifiesta, no estar de acuerdo con el cobro de la suspensión y reconexión ya que había cancelado la factura el día anterior a la fecha de suspensión del servicio en el predio identificado con matrícula **146745**, se procede a realizar la verificación en el sistema interno, donde se puede evidenciar que efectivamente se realizó el pago de la cuenta **No. 65042560 el día (22/11/2023)**, donde ya se había generado la orden de suspensión del servicio, la cual fue ejecutada el día **(22-11-2023)**, por consiguiente una vez ingresó el pago se procedió con la reinstalación del servicio el día **(24/11/2023)**.
4. Que dado lo anterior, se encuentra procedente ordenar el descuento de los valores facturados y cobrados por concepto de suspensión de la cuenta **No. 65197286** y reconexión de la cuenta **No. 65244631**, del servicio en el predio identificado con **Matrícula 146745**.
5. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión del peticionario (a), señor (a) **CIUDADANO ANÓNIMO**, en el sentido de ordenar al área de Facturación de la Entidad, descontar los cobros realizados por concepto de suspensión y reconexión del servicio, de acuerdo a los reportes que se exponen a continuación, **Matrícula 146745:**

- Suspensión del servicio: realizada el 22 de noviembre de 2023 cuenta No. **65197286**
- Reconexión del servicio: realizada el 24 de noviembre de 2023 cuneta No. **65244631**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar al peticionario (a), señor (a) **CIUDADANO ANÓNIMO**, de la presente Resolución.

Dado en Armenia, Q., a los seis (06) días del mes de diciembre de Dos Mil veintitrés (2023).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

*Laura M<sup>te</sup> Buitrago U.*

**LAURA MARIA BUITRAGO VALDERRAMA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial